

Регламент по торговле природным газом

1.	Сфера действия Регламента, определения, касающиеся Лицензиата данные...	4	Сф
2.	Описание видов деятельности и услуг, предоставляемых ЗАО «CENTREX Hungária», классификация потребителей.....	6	
3.	Связи с внешней средой, органами надзора, потребителями и операторами Системы.....	8	
3.1.	Связи ЗАО «CENTREX Hungária» с вышестоящими органами, задачи, определяемые вышестоящими органами.....	8	
3.2.	Структурная единица ЗАО «CENTREX Hungária», поддерживающая связи с потребителями, её деятельность.....	9	
3.3.	Информация, систематически и на основании содержания коммерческих контрактов предоставляемая потребителям ЗАО «CENTREX Hungária».....	9	
3.4.	Связь с Операторами систем.....	9	
4.	Общие предписания по безопасности газоснабжения, защите данных и охране окружающей среды.....	10	
4.1.	Гарантии надёжного обслуживания потребителей, предписания, обеспечивающие снабжение потребителей природным газом.....	10	
4.2.	Гарантии, касающиеся защиты данных.....	10	
4.3.	Предписания по защите окружающей среды и положения, обеспечивающие выполнение указанных предписаний.....	13	
5.	Услуги по торговле природным газом и требования к качеству реализуемого природного газа.....	14	
5.1.	Характеристики качества природного газа, обеспечиваемые Лицензиатом по торговле природным газом.....	14	
5.2.	Требования к качеству реализуемого природного газа.....	15	
5.3.	Детальный порядок процедуры по контролю за качеством природного газа.....	15	
6.	Способ и детальные правила удовлетворения запросов потребителей... 18		
6.1.	Порядок и правила предоставления информации потребителю, обратившемуся с заявкой о снабжении природным газом.....	18	
6.2.	Перечень запрашиваемых от потребителя данных и документов, а также порядок их предоставления.....	19	
6.3.	Особенности заключения контрактов о торговле природным газом через сеть Интернет или в форме традиционных бумажных документов.....	20	
6.4.	Процедуры, проводимые в случае изменения каких-либо данных потребителя.....	20	
7.	Общие договорные условия.....	21	
7.1.	Общее действие контрактов.....	21	
7.2.	Права и обязанности сторон.....	22	
7.3.	Права и обязанности ЗАО «CENTREX Hungária», связанные с бронированием мощностей, а также принятие обязательств по возврату		

переуступленных мощностей.....	23
7.4. Выполнение особых условий.....	25
7.5. Условия использования цен, их определение, условия изменения цен, процедуры, применяемые в случае изменения цен.....	25
7.6. Правила, в обязательном порядке применяемые при производственных сбоях, ограничениях и перерывах в газоснабжении.....	26
7.7. Требования, предъявляемые к договорному партнёру, описание избираемых финансовых гарантий партнёров, объёмы потребления которых превышают 20 куб. м/час.....	27
7.8. Требования в отношении количества, производства расчётов и платежей.....	28
7.8.1. Порядок проведения расчётов при замерах и взаиморасчётах.....	28
7.8.2. Основа, условия, период и порядок проведения расчётов.....	28
7.8.3. Порядок предъявления счетов и урегулирования предъявляемых к выставленным счетам претензий.....	31
7.9. Правила, касающиеся нарушения контрактов и неправомерного отбора природного газа.....	32
7.9.1. Случаи нарушения контрактов и неправомерного отбора природного газа.....	32
7.9.2. Санкции и последствия.....	33
7.9.3. Восстановление договорных отношений.....	35
7.9.4. Санкции, применяемые при просроченных платежах.....	36
7.10. Порядок урегулирования претензий потребителей и обслуживания жалоб.....	36
7.11. Случаи расторжения контрактов, порядок их расторжения.....	37
8. Правила и порядок проведения процедур по смене трейдера природного газа, способы проведения расчётов.....	37
8.1. Процедуры, выполняемые при смене трейдеров природного газа.....	37
8.2. Расчёты при смене трейдера природного газа.....	39
8.3. Прочие положения.....	40
Приложения	
Приложение № 1 Служба работы с клиентами, контакты.....	42
Приложение № 2 Детальная процедура расчётов, применяемых при взаиморасчётах, её параметры.....	43
Приложение № 3 Общие элементы содержания коммерческих контрактов по торговле природным газом.....	45
Дополнения	
Дополнение № 1 Организационная структура ЗАО «CENTREX Hungária».....	48
Дополнение № 2 Перечень организаций по защите прав потребителей....	49
Дополнение № 3 Перечень основных законодательных актов, касающихся снабжения природным газом.....	51
Дополнение № 5 Перечень внутренних приказов, касающихся снабжения природным газом.....	53

1. Сфера действия Регламента, определения, касающиеся Лицензиата

Деятельность Закрытого акционерного общества энергетической и газовой промышленности «CENTREX Hungária» (в дальнейшем – ЗАО «CENTREX Hungária») осуществляется в рамках следующих данных:

- | | |
|---------------------------------------|--|
| - Наименование общества: | ЗАО «CENTREX Hungária» |
| - Адрес головного офиса общества | 1123 Budapest, Alkotás u. 50. |
| - Почтовый адрес общества: | 1123 Budapest, Alkotás u. 50. |
| - Ответственный руководитель общества | Янош Сито,
президент-генеральный директор |
| - Регистрационный номер: | 01-10-045151 |
| - Налоговый номер: | 13355403-2-44 |
| - Номер банковского счёта: | 10918001-00000031-04180001 |
| - Телефон: | (+36) 1 202 41 43 |
| - Телефакс: | (+36) 1 202 41 46 |

В соответствии с положениями Закона за № XL от 2008 года о газоснабжении (в дальнейшем – GET), а также в соответствии с положениями Постановления правительства за № 19/2009.(I.19.) (в дальнейшем – Vhr.) об исполнении отдельных положений Закона о газоснабжении (GET) ЗАО «CENTREX Hungária» располагает выданной Венгерским энергетическим ведомством (Magyar Energia Hivatal, в дальнейшем – МЕН) лицензией за № 236/2009 на осуществление:

- деятельности по торговле природным газом;

Целью разработки Регламента по торговле природным газом (в дальнейшем – Регламент, Коммерческий регламент) является ознакомление приобретающих от компании природный газ потребителей, трейдеров природного газа, Оператора системы (в дальнейшем – Покупателей, потребителей) с детальными правилами предоставления ЗАО «CENTREX Hungária» услуг по торговле природным газом, носящими обязательный характер для принимающих участие в сделке обеих сторон.

Коммерческий регламент включает в себя касающиеся предоставляемых ЗАО «CENTREX Hungária» услуг:

- общие предписания, относящиеся к надёжности поставок, качеству, техническим параметрам, торговле, осуществлению количественных замеров, проведению расчётов и платежей;
- договорные условия, правила, относящиеся к расторжению контрактов;
- подробные правила, касающиеся уровня снабжения, удовлетворения потребностей покупателей;
- относящиеся к торговле природным газом и перечисленные в Дополнениях перечни законодательных актов и внутренних распоряжений ЗАО «CENTREX Hungária», тесно связанных с деятельностью по торговле природным газом.

Индивидуальные условия и требования, относящиеся исключительно к двусторонним отношениям – между ЗАО «CENTREX Hungária» и Покупателем – содержатся в двусторонних контрактах на торговлю природным газом.

