

**CENTREX Hungária Energetikai és Gázipari  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI  
ÜZLETSZABÁLYZAT**

## Tartalom

1	Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, a földgázkereskedőre vonatkozó adatok .....	3
1.1	Az üzletszabályzat érvényességi köre .....	3
1.2	Az üzletszabályzat hatálya .....	3
1.2.1	Személyi hatály .....	3
1.2.2	Időbeli hatály .....	3
1.2.3	Jogszabályi változások .....	3
1.2.4	Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől .....	3
1.3	Az Üzletszabályzat közzététele .....	4
1.4	Az Üzletszabályzat felülvizsgálata.....	4
1.5	Fogalom meghatározások.....	4
1.6	A földgázkereskedőre vonatkozó adatok .....	4
2	A CENTREX által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása .....	5
3	A felügyeleti szervekkel és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat .....	5
3.1	A felettes szervekkel való kapcsolat .....	5
3.1.1	Hatósági és egyéb kapcsolatok.....	5
3.1.2	A kapcsolatok jellege .....	5
3.2	A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat .....	6
4	Általános adatvédelmi és környezetvédelmi előírások .....	6
4.1	Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok.....	6
4.2	A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.....	7
5	A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei.....	7
5.1	A földgáz-kereskedelmi tevékenység CENTREX által biztosított minőségi jellemzői .....	7
5.2	Az értékesített földgáz minőségi előírásai.....	8
5.3	A földgázminőség ellenőrzésének eljárásrendje .....	8
6	Általános szerződéses feltételek .....	9
7	Vitarendezés .....	10
8	Elérhetőségek .....	10
9	Értesítések rendje .....	10
10	Mellékletek .....	11
10.1	A Szerződések általános tartalmi elemei.....	11
	Záradék .....	12

## 1 Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, a földgázkereskedőre vonatkozó adatok

A CENTREX Hungária Energetikai és Gázipari Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: „CENTREX”) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: MEKH) által kiadott 5826/2015. számú Működési Engedély alapján végzi a földgáz-kereskedelmi tevékenységét. A CENTREX a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET), az annak a végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.), valamint a GET végrehajtása érdekében kiadott egyéb jogszabályok, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (továbbiakban: ÜKSZ) és a Működési Engedély előírásainak megfelelően készítette el a jelen Üzletszabályzatot.

### 1.1 Az üzletszabályzat érvényességi köre

Az Üzletszabályzat tartalmazza a CENTREX, mint földgáz-kereskedelmi engedélyes által nyújtott szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit.

A CENTREX kizárólag nagykereskedelmi tevékenységet folytat, Felhasználókat nem lát el.

### 1.2 Az üzletszabályzat hatálya

#### 1.2.1 Személyi hatály

Az Üzletszabályzat személyi hatálya a CENTREX-re, mint földgáz-kereskedelmi engedélyesre, valamint azokra terjed ki, akik a társasággal földgáz adásvételére szerződést kötnek.

#### 1.2.2 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a MEKH jóváhagyó határozatával lép hatályba.

Ezzel egyidejűleg a MEKH által jóváhagyott korábbi Üzletszabályzat hatályát veszíti.

#### 1.2.3 Jogszabályi változások

Amennyiben az Üzletszabályzat tekintetében irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadók a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

#### 1.2.4 Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől

A CENTREX a szerződéses partnereivel az Üzletszabályzat tartalmától eltérő tartalmú egyedi szerződéseket is köthet. Ilyen esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára.

### 1.3 Az Üzletszabályzat közzététele

A CENTREX az Üzletszabályzatot a honlapján ( [www.centrex.hu](http://www.centrex.hu); [www.centrex.com](http://www.centrex.com) ) teszi közzé.

### 1.4 Az Üzletszabályzat felülvizsgálata

A CENTREX köteles az Üzletszabályzatát a GET és a Vhr. által rögzítetteknek megfelelően felülvizsgálni.

A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására, a CENTREX működési gyakorlatából eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a CENTREX megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott Üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt Üzletszabályzatot haladéktalanul benyújtani a MEKH-nek jóváhagyásra.

A CENTREX a jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok és kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni.

Amennyiben a felülvizsgálat alapján nem indokolt az Üzletszabályzat módosítása, a CENTREX erről írásbeli nyilatkozatot tesz a MEKH felé.

### 1.5 Fogalom meghatározások

Az Üzletszabályzatban használt fogalmakat a GET-ben, a Vhr.-ben, a vonatkozó más jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, illetve a hatályos vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározott fogalmakkal egyezően kell érteni.