Регламент и изменения к нему утверждены Венгерским энергетическим ведомством (МЭН). Утверждённый регламент ЗАО «CENTREX Hungária» доступен для просмотра в открытом для доступа клиентов офисе компании, расположенном по адресу: г. Будапешт, ул. Алкоташ, д. 50. Доступ к документу заинтересованных лиц является беспрепятственным, при этом Покупатели и прочие заинтересованные лица могут ознакомиться с положениями Регламента и на веб-сайте компании (www.centrex.hu).

Сфера действия Регламента

Настоящим Регламентом регулируются отношения в сфере торговли природным газом, возникающие между ЗАО «CENTREX Hungária» и находящимися с ним в договорных отношениях Покупателями.

Регламент вступает в момент его утверждения Венгерским энергетическим ведомством (МЭН) и, в соответствии с положениями решения об утверждении Регламента, действует в продолжение определённого решением периода времени.

ЗАО «CENTREX Hungária» может вносить изменения в Регламент, если

- это предписывается изменением законодательных документов и решениями МЭН;
- целесообразность изменений диктуется потребностями покупателей или необходимостью осуществления изменений в сфере предоставляемых услуг.

После внесения требуемых изменений Регламент направляется Венгерскому энергетическому ведомству с целью их утверждения.

Определения

Под определениями, используемыми в настоящем Регламенте, необходимо понимать определения и понятия, используемые Законом о газоснабжении (GET) Постановлением об исполнении отдельных положений Закона о газоснабжении (Vhr.), а также законодательными актами, разработанными на основании положений GET, кроме того, понятия и определения, определённые Производственным и коммерческим регламентом (Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat – ÜKSZ).

1. Оборудование дистанционного наблюдения: система средств, базирующаяся на проводной или беспроводной системе связи, с помощью которой показания газовых счётчиков Покупателей могут быть с требуемой регулярностью и в соответствии с заданной очередностью автоматически сняты из расположенного где угодно центра.

2. Коммерческая тайна: любой факт, информация и данные, связанные с осуществлением коммерческой деятельности, предание которых огласке может

нанести ущерб экономическим, рыночным и финансовым интересам другой стороны.

3. ГПК (РТК): Закон за № IV от 1959 года о Гражданском процессуальном кодексе Венгрии.

2. Описание видов деятельности и услуг, предоставляемых ЗАО «CENTREX Hungária», классификация потребителей

Информация о ЗАО «CENTREX Hungária»

В интересах достижения коммерческих целей, поставленных собственником общества, ЗАО «CENTREX Hungária», руководствуясь полученной в соответствии с положениями GET лицензией на торговлю природным газом, осуществляет на венгерском рынке природного газа деятельность по торговле природным газом. В ходе выполнения указанной выше деятельности компания соблюдает положения соответствующих законов, регламентов и, являясь корректным участником рынка, соблюдает как писанные, так и негласные законы торговли. В рамках этого ЗАО «CENTREX Hungária» приобретает и реализует природный газ в соответствии с потребностями Покупателей, заключивших с компанией контракты, а также передаёт лицензиатам – операторам, осуществляющим деятельность в системах по транспортировке, хранению и распределению природного газа, информацию о потребностях Покупателей, вступивших с обществом в договорные отношения.

ЗАО «CENTREX Hungária» располагает источниками природного газа, достаточными на длительный период времени.

ЗАО «CENTREX Hungária» и сотрудники общества обладают надлежащим опытом работы в сфере реализации природного газа.

Организационная структура ЗАО «CENTREX Hungária» представлена в Дополнении № 1. Деятельность, для осуществления которой требуется обязательное наличие соответствующей лицензии, осуществляется компанией в полном соответствии с положениями распространяющихся на данную сферу деятельности законодательных актов.

ЗАО «CENTREX Hungária» берёт на себя обязательства предоставлять своим партнёрам следующие услуги:

Закупки природного газа

- ЗАО «CENTREX Hungária» приобретает и осуществляет транспортировку природного газа в объёмах, необходимых для партнёров общества. Для выполнения указанных обязательств общество располагает долгосрочным контрактом на закупки природного газа, обеспечивающим в течение продолжительного периода времени непрерывное снабжение партнёров общества природным газом в требуемых объёмах;
- урегулирование всех вопросов, связанных с закупкой импортного природного газа (количественные и качественные замеры при приёмке природного газа, вопросы таможенного и налогового оформления сделок, работа с претензиями и

пр.), осуществляется ЗАО «CENTREX Hungária» в соответствии с положениями заключённых с покупателями контрактов.

Реализация природного газа

На основании контрактов и в соответствии с положениями действующих законов ЗАО «CENTREX Hungária» осуществляет реализацию природного газа перечисленным ниже потенциальным потребителям природного газа:

- трейдерам природного газа;
- универсальным компаниям;
- конечным потребителям газа в объёмах, необходимых для их собственного потребления, за исключением потребителей, уполномоченных на их обслуживание универсальными компаниями;
- операторам системы в объёмах, требуемых для уравнивания годовых запасов природного газа.

Сопутствующие услуги

- в рамках осуществления деятельности по реализации природного газа ЗАО «CENTREX Hungária» отдаёт предпочтение сдаче-приёмке природного газа в пункте передачи «Берегово» (Украина), однако, при наличии потребностей и соответствующего соглашения готово обеспечить широкий спектр услуг, связанных с реализацией природного газа:
 - в интересах снабжения покупателей природным газом в рамках требуемого графика осуществляет транспортировку газа в указанные потребителем пункты его передачи, в целях обеспечения этого заключает контракты по бронированию мощностей природного газа:
 - с лицензиатом, осуществляющим транспортировку природного газа;
 - с лицензиатом, осуществляющим хранение природного газа, в интересах выравнивания сезонного и краткосрочного потребления природного газа;
 - с лицензиатами по распределению природного газа;
 - с Оператором системы;
 - осуществляет урегулирование вопросов, относящихся к расчётам за природный газ:
 - производит или поручает произвести количественные и качественные замеры;
 - ведёт или поручает ведение протоколирования;
 - представляет интересы своего партнёра при урегулировании спорных вопросов, возникающих с эксплуатирующими систему лицензиатами;
- ЗАО «CENTREX Hungária» оказывает помощь в ежедневном оперативном распределении природного газа, в интересах чего на основании заключённых с покупателями контрактов:

- осуществляет профессиональную подготовку партнёров (предоставление консультаций, экспертная оценка обучение) для выполнения ими задач по определению требуемых ежедневных, еженедельных объёмов природного газа;
- при необходимости поддерживает контакты с метеорологическими службами;
- при необходимости обеспечивает функционирование дежурных служб во внерабочее время;
- обеспечивает предоставление партнёру данных;
- ЗАО «CENTREX Hungária» обеспечивает бесперебойное, надёжное снабжение партнёров природным газом, в интересах этого заключает с транспортировщиком природного газа контракты на одоризацию газа;
- ЗАО «CENTREX Hungária» выполняет свои обязанности по предоставлению данных эксплуатантам системы (лицензиатам по транспортировке и распределению природного газа) для определения очередности снабжения на случай введения ограничений в снабжении; в случае возникновения производственных сбоев и кризисных ситуаций принимает участие во введении в действие ограничений в снабжении, а после устранения производственных сбоев сотрудничает в интересах восстановления утановившегося порядка в сфере снабжения природным газом;
- ЗАО «CENTREX Hungária» предоставляет услуги профессионального консалтинга по вопросам:
 - оптимизации потребления природного газа;
- наряду с выполнением обязательств, зафиксированных в заключённых контрактах, ЗАО «CENTREX Hungária» оказывает своим партнёрам помощь:
 - в установке измерительного оборудования, а также оборудования для приёма-передачи данных;
 - в согласовании вопросов, связанных с тарифом за подключение;
 - в приобретении необходимых системных мощностей;
 - в разработке и создании альтернативных возможностей в целях экономного использования энергоносителей.