### 1.6 A földgázkereskedőre vonatkozó adatok

A társaság neve:	CENTREX Hungária Energetikai és Gázipari Zártkörűen Működő Részvénytársaság
A társaság rövidített elnevezése:	CENTREX Hungária Zrt.
A társaság idegen nyelvű elnevezése:	CENTREX Hungaria Energy and Gas Private Limited Company
A társaság idegen nyelvű rövidített elnevezése:	CENTREX Hungaria Pte. Ltd. Co
Székhely:	1123 Budapest, Alkotás út 50.
Cégbejegyzés helye:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégbejegyzés időpontja:	2004.10.18.
Cégjegyzékszám:	01-10-045151

A CENTREX határozatlan időtartamra alakult.

A CENTREX a földgáz-kereskedelmi engedélye alapján jogosult:

- a) a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlására és értékesítésére, valamint
- b) a földgáz kereskedelméhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtására és közvetítésére;
- c) a CENTREX a Működési Engedélye alapján jogosult a földgáz Magyarország államhatárán keresztül történő be- és kiszállítására.

A CENTREX földgáz Felhasználót nem lát el.

Amennyiben tevékenységét a földgáz felhasználói körre is ki kívánja terjeszteni, úgy az Üzletszabályzatát a szolgáltatásnyújtást megelőzően a GET-nek és a Vhr.-nek megfelelően módosítja, és jóváhagyásra benyújtja a MEKH-nek.

## 2 A CENTREX által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása

A CENTREX szerződés alapján vásárol és értékesít földgázt.

A CENTREX a földgázt kizárólag földgáz-kereskedőknek (földgáz kereskedelmi engedélyes vagy korlátozott földgáz kereskedelmi engedélyes) értékesíti, felhasználói csoportokat, egyéni felhasználókat nem lát el.

## 3 A felügyeleti szervekkel és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

### 3.1 A felettes szervekkel való kapcsolat

#### 3.1.1 Hatósági és egyéb kapcsolatok

A CENTREX az alábbi hatóságokkal van kapcsolatban:

- a) Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal
- b) Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- c) Megyei/Fővárosi Kormányhivatalok
- d) Versenyhivatal
- e) Magyar Nemzeti Bank – Statisztikai Igazgatóság
- f) Központi Statisztikai Hivatal

#### 3.1.2 A kapcsolatok jellege

##### 3.1.2.1 Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A CENTREX részére a földgáz-kereskedelmi működési engedélyt a MEKH adja ki, jóváhagyja az Üzletszabályzatot, ellátja a jogszabályban kapott felhatalmazása alapján a felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.

### 3.1.2.2 Nemzeti Adó- és Vámhivatal

A CENTREX az import gázbeszerzés biztosítása, a földgáz exportja, adófizetési kötelezettségek teljesítése érdekében kapcsolatot tart az adó- és vámhatósággal.

### 3.1.2.3 Megyei/Fővárosi Kormányhivatalok

A Megyei és Fővárosi Kormányhivatalok segítik a metrológiai viták rendezését.

### 3.1.2.4 Gazdasági Versenyhivatal

A Gazdasági Versenyhivatal a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozások tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény felhatalmazása alapján a törvény II-VI. fejezetének hatálya alá tartozó esetekben felügyeleti tevékenységet lát el.

### 3.1.2.5 Magyar Nemzeti Bank – Statisztikai Igazgatóság

Jogszabályon alapuló kötelező negyedéves és éves adatszolgáltatások.

### 3.1.2.6 Központi Statisztikai Hivatal

Jogszabályon alapuló kötelező havi és éves adatszolgáltatások.

## 3.2 A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

A CENTREX kapacitás lekötési szerződéseket köthet a szállítási rendszerüzemeltető és a földgáztároló engedélyesekkel, rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kapcsolatban állhat a szállítási rendszerirányítást végző szállítási rendszerüzemeltetővel.

A kapcsolattartás módját a vonatkozó rendszerüzemeltető engedélyesek üzletszabályzatai, a velük kötött szerződések, együttműködési megállapodások tartalmazzák.

## 4 Általános adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

### 4.1 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

A CENTREX, mint adatkezelő a szerződése teljesítése során a felhasználók és egyéb érintettek személyes adatait az irányadó adatvédelmi jogszabályi előírások, így különösen:

- a) az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- b) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- c) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

- d) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- e) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- f) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- g) a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- h) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv)
- i) a GET, a Vhr., és az ÜKSZ

rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A CENTREX a fenti jogszabályok alapján alakította ki hatályos adatkezelési és adatvédelmi szabályzatát, valamint a partneri tájékoztató dokumentumot, amely a honlapon érhető el ([www.centrex.hu](http://www.centrex.hu); [www.centrex.com](http://www.centrex.com)).

#### 4.2 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A CENTREX környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységének kereteit a hatályos jogszabályok, a Működési Engedély és az Üzletszabályzat határozza meg. A CENTREX működése során fokozott figyelmet fordít a környezetvédelmi jogszabályok és előírások betartására.