3. Связи с внешней средой, органами надзора, потребителями и операторами Системы

3. *Связи ЗАО «CENTREX Hungária» с вышестоящими органами власти, задачи, определяемые вышестоящими органами власти:*

- *Министерство национального развития:* орган, занимающийся подготовкой и составлением большинства законодательных актов;
- *Венгерское энергетическое ведомство:* ведомством выдана лицензия ЗАО «CENTREX Hungária» на торговлю природным газом, утверждён Коммерческий регламент, по отношению к ЗАО «CENTREX Hungária» как предприятия газовой промышленности ведомство выполняет предписываемые Законом о газоснабжении (GET) задачи надзора и контроля;
- *Национальное налоговое и таможенное агентство:* связи с агентством поддерживаются в целях уплаты налогов и обеспечения импорта природного газа;

- Венгерское торговое лицензионное (метрологическое) агентство: содействует в разрешении споров по метрологическим вопросам.

3.2. Структурная единица ЗАО «CENTREX Hungária», поддерживающая связи с потребителями, её деятельность:

Связи с потребителями поддерживают в основном две структурные единицы ЗАО «CENTREX Hungária» (см. Дополнение № 1)

- структурное подразделение по торговле природным газом, подготавливающее предложения по заключению контрактов, проводящее переговоры по содержанию проектов контрактов, утверждающее их, поддерживающее после заключения контрактов регулярные (ежедневные, еженедельные, ежемесячные и с другой регулярностью) связи с представителями заключивших контракт потребителей по вопросам предоставления обеспечений, согласования задач по номинированию и фактическому учёту газа, ведению месячных, квартальных и годовых протоколов и пр.;
- экономическо-финансовое структурное подразделение, принимающее участие в подготовке и утверждении контрактов, их подписании, после подписания контрактов принимающее участие в поддержании регулярных (ежедневных, еженедельных, месячных и с другой регулярностью) связей с представителями подписавших контракт потребителей в процессе предоставления обеспечений и и оплаты счетов.

3.3. Информация, систематически и на основании содержания коммерческих контрактов предоставляемая потребителям ЗАО «CENTREX Hungária»

- запрашиваемая потребителем информация, в письменной форме;
- полученные от эксплуатантов Системы данные аллокации;
- не имеющие юридической силы и носящие лишь информационный характер данные о качестве природного газа;
- при необходимости для заключивших контракты покупателей – составление прогнозов формирования цен;
- для заключивших контракты покупателей ежемесячное или при необходимости более частое определение стоимости обеспечений, составление прогнозов;
- качественные характеристики природного газа, содержащиеся в прилагаемых к ежемесячным окончательным расчётам протоколах, пр.

3.4. Связь с Операторами систем

ЗАО «CENTREX Hungária»:

- располагает действительными контрактами по бронированию мощностей, заключёнными с лицензиатами в сфере транспортировки (при необходимости, в сфере хранения) и распределения природного газа;

- находится в договорных отношениях с Оператором системы, учреждённых в интересах предоставления услуг системного уровня;
- осуществляет продажу уравнивающего природного газа Оператору системы транспортировки газа;
- при наличии соответствующего обращения потребителя и в качестве его правомочного представителя в совокупности обслуживает контракты потребителя на пользование сетями газораспределения и контракты на закупку природного газа.

4. Общие предписания по безопасности газоснабжения, защите данных и охране окружающей среды

4.1. Гарантии надёжного обслуживания потребителей, предписания, обеспечивающие снабжение потребителей природным газом

Бесперебойное снабжение Покупателей (потребителей) природным газом гарантируется за счёт:

- гарантий, являющихся элементами долгосрочных контрактов на покупку природного газа ЗАО «CENTREX Hungária», а также профессиональная и торговая репутация снабжающих общество зарубежных поставщиков и трейдеров природного газа;
- профессиональных знаний и опыта сотрудников ЗАО «CENTREX Hungária»;
- используемого программного оборудования и информационных систем, системы оборота данных;
- наличия у ЗАО «CENTREX Hungária» финансового обеспечения, предписываемого положениями Постановления о выполнении Закона о газоснабжении (Vhr.).

4.2. Гарантии, касающиеся защиты данных

Надёжное, соответствующее предписаниям законов, обращение с данными должно распространяться на их сбор, хранение, обработку и использование, а также на их дальнейшую передачу и огласку. ЗАО «CENTREX Hungária» выполняет все предписываемые законодательными актами обязанности и предписания по охране данных, а также по защите персональных данных.

При обращении с конфиденциальными данными и данными, являющимися коммерческой тайной, ЗАО «CENTREX Hungária» неукоснительно соблюдает положения Закона за № LVII. от 1996 года о запрете на некорректное поведение на рынке и о запрете на ограничения в сфере конкуренции, особое внимание при этом обращая на предотвращение некорректного сбора данных, их использования, неправомерного предания огласке и публикации.

Условия для обеспечения защиты данных, корректного, конфиденциального обращения с данными покупателей созданы благодаря введению в действие Информационной системы по обращению с данными, разработанной с учётом соблюдения требований, зафиксированных Производственно-коммерческим регламентом (ÜKSZ), указанная система была представлена на рассмотрение Венгерского

энергетического ведомства (МЭН) в рамках процедуры получения обществом лицензии на осуществление деятельности.

Требования о конфиденциальном обращении с данными фиксируются сторонами и в торговых контрактах по покупке природного газа.

Обращение с информацией и данными, полученными в рамках деятельности по торговле природным газом, осуществляется ЗАО «CENTREX Hungária» в рамках соблюдения конфиденциальности, в полном соответствии с предписаниями действительных законодательных актов (Закон о газоснабжении – GET). В отношении надзора за оборотом данных директивными для своей деятельности ЗАО «CENTREX Hungária» рассматривает положения главы XV GET и соответствующей главы Производственно-коммерческого регламента (ÜKSZ) и при обращении с данными действует в соответствии с зафиксированными в указанных главах положениями по их защите.

Одной из первоочередных задач ЗАО «CENTREX Hungária» в сфере эффективного функционирования системы обеспечений по защите данных является определение категории отдельных данных. Особо важным при этом является определение поступивших в распоряжение общества данных к перечисленным ниже категориям:

- личные данные;
- государственная тайна, служебная тайна;
- коммерческая тайна;
- конфиденциальные данные;
- данные, представляющие всеобщий интерес;
- прочие публичные данные.

Отдельные обеспечения, в зависимости от групп данных, могут подразделяться на:

- обязанности, выполнение которых предписывается положениями законодательных актов;
- предоставление юридической помощи в рамках формирования системы внутренней регламентации;
- создание условий для хранения данных, соответствующих техническим и информационным требованиям.

В интересах предотвращения неправомерного доступа к данным Покупателей и внесения в данные неправомерных изменений, предания их огласке без согласия на то лиц, которых данная информация непосредственно касается, а также в целях предотвращения уничтожения, искажения данных ЗАО «CENTREX Hungária» предпринимает все зависящие от общества действия.

Для обеспечения снабжения природным газом наличие данных покупателей требуется в двух областях:

- для заключения между Покупателем и ЗАО «CENTREX Hungária» торговых контрактов на покупку природного газа;
- для обеспечения снабжения природным газом и выполнения условий контракта:

- планирование оборота природного газа;
- бронирование и обеспечение мощностей систем по транспортировке, хранению природного газа и систем по снабжению природным газом;
- ежедневный учёт;
- ежемесячный контроль за показаниями счётчиков и протоколирование;
- предоставление счетов, взыскание задолженности;
- сотрудничество с лицензиатами газовой отрасли и органами власти, выполнение обязательств по предоставлению отчётности.

Данные покупателей:

- данные контрактов (в соответствии с пунктом 6.2 Регламента);
- данные учёта и замеров, а также данные, касающиеся оплаты тарифов и задолженности (в соответствии с пунктом 7.8 Регламента);
- потребность Единой системы природного газа в данных, связанных с транспортировкой, хранением и распределением природного газа и необходимых для удовлетворения потребностей покупателей в природном газе;
- данные, потребность в наличии которых диктуется исполнением положений торгового контракта;
- персональные данные представителей Покупателей;
- обращение с полученными в распоряжение данными должно осуществляться ЗАО «CENTREX Hungária» в течение действия торгового контракта, по завершении действия контракта – в течение определённого Процессуальным Гражданским Кодексом времени до утраты их силы за давностью времени.

При необходимости информация о данных покупателей в необходимых объёмах может быть передана:

- исполнителям, в задачи которых входит снятие показаний счётчиков, выставление и доставка счетов, обслуживание вопросов, связанных с оплатой тарифов и взысканием требований, реализацией, осуществляющим работы по техническом оснащению мест потребления, надзору и контролю за ними, а также отключению вне зависимости от того, выполняют ли они поставленные перед ними задачи по взысканию в рамках организационной структуры ЗАО «CENTREX Hungária» или же в рамках поручительского договора, заключённого как с отдельными физическими лицами, так и с отдельным хозяйственным предприятием;
- в интересах урегулирования спорных вопросов, связанных с замерами, оплатой счетов и учёта природного газа – правовому представителю ЗАО «CENTREX Hungária» (на основании заключённого с ним поручительского договора), уполномоченному эксперту, а также органам, уполномоченным на указанные действия положениями действующих законодательных актов;
- Венгерскому энергетическому ведомству (MEH) – передача тех данных, которые ЗАО «CENTREX Hungária» обязано передавать в рамках выполнения обязательств, предписываемых Законом о газоснабжении (GET), Постановлением о выполнении Закона о газоснабжении (Vhr.), а также Производственно-коммерческим регламентом

(ÜKSZ), кроме того, передача данных предписывается ЗАО «CENTREX Hungária» законными решениями органов административного управления;

- другим лицензиатам газовой отрасли – в интересах транспортировки и хранения природного газа, а также снабжения покупателей природным газом в рамках действия Единой системы природного газа;
- органам национальной безопасности, следственным органам, органам прокуратуры, судебным органам – в целях защиты национальной безопасности, охраны страны и защиты общественного порядка, а также в целях преследования лиц, обвиняемых в совершении государственных преступлений;
- судебным исполнителям, определённым предписаниями Закона за № LIII от 1994 года о судебных взысканиях;
- обязанным соблюдать тайну третьим лицам – в целях взыскания задолженностей по обязательствам в том случае, если покупателями не выполняются их платёжные обязательства.

ЗАО «CENTREX Hungária» несёт ответственность за соблюдение обязательств по защите данных своих договорных и иных партнёров.

Предоставление информация о с данных:

Покупатель правомочен:

- запрашивать информацию об обращении с данными;
- просмотреть относящиеся к нему данные;
- обратиться с запросом о коррекции относящихся к нему данных.

ЗАО «CENTREX Hungária» обеспечивает

- предоставление Покупателю информации в течение десяти дней со дня получения соответствующего письменного обращения;
- Покупателю возможность для просмотра его личных данных, хранящихся в базе данных ЗАО «CENTREX Hungária».

Информационно-технологическая система ЗАО «CENTREX Hungária» является залогом защиты данных покупателей. Одна из гарантий защиты данных – отражение в отчётах, составление которых для ЗАО «CENTREX Hungária» является обязательным вследствие действия соответствующих положений законодательных актов, данных об обороте природного газа и денежном обороте в форме кумулированных данных, таким образом, отсутствует какая-либо возможность для идентификации данных в отношении отдельных потребителей.

4.3. Предписания по защите окружающей среды и положения, обеспечивающие выполнение указанных предписаний

Условием, гарантирующим соблюдение предписаний по охране окружающей среды, является действие систем по обеспечению качества и управления окружающей средой,

функционирующих в обществах по транспортировке, хранению природного газа и снабжению потребителей природным газом.

Общества – лицензиаты по транспортировке и хранению природного газа, а также по снабжению природным газом предпринимают все необходимые действия, направленные на предотвращение возможных производственных сбоев. Операторы системы обеспечивают круглосуточное функционирование служб, в задачи которых входит устранение производственных сбоев; круглосуточная дежурная служба ЗАО «CENTREX Hungária» поддерживает контакты с указанными службами. В том случае, если в интересах уравновешенной работы актуальное производственное состояние Единой системы природного газа требует снижения уровня потребления природного газа или перерыва в потреблении, после которого снабжение природным газом вновь будет возобновлено, ЗАО «CENTREX Hungária» обязано предпринять действия, определённые Планом мер по устранению производственных сбоев и кризисных ситуаций, а также принять участие в устранении производственных сбоев и кризисных ситуаций.

5. Услуги по торговле природным газом и требования к качеству реализуемого природного газа

5.1. Характеристики качества природного газа, обеспечиваемые Лицензиатом по торговле природным газом

Об удовлетворённости потребителей деятельностью трейдеров природного газа в условиях функционирования свободного рынка однозначно говорит приверженность покупателей к тому или иному, свободно избранному ими, трейдеру природного газа. Основным надёжным показателем удовлетворённости потребителей деятельностью трейдера является рост среди его покупателей числа конечных потребителей и увеличение объёмов реализованного природного газа.

Качественные характеристики деятельности по торговле природным газом, осуществляемой ЗАО «CENTREX Hungária»:

- предоставление широкого спектра услуг по снабжению природным газом;
- надёжность снабжения.

Широкий спектр услуг по снабжению природным газом означает, что не обязательным является привлечение Покупателя к решению вопросов, связанных с транспортировкой природного газа, снабжением природным газом, а также с вопросами по бронированию мощностей для хранения природного газа, связанными с сезонным характером его потребления, кроме того, компания ЗАО «CENTREX Hungária» берёт на себя обязательства по оказанию помощи потребителю в распоряжении объёмами природного газа в пиковое время суток и в подготовке к этому. Одним из элементов указанной деятельности является то, что в интересах Покупателя компания ЗАО «CENTREX Hungária» обращается к лицензиатам, осуществляющим деятельность по транспортировке и хранению природного газа, снабжения природным газом, а также к Оператору системы, с необходимыми запросами, выполняет задачи, связанные с хозяйствованием природным газом в долгосрочный и краткосрочный периоды времени, а также в сезонный и годовой периоды, и предоставляет консультации профессионального характера по приобретению опыта и навыков хозяйствования природным газом в краткосрочные периоды времени (одна неделя, сутки). В интересах обеспечения

описанного выше ЗАО «CENTREX Hungária» поддерживает постоянные контакты с Покупателем.