A CENTREX kereskedelmi tevékenysége során magára nézve kötelező érvényűnek tartja a hazai környezetvédelmi előírásokat, és szerződéskötései során elvárja, hogy a másik fél is betartsa ezeket.

### 5 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

#### 5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység CENTREX által biztosított minőségi jellemzői

Az együttműködő földgázrendszeren a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységük és egymással való együttműködésük során valósítanak meg.

A CENTREX által végzett földgáz-kereskedelmi tevékenység minőségét munkatársainak tudása, tapasztalata, a beszerzés, az értékesítés és a kapcsolódó szolgáltatások színvonala, a külső környezettel való kapcsolatának a minősége, valamint az értékesített földgáz minősége határozza meg.

A CENTREX partnereivel kötött kétoldalú megállapodásaiban kötelezi magát, hogy a kikötött feltételekkel és színvonalon végzi kereskedelmi tevékenységét.

A CENTREX által végzett kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályok és az ÜKSZ rendelkezéseinek, valamint a partnerekkel kötött szerződésekben rögzített feltételeknek.

A CENTREX tevékenységének minőségügyi követelményeit:

- a) az értékesített földgáz minőségi előírásaira vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával;
- b) a szolgáltatás feltételeinek, színvonalának kétoldalú szerződésekben történő részletes meghatározásával;
- c) a földgázkereskedőtől elvárható szakszerű eljárással és kellő gondosság tanúsításával biztosítja.

## 5.2 Az értékesített földgáz minőségi előírásai

A CENTREX a földgáz minőségére vonatkozó mindenkor szabványnak megfelelő minőségű földgázt értékesít. Az értékesített földgáz minőségi előírásait a Vhr. 11. számú melléklete tartalmazza.

A mennyiség és minőség mérésére a vonatkozó magyar szabványoknak megfelelően, rendszeres időközönként ellenőrzött, a szállítási rendszerüzemeltető és földgáztárolói engedélyes tulajdonában lévő mérőműszerrel történik. A mennyiségi és minőségi méréseket a GET, a Vhr., a szállítási rendszerüzemeltető általános szerződési feltételei és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény előírásai alapján kell elvégezni.

A CENTREX beszállítótól csak a szerződésben meghatározott szabványos, megfelelően bizonylatolt földgázt vásárol. A CENTREX a vevői felé csak a szerződésben rögzített átadás-átvételi pontig vállal felelősséget a földgáz minőségéért.

## 5.3 A földgázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, összetétel, stb.) a szállítási rendszerüzemeltető rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel, bizonyos termelői pontok esetében laborban mérik.

A földgázminőség ellenőrzésének részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

Az átadott földgáz mennyiségét és minőségét érintő kérdésekben a CENTREX jár el a vele szerződéses kapcsolatban lévő földgázbeszállító és a vele szerződéses kapcsolatban lévő érintett rendszerüzemeltetők felé. Ha a vevő a mérési vagy elszámolási időszakra vonatkozó adatokkal szemben kifogást emel, azt írásban kell közölnie a CENTREX-szel. A kifogás kivizsgálását a CENTREX haladéktalanul megkezdi, és megalapozottság esetén intézkedik a szükséges korrekcióról. A vevő köteles az eljáráshoz szükséges minden adatot a CENTREX rendelkezésére bocsátani.

A földgáz minőségi hibáját a szerződéses partner az észleléstől számított 4 órán belül írásban köteles bejelenteni a CENTREX kapcsolattartójának. Később minőségi kifogás nem érvényesíthető. Ha a vevő mintával rendelkezik a kifogásolt minőségű földgázból, annak



vizsgálatát követően a felek törekednek a megegyezésre. Megegyezés hiányában a mintát az illetékes mérésügyi hatósághoz kell szállítani döntő vizsgálat céljából. A hatósági vizsgálat eredménye mindkét fél részére nézve kötelező érvényű.

Ha a vevő minőségi kifogását a CENTREX nem ismeri el, és a vevő mintával nem rendelkezik, a CENTREX a rendelkezésre álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét.

A mennyiségmérő rendszer és az átadás-átvételi pont között, illetve az átadás-átvételi ponton a gázmennyiség, a gáznyomás, a gázminőség és a hőmérséklet mindenkor megegyezik a mennyiségmérő rendszeren mért gázmennyiség, a gáznyomás, a gázminőség és a hőmérséklet értékekkel. A fűtőérték az átadás-átvételi ponton megegyezik a szállítási rendszerüzemeltető által kiadott, [www.fgsz.hu](http://www.fgsz.hu) honlapon hozzáférhető Földgáz Minőségelszámolási Rend alapján az adott ponthoz rendelt mérési helyen vagy mérési helyeken mérés alapján meghatározott értékekkel.

Ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégitik ki a szerződésben rögzített határértékeket, akkor a CENTREX a szerződéses partnerét a specifikációtól való eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről a szerződéses partnerét a tudomására jutást követően haladéktalanul értesíti. Amennyiben a szerződő fél kifejezetten elfogadja a felajánlott, eltérő minőségű földgázt, akkor a CENTREX részéről szerződés szerinti teljesítés áll fenn.

A szerződő fél az értesítést vagy minőségváltozást követően igényelheti a nem megfelelő minőségű földgáz átadásának felfüggesztését anélkül, hogy szerződést szegne. Abban az esetben, ha az adott földgáz minősége eltér a szerződésben meghatározott minőségtől, és erre vonatkozóan a CENTREX partnerének megfelelő módon és időben értesítést küldött, de a szerződött partner két munkanapon belül nem emelt kifogást, akkor a szolgáltatott gázminőséget az értesítést követő második munkanapon reggel 6:00 órától szerződésszerűnek kell tekinteni.

## 6 Általános szerződéses feltételek

A CENTREX kizárólag földgáz-kereskedelmi vagy korlátozott földgáz-kereskedelmi engedélyesekkel köt egyedi földgáz-kereskedelmi szerződéseket, ezért nem alkalmaz általános szerződési feltételeket.

A felek jogait és kötelezettségeit, a kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségeket és jogokat, az áralkalmazási feltételeket, a szerződő partnerrel szemben támasztott követelményeket, választható pénzügyi garanciák részletes szabályait, a mennyiségi elszámolási és fizetési előírásokat, a szerződésszegésre vonatkozó szabályokat, a szerződés felmondásának eseteit, megszűnésének rendjét a hatályos jogszabályok és a szerződéses partnerekkel megkötött egyedi megállapodások tartalmazzák.

## 7 Vitarendezés

A szerződésekre a magyar jog vagy a szerződésben előírt jogrendszer az irányadó. A szerződéses partnerek és a CENTREX a vitákat elsősorban személyes egyeztetés útján rendezik. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a vitás ügyeket vagy a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választottbíróság útján vagy a szerződésben rögzített jogi eljárás során döntenek el.

## 8 Elérhetőségek

A CENTREX nem működtet ügyfélszolgálati irodát. A CENTREX biztosítja a biztonságos kereskedelmi szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges munkatársai rendelkezésre állását. Ennek érdekében szakemberei személyesen, elektronikus úton vagy telefonon munkaidőben, illetve ügyeletes diszpécser kollégái folyamatosan rendelkezésre állnak.

A CENTREX elérhetőségei:

Cím: 1123 Budapest, Alkotás út 50.

E-mail: [inbox@centrex.hu](mailto:inbox@centrex.hu)

[centrex@centrex.hu](mailto:centrex@centrex.hu)

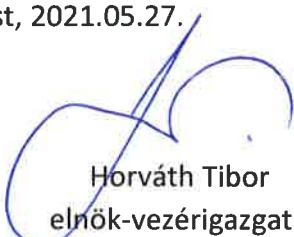
## 9 Értesítések rendje

Ha a jelen Üzletszabályzat vagy a szerződés másképp nem rendelkezik, minden értesítés vagy egyéb érintkezés írásban történik, és az személyesen, postán vagy e-mailben kerül továbbításra.

Az értesítés az alábbiak szerint tekintendő kézbesítettnek:

Személyes átadás esetén:	az átadás időpontja
E-mail útján történő értesítés:	a kézbesítési igazoláson feltüntetett időpont
Tértivevényes postai kézbesítés esetén:	a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont

Budapest, 2021.05.27.

  
Horváth Tibor  
elnök-vezérigazgató

**CENTREX Hungária**  
Energetikai és Gázipari Zrt. (1)  
H-1123 Budapest, Alkotás út 50  
Adószám: 13355403-2-44

  
Réti András  
gázkereskedelmi igazgató

10 Mellékletek

10.1 A Szerződések általános tartalmi elemei

**MEGHATÁROZÁSOK**

**A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

**A FÖLDGÁZ MINŐSÉGE**

**A FÖLDGÁZ ÁTADÁS - ÁTVÉTELE**

**A FÖLDGÁZ ÁRA**

**AZ ELSZÁMOLÁSOK ÉS A FIZETÉS RENDJE**

**ÁTVÉTELI TERV ÉS MENNYISÉGEK**

**ÁT NEM VETT MENNYISÉGEK**

**LE NEM SZÁLLITOTT MENNYISÉGEK**

**TERV SZERINTI JAVÍTÁSI MUNKÁK**

**VIS MAIOR**

**BÍRÓSÁGI KIKÖTÉS**

**EGYÉB FELTÉTELEK**

**A FELEK CIMEI**

**Mellékletek:**

**A kapcsolattartás operatív rendje**

**Tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről**

## Záradék

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyta.

A jóváhagyott Üzletszabályzat mellékletei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a MEKH jóváhagyása szükséges.