Действующим на рынке газа партнёрам – оптовым трейдерам, а также конечным потребителям, не уполномоченным на обслуживание универсальными компаниями, и другим коммерческим клиентам компания ЗАО «CENTREX Hungária» гарантирует предоставление следующих услуг:

- a) предоставление не позднее, чем в течение 15-ти дней письменного ответа на поступившие заявки потребителей о потребностях в природном газе, на обращения о предоставлении предложений на продажу природного газа и на участие в тендерах по продаже природного газа;
- b) предоставление в течение 10-ти дней письменного ответа на связанные с предоставлением услуг и коммерческой деятельностью обращения договорных партнёров;
- c) рассмотрение жалоб и претензий, связанных с предоставлением услуг и осуществлением коммерческой деятельности, обращение с предъявленными жалобами и претензиями в соответствии с положениями пункта 7.10. настоящего Регламента;
- d) рассмотрение в течение 5-ти дней претензий, предъявленных к счёту, предоставление в течение 5-ти дней письменного ответа на предъявленные претензии;
- e) обеспечение работы усиленной дежурной службы в случае возникновения производственных сбоев, кризисных ситуаций или чрезвычайных ситуаций, возникших вследствие иных причин; в случае возникновения указанных ситуаций – осуществление действий, соответствующих положениям, зафиксированным в Плане мер по устранению производственных сбоев и кризисных ситуаций.

5.2. Требования к качеству реализуемого природного газа

Требования к качеству реализуемого природного газа зафиксированы положениями Стандарта Венгерской Республики MSZ 1648:2000, а также торговыми контрактами.

Соответствие реализуемого природного газа предписываемым качественным характеристикам гарантируется использованием средств и систем по контролю за качеством природного газа, определённых Производственно-коммерческим регламентом (ÜKSZ).

В основном ЗАО «CENTREX Hungária» осуществляет реализацию природного газа, обладающего теплотворной способностью в диапазоне $33,5 \text{ MJ/m}^3 \pm 5\%$ и относящегося к категории природного газа 2/Н.

Прочие характеристики реализуемого природного газа также соответствуют требованиям, зафиксированным Стандартом Венгерской Республики MSZ 1648:2000.

5.3. Детальный порядок процедуры по контролю за качеством природного газа

В интересах снабжения покупателей природным газом ЗАО «CENTREX Hungária» несёт ответственность за поддержание на соответствующем уровне качества закачанного в Единую систему природного газа.

Лицензиаты, эксплуатирующие системы по транспортировке, хранению природного газа, а также по снабжению природным газом, несут ответственность за поддержание на надлежащем уровне качества закачанного в систему газа, а также за передачу в пунктах приёма-передачи природного газа, качество которого соответствует зафиксированным в контрактах параметрам.

В интересах осуществления контроля за качеством природного газа в рамках процессов, протекающих в Единой системе природного газа, в местах, определённых Производственно-коммерческим регламентом (ÜKSZ) и регламентами лицензиатов, необходимо осуществлять контроль, анализ и документированный сбор данных о качестве природного газа с использованием предписываемых методов и сертифицированных измерительных средств контроля. Замеры качества и расчёты могут быть осуществлены лишь в соответствии с предписаниями стандартов MSZ ISO.

В интересах того, чтобы качество природного газа, фактически полученного потребителями, было аналогично качеству газа в пункте, где производился подтверждённый данными измерений контроль за его качеством, ЗАО «CENTREX Hungária», учитывая количество мест замера качества природного газа и их расположение, определяет порядок обеспечения качества природного газа в заключаемых с Покупателями торговых контрактах на продажу природного газа. В первую очередь, это означает необходимость определения местоположения газового хроматографа, могущего быть соотнесённым с пунктом приёма-передачи природного газа, учитывая при этом и другие возможные направления реализации природного газа.

Определение частоты проведения замеров осуществляется в соответствии со Стандартом Венгерской Республики MSZ ISO 10715.

Качественные характеристики природного газа (теплотворная способность, давление, плотность, температура и пр.) замеряются при помощи автоматически действующего измерительного оборудования, установленного в системе лицензиата по транспортировке природного газа; полученные при замерах данные берутся за основу при осуществлении расчётов. Анализ используемого эталона измерительных средств осуществляется Венгерским метрологическим ведомством (Magyar Kereskedelmi Ellenőrzési Hivatal – МКЕН). Данные о качественных характеристиках природного газа компания ЗАО «CENTREX Hungária» передаёт Покупателю в протоколе, прилагаемом к документации о ежемесячных окончательных расчётах.

Размеры расхождений качественных характеристик природного газа с данными, определёнными Венгерским метрологическим агентством или любой другой аккредитованной и имеющей полномочия на осуществление контрольных замеров организацией, не могут превышать $\pm 1\%$, расхождение большего размера влечёт за собой юридическую ответственность. Данные о качественных характеристиках, расхождение с которыми не влечёт за собой правовой ответственности, ЗАО «CENTREX Hungária» предоставляет в распоряжение своим договорным партнёрам в качестве информации на уровне их среднемесячных значений, но при этом берёт на себя ответственность лишь за соответствие характеристик в пределах диапазонов, определённых Стандартом Венгерской Республики MSZ EN 45014:1990.

В том случае, если договаривающаяся сторона предъявляет претензии к данным замерам или относящимся к периоду проведения расчётов качественным характеристикам, свои претензии она должна предъявить в письменной форме. Рассмотрение претензий осуществляется компанией ЗАО «CENTREX Hungária» в самые краткие сроки, в случае

обоснованности претензий принимаются меры в интересах осуществления необходимой коррекции. В том случае, если договаривающаяся сторона обоснованным образом подтверждает расхождение, размер которого превышает $\pm 1\%$, необходимо предпринять меры по осуществлению количественной и качественной коррекции. Размер коррекции должен быть определён на расхождение на уровне 0 %.

Претензии, касающиеся качества природного газа (теплотворной способности) – основы расчётов, являются обоснованными в том случае, если

- относящееся к отчётному периоду протоколирование относится к предыдущим суткам;
- в течение 24 часов договаривающейся стороной было сделано заявление об отмеченном ухудшении качества, но к моменту следующего за предъявленной претензией протоколирования претензия не была урегулирована.

Во всех прочих случаях претензии объявляются безосновательными без их рассмотрения.

Если договаривающаяся сторона располагает образцами природного газа, к качеству которого предъявляются претензии, стороны приходят к соглашению о проведении соответствующего анализа. При отсутствии соглашения образец природного газа должен быть направлен Венгерскому метрологическому ведомству в целях получения заключительного анализа.

В том случае, если договаривающаяся сторона не имеет в своём распоряжении образцов природного газа и претензии, предъявляемые к качеству природного газа, не могут быть оценены как обоснованные, ЗАО «CENTREX Hungária» на основании находящихся в распоряжении компании документов подтверждает фактическое качество природного газа в оспариваемый период времени. В случае безрезультатного завершения согласований стороны пытаются прийти к соглашению при помощи привлечённых экспертов, а также специалистов Венгерского метрологического ведомства.

Если качественные характеристики природного газа не соответствуют предельным значениям параметров, указанных в Стандартах или контрактах (природный газ без спецификации), ЗАО «CENTREX Hungária» **обязано** в кратчайшие сроки известить договаривающуюся сторону об ожидаемом расхождении качественных характеристик природного газа, об ожидаемом или наблюдаемом размере расхождений с указанными в спецификации параметрами (природный газ, не соответствующий спецификации).

После получения указанного извещения или после изменений в качестве природного газа договаривающаяся сторона может выступить с требованием о прекращении передачи природного газа без последующего за этим расторжения контракта, при условии, что расхождения с параметрами качественных характеристик природного газа превышают зафиксированные контрактом значения.

Если качество природного газа ухудшается в результате причин, не могущих быть вменёнными в вину ЗАО «CENTREX Hungária», данный случай рассматривается как исполнение компанией договорных обязательств в соответствии с контрактом, но другая договаривающаяся сторона может отказаться от приёма природного газа без того, чтобы этот отказ расценивался как нарушение ею положений контракта.

6. Способ и детальные правила удовлетворения запросов потребителей

Вновь возникающие потребности в отборе природного газа, а также потребности в отборе природного газа сверх определённых в контракте на закупку природного газа количеств должны быть указаны в письменной заявке, содержащей и данные заявителя. Партнёр, намеревающийся вступить в договорные отношения, обязан подтвердить своё соответствие всем требованиям, зафиксированным в пункте 7.7. Коммерческого регламента

6.1. Порядок и правила предоставления информации потребителю, обратившемуся с заявкой о снабжении природным газом

Диапазон потребностей покупателей в природном газе чрезвычайно широк. Располагая данными, указанными в пункте 6.2. настоящего Регламента, ЗАО «CENTREX Hungária» рассматривает возможности и условия снабжения покупателя природным газом, после чего, при необходимости уточнив и дополнив требуемые данные, предоставляет Покупателю предложение

- о начальной дате снабжения природным газом, учитывая сезонный характер потребления Покупателя, возможности и необходимом количестве подлежащих хранению объёмов природного газа, возможности получения запрашиваемых мощностей систем, их шансах и пр.;
- о круге конкретных услуг, предоставляемых Покупателю;
- о начальной цене поставок природного газа, зависящей от пункта приёма-передачи и даты начала поставок природного газа;
- о временном изменении цены на природный газ, а также о зависящем от определённых условий алгоритме её изменений;
- о размере и типе необходимых финансовых обеспечений.

Предоставление ответа на заявки о потребности в снабжении природным газом осуществляется ЗАО «CENTREX Hungária» в письменной форме, без задержек, не позднее, чем в течение 15-ти дней со дня получения заявки, на основании данных, имеющихся в распоряжении компании; в том случае, если объём имеющихся в распоряжении данных позволяет, в адрес клиента высылается предложение – проект договора, в противоположном случае определяются условия заключения договора и в рамках обращения к потребителю от последнего запрашивается информация о недостающих данных.

В зависимости от ответа Покупателя на предложение ЗАО «CENTREX Hungária», от содержания последующих согласований и временных затрат, а также (в том случае, если речь идёт о новом клиенте) от времени, необходимого для проверки запрашиваемой информации, подготавливается проект соглашения и подписывается торговый контракт.

На основании принятого компанией решения ЗАО «CENTREX Hungária» может отказаться от своих обязательств по предоставлению предложения, то есть, от заключения с покупателями торговых контрактов на снабжение природным газом.

6.2. Перечень запрашиваемых от потребителя данных и документов, а также порядок их предоставления

а) При возникновении новых запросов ЗАО «CENTREX Hungária» в целях ознакомления с потребностями Покупателей требует от клиентов заполнения формуляра заявки со следующим содержанием:

- данные заявителя (наименование, адрес, правовое обоснование использования, фамилия лица, уполномоченного на представительство компании, регистрационный номер, статистический идентификационный номер или номер удостоверения предпринимателя);
- данные формуляра места потребления / закачки природного газа (адрес, назначение, правовое обоснование использования);
- цель предоставления заявки;
- данные почасовой мощности, запрашиваемой для места потребления, данные о подлежащих закачке мощностях, ожидаемые годовые данные потребления / закачки в месячной разбивке;
- подтверждение заявки потребителя в соответствии с Производственно-коммерческим регламентом (ÜKSZ);
- данные договора о подключении к сети;
- выбранный метод ценообразования, условий платежа;
- способ произведения финансовых расчётов;
- наименование финансового учреждения, идентификационный номер финансового учреждения (при осуществлении платежей через финансовое учреждение);
- предполагаемая дата начала использования запрашиваемых мощностей;
- содержание обязанностей потребителя по предоставлению отчётности, регулярность предоставления отчётности;
- планируемый клиентом период действия заявки.

Процедура удовлетворения запросов Покупателя осуществляется ЗАО «CENTREX Hungária» в индивидуальном порядке для каждого отдельного клиента.

б) Для торгового контракта, заключаемого ЗАО «CENTREX Hungária» с Покупателем, необходимы следующие, представленные в письменной форме, данные, подтверждённые подписью лиц, уполномоченных Покупателем на осуществление фирменной подписи:

- наименование договаривающихся сторон, адрес головного офиса, номер банковского счёта, статистический идентификационный номер, регистрационный номер, налоговый номер;
- дата начала реализации природного газа;
- дата истечения действия контракта, заключённого на определённый срок времени;
- место потребления природного газа;

- подтверждение мощностей по транспортировке, хранению природного газа и газоснабжению, имевшиеся в рамках прежних отношений Покупателя в сфере газоснабжения;
- предельные допуски забронированных газовых мощностей;
- порядок прерывания потребления природного газа и пользования данной возможностью;
- размер могущих быть прерванными газовых мощностей, срок и регулярность прерывания потребления, годовые объёмы, минимальный период времени между двумя следующими друг за другом перерывами в потреблении, возможность перерывов в потреблении и ожидаемые льготные тарифы на перерывы в потреблении природного газа;
- количественные и качественные данные природного газа, давление в пункте приёма-передачи газа;
- требуемый годовой объём природного газа в разбивке по месяцам;
- средне- и долгосрочная потребность в природном газе;
- максимальная дневная потребность в природном газе (м³/день; МД/день);
- максимальная пиковая часовая потребность (м³/час; МД/час);
- минимальный объём потребляемых мощностей природного газа в течение года;
- профиль потребления (данные потребления природного газа за предыдущий год, данные дневного потребления за предыдущие годы, кривые годового потребления, идентичные характерным данным часового потребления природного газа в течение дня).

6.3. Особенности заключения контрактов о торговле природным газом через сеть Интернет или в форме традиционных бумажных документов

В рамках настоящего Регламента ЗАО «CENTREX Hungária» однозначно исключается возможность заключения контракта через сеть Интернет. В настоящее время контракты заключаются исключительно в форме традиционных бумажных документов.

6.4. Процедуры, проводимые в случае изменения каких-либо данных потребителя

Все изменения, касающиеся зафиксированных в заключённом с Покупателем (потребителем) торговом контракте данных и информации, являются изменением к договору, поэтому Покупатель обязан своевременно предпринимать все необходимые меры в интересах внесения изменений в контракт ещё до вступления в действие упоминаемых изменений. Те элементы контракта, изменение которых зависит не только от волеизъявления договаривающихся сторон, могут быть внесены в контракт лишь при наличии всех необходимых для этого условий (например, изменение в течение газового года объёма потребностей в забронированных мощностях, пр.).

Внесение изменений в контракт в результате изменения регистрационных данных Покупателя необходимо сопроводить передачей в адрес ЗАО «CENTREX Hungária» содержащей упомянутые изменения выписки из Фирменного реестра, выданной не ранее, чем за месяц до её передачи.

7. Общие договорные условия

7.1. *Общее действие контрактов*

Реализация природного газа Покупателю может осуществляться исключительно на основе контракта, заключённого в письменной форме. Контракт о реализации природного газа считается действительными при подписании его обеими сторонами. Контракты составляются на основании предписаний Гражданского Процессуального Кодекса, изменение положений Гражданского Процессуального Кодекса отражается сторонами в форме внесения в контракт соответствующих изменений.

На основании согласований и потребностей Покупателей ЗАО «CENTREX Hungária» может заключать с ними контракты о полном и частичном газоснабжении.

а) Основные формы контрактов, заключаемых с Покупателями:

- долгосрочные торговые контракты на реализацию природного газа в определённый период времени, например:
 - контракты, истекающие в определённый срок;
 - контракты, автоматически продлеваемые сторонами каждые полгода, год;
- торговые контракты на реализацию природного газа, заключённые на один год или менее:
 - отдельные, заключённые на один год или менее, контракты, которыми фиксируются договорные условия сторон на весь период действия контракта;
 - годовые контракты, фиксирующие ежегодные условия долгосрочного контракта и являющиеся приложениями к долгосрочным контрактам.

б) Общие условия заключения контрактов:

- Покупатель или ЗАО «CENTREX Hungária» должен располагать мощностями по транспортировке и хранению природного газа, а также по снабжению природным газом, необходимыми для удовлетворения потребностей Покупателя в природном газе, включая и обязательный отбор мощностей в соответствии с положениями абзаца (3) § 26/В Постановления правительства об исполнении положения Закона о газоснабжении (Vhr.), забронированных теми конечными потребителями природного газа, право на обслуживание которых в течение газового года было получено от другого газового трейдера;
- при истечении срока действия или расторжении контракта о газоснабжении, заключённого между ЗАО «CENTREX Hungária» и конечным потребителем газа, потребитель обязан оплатить в пользу ЗАО «CENTREX Hungária» имеющуюся задолженность определённым в контракте образом. Оплата счёта в пользу ЗАО «CENTREX Hungária» осуществляется в рамках определённого контрактом банковского перевода, но потребитель может выбрать и использование ЗАО «CENTREX Hungária» инкассо с его последующим акцептом;
- при необходимости Покупатель должен располагать соответствующими, полученными от органов власти, разрешениями на использование природного газа;
- в том случае, если Покупатель обращается с просьбой о новом подключении или об увеличении объёма потребностей в природном газе, он обязан взять на себя

обязательства по оплате тарифа за подключение в соответствии с Законом о газоснабжении (GET);

- наличие у Покупателя сертифицированного в соответствии с положениями Закона о метрологии измерительного оборудования соответствующей мощности, пригодного для подключения к дистанционно контролируемому измерительному оборудованию;
- указанный в контракте контрольный счётчик должен быть оснащён дистанционным оборудованием, обеспечивающим передачу замеренных данных в режиме «он-лайн»;
- наличие условий для осуществления непрерывных контактов между Покупателем и ЗАО «CENTREX Hungária»;
- учитывая тот факт, что открытие аккредитива является для ЗАО «CENTREX Hungária» обязательством, предписываемым контрактом о закупках импортного природного газа, со стороны Покупателя требуется обеспечение банковской гарантии или открытие встречного аккредитива, наличие залогового депозита или же обеспечение авансовых платежей.

7.2. Права и обязанности сторон

а. в качестве трейдера природного газа ЗАО «CENTREX Hungária» правомочно:

- согласно заключённым контрактам обращаться к Покупателям с запросами о предоставлении уточнённых данных о месячных, недельных, дневных потребностях в природном газе (номинирование / бронирование), в соответствии со способом и в сроки, определённые в Производственно-коммерческом регламенте (ÜKSZ);
- отказать в номинировании / бронировании, выполненном не в соответствии с контрактом или положениями Производственно-коммерческого регламента (ÜKSZ);
- на ознакомление с данными о реализации Покупателем природного газа (дневные данные, данные аллокации, фактические данные);
- обращаться к Покупателям с запросами о предоставлении определённых контрактами финансовых обеспечений, при их отсутствии – отказывать в осуществлении «открытых» поставок газа, в приостановке газоснабжения Покупателей;
- в предоставлении счетов в определённые контрактами сроки и условия;
- приостанавливать газоснабжение Покупателей в случае просрочки платежей и при наличии определённых контрактами условий.

Обязано:

- принять и передать далее переданные Покупателями, соответствующие условиям контрактов и положениям Производственно-коммерческого регламента (ÜKSZ) уточнённые данные о месячных, недельных и дневных потребностях в природном газе (номинирование / бронирование);
- поставлять Покупателям природный газ в объёмах, соответствующих принятым заявкам о бронировании и в качестве, отвечающем условиям контрактов;

- осуществлять непрерывное снабжение природным газом Покупателей, предоставивших финансовое обеспечение в соответствии с условиями контрактов и оплачивающим выставленные согласно условиям контрактов счета в полном соответствии с договорными условиями, до тех пор, пока Покупателем полностью исполняются условия контрактов.

в. Покупатель

Правомочен:

- на снабжение его природным газом согласно условиям контрактов и положениям Производственно-коммерческого регламента (ÜKSZ), в объемах, соответствующих уточненным данным месячных, недельных и дневных заявок о бронировании / номинировании газа, при качестве природного газа, соответствующем условиям контракта;
- на непрерывное газоснабжение в случае предоставления Покупателем финансового обеспечения согласно условиям контракта и при оплате им в полном соответствии с контрактом соответствующим образом выставленных счетов согласно договорным условиям.

Обязан:

- своевременно и при запрашиваемом качестве, в соответствии с условиями контрактов и положениями Производственно-коммерческого регламента (ÜKSZ) предоставлять в адрес ЗАО «CENTREX Hungária» уточненные данные о месячных, еженедельных и дневных потребностях в природном газе (номинирование / бронирование);
- принимать к сведению отказ в принятии заявок, переданных не в соответствии с условиями контрактов и положениями Производственно-коммерческого регламента (ÜKSZ);
- принимать к сведению отказ в поставках природного газа при отсутствии определенных условиями контракта финансового обеспечения и отказ в осуществлении «открытых» поставок газа, а также принимать к сведению факт приостановки газоснабжения;
- своевременно, согласно договорным условиям оплачивать счета, выставленные в соответствии с условиями контрактов и в определенных контрактами периоды.

Договаривающиеся стороны обязаны соблюдать предписания по защите данных, особое внимание при этом обращая на соблюдение коммерческой тайны.

7.3. Права и обязанности ЗАО «CENTREX Hungária», связанные с бронированием мощностей, а также принятие обязательств по возврату переуступленных мощностей

В соответствии с положениями абзаца (2) § 75 Постановления о выполнении Закона о газоснабжении (Vhr.) потребитель природного газа, подписывая контракт о торговле природным газом, обязан временно, на срок действия контракта и в определенных им объемах, передать ЗАО «CENTREX Hungária» право бронирования мощностей в

зарегистрированном пункте закачки и отбора газа, обслуживающем определённые контрактом места потребления. Право бронирования мощностей ЗАО «CENTREX Hungária» правомочно передать третьему лицу. В случае прекращения в силу каких-либо причин действия заключённого между сторонами контракта на торговлю природным газом право бронирования мощностей возвращается к потребителю в день расторжения контракта. За рассматриваемые в настоящем абзаце переуступку и возврат права бронирования мощностей нельзя брать эквивалент и требовать возмещения затрат. До момента прекращения процесса по предоставлению услуг в соответствии с заключённым с ЗАО «CENTREX Hungária» контрактом потребитель не правомочен распоряжаться мощностями, представляющими предмет права на бронирование, как не правомочен и реализовать их на вторичном рынке.

В соответствии с положениями распространяющегося на полное газоснабжение контракта ЗАО «CENTREX Hungária» заключает необходимые для снабжения покупателя природным газом договоры на пользование системными услугами и бронирование мощностей. Срок действия заключённых ЗАО «CENTREX Hungária» договоров по бронированию мощностей совпадает со сроком действия контракта на полное газоснабжение, заключённого с потребителем. ЗАО «CENTREX Hungária» несёт ответственность за поставки природного газа в соответствии с условиями контракта до места его потребления, в интересах чего заключает и поддерживает действие необходимых для этого договоров о сотрудничестве, пользовании системными услугами и бронировании мощностей.

В интересах актуального возврата переуступленных Покупателем в управление ЗАО «CENTREX Hungária» мощностей в момент истечения срока действия, расторжения или аннулирования контракта, включая и досрочное расторжение контракта с потребителем, ЗАО «CENTREX Hungária» руководствуется положениями §§ 26/A и 26/B Постановления о выполнении Закона о газоснабжении (Vhr.), а также положениями соответствующего раздела Производственно-коммерческого регламента (ÜKSZ).

Соответствующими разделами Производственно-коммерческого регламента (ÜKSZ) являются:

- учтённые мощности потребителя;
- правила смены трейдера природного газа.

При заключении новых контрактов ЗАО «CENTREX Hungária» на основании предоставленных потребителем полномочий и ещё до начала снабжения потребителя, незамедлительно после получения извещения, подтверждающего смену потребителем прежнего газового трейдера, не позднее, чем за 21 день до срока истечения контракта о торговле природным газом, заключённого потребителем с прежним трейдером, заявляет Оператору соответствующей системы о дате вступления в действие нового контракта о торговле природным газом, а также, используя индивидуальный идентификационный номер места потребления, выступает с инициативой о заключении контракта по бронированию мощностей или об его изменении.

В проводящемся с компанией газоснабжения процессе согласований, имеющем своей целью удовлетворение потребностей в новых мощностях, ЗАО «CENTREX Hungária» участвует в том случае, если со стороны потребителя выражено соответствующее пожелание. Если в соответствии с соглашениями сторон частью предложения или контракта является выполнение процедур, необходимых для обеспечения увеличения мощностей, в дальнейшем потребитель и ЗАО «CENTREX

Hungária» в полном соответствии с зафиксированными соглашениями условиями предпринимают совместные действия, необходимые для увеличения мощностей.

При прекращении действия контракта о полном газоснабжении ЗАО «CENTREX Hungária» обязано в течение пяти дней, считая со дня получения извещения о расторжении контракта в письменной форме, выслать в адрес потребителя и нового газового трейдера (в том случае, если по поручению потребителя все необходимые меры осуществляются новым газовым трейдером) извещение, подтверждающее факт расторжения контракта или факт неисполнения договорных условий в момент расторжения контракта.

Одновременно с подтверждением факта смены газового трейдера ЗАО «CENTREX Hungária» обязано в соответствии с предписаниями Постановления о выполнении Закона о газоснабжении (Vhr.) сделать в адрес соответствующего Оператора системы заявление о смене газового трейдера, указав дату прекращения контракта о торговле природным газом.

7.4. *Выполнение особых условий*

Договаривающиеся стороны могут прийти к соглашению и на основании отличных от определённых в настоящем Регламенте условий, при этом по вопросам, не урегулированным контрактом о торговле природным газом, директивными являются предписания настоящего Регламента.

7.5. *Процедуры использования цен, их определение, условия изменения цен, процедуры, применяемые в случае изменения цен*

Выступая с договорными предложениями для потенциальных покупателей, ЗАО «CENTREX Hungária» указывает в них идентичные зафиксированным контрактом на закупки природного газа ценовую структуру и ценовую формулу, а также стремится достичь соглашения на этих условиях.

Характерной для настоящего времени практикой является:

- определение месячной цены для 40% годовых контрактных объёмов на базе TTF-котировок. Указанные объёмы подвергаются ежеквартальным изменениям, но ежедневный отбор природного газа в течение данного квартала осуществляется по одной и той же цене, при этом обязанности по ежедневному отбору газа составляют 100%;
- 60% годовых контрактных количеств природного газа реализуется по неизменной в течение одного квартала, но ежеквартально подвергающейся изменениям двухкомпонентной ценовой формуле, базирующейся на изменении котировок на нефтепродукты. На годовом и квартальном уровнях обязанности по обязательному отбору указанных количеств газа составляют 85%. На неотобранные количества природного газа насчитывается неустойка.

Не могут быть пересмотрены цены, зафиксированные годовыми контрактами ЗАО «CENTREX Hungária» или контрактами, действующим менее года.

7.6. Правила, в обязательном порядке применяемые при производственных сбоях, ограничениях и перерывах в газоснабжении

Основываясь на соответствующих предписаниям Постановления о выполнении Закона о газоснабжении (Vhr.) обязательствах потребителя по предоставлению отчётности, ЗАО «CENTREX Hungária» обращается к лицензиатам, осуществляющим деятельность по транспортировке природного газа и по газоснабжению, с просьбой отнести конечного потребителя к одной из категорий по ограничению снабжения природным газом. Определённые Оператором и утверждённые Венгерским энергетическим ведомством (МЕН) категории, являющиеся основой для определения очередности по введению ограничений в снабжении природным газом, должны быть отражены сторонами в заключаемом с потребителем контракте по торговле природным газом.

Перечень мер, предпринимаемых в случае производственных сбоев и ограничений в газоснабжении, определён Законом о газоснабжении, Постановлением о выполнении положений Закона о газоснабжении (Vhr.), Производственно-коммерческим Регламентом (ÜKSZ), а также Планом мер по устранению производственных сбоев и кризисных ситуаций (Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Terv) содержат.

Лицензиаты, осуществляющие деятельность по транспортировке и хранению природного газа и газоснабжению, а также Оператор системы в требуемых минимальных размерах и на минимальные сроки времени могут вводить в действие ограничения по транспортировке, хранению природного газа и по газоснабжению, а также, при отсутствии возможности для проведения иных целесообразных технических решений, прерывать снабжение природным газом из-за проведения в системе ремонтно-профилактических работ, преобразований, модернизации, дальнейшего расширения системы, замены и подключения к системе нового потребителя. Согласованный с Оператором системы плановый перерыв в работе указанных лицензиатов по транспортировке природного газа и по газоснабжению в связи с проведением профилактических работ не может превышать времени, определённого утверждённым Венгерским энергетическим ведомством Производственно-коммерческим Регламентом.

Не позднее, чем за 15 дней до планируемой даты (в случае проведения плановых профилактических работ – не позднее, чем за три месяца до их проведения) лицензиат, эксплуатирующий систему, сообщает Покупателю о предполагаемой дате начала перерыва в снабжении природным газом, его продолжительности, о необходимых мерах безопасности. В том случае, если в силу технологических или прочих причин Покупатель требует иного обращения, в заключённом сторонами контракте на торговлю природным газом могут быть зафиксированы обязательства по бронированию мощностей и по проведению необходимых согласований.

В соответствии с заключённым с Оператором системы соглашением ЗАО «CENTREX Hungária» обеспечивает Оператору системы возможность для планирования и проведения ежегодных ремонтно-профилактических работ в системах транспортировки и хранения природного газа, а также в системах газоснабжения. Для этого ЗАО «CENTREX Hungária» запрашивает от потребителей природного газа информацию о времени проведения потребителями планируемых профилактических работ с тем, чтобы проведение ремонтно-профилактических работ в системе совпадало со временем проведения аналогичных работ потребителем. Также запрашивается информация о времени, которое ни в коем случае не может быть принято потребителем как перерыв в

газоснабжении. По возможности данная информация учитывается при составлении ежегодных планов ЗАО «CENTREX Hungária».

Потребитель незамедлительно извещает ЗАО «CENTREX Hungária» о каждом случае возникающих не по вине потребителя перерыва в газоснабжении и производственного сбоя, повлекших снижение объёмов потребления природного газа, с тем, чтобы обществом были предприняты все необходимые меры и особое внимание при этом уделялось масштабам и планируемой продолжительности перерывов в газоснабжении.

7.7. Требования, предъявляемые к договорному партнёру, описание избираемых финансовых гарантий партнёров, объёмы потребления которых превышают 20 куб. м/час

ЗАО «CENTREX Hungária» оставляет за собой право оценки клиентов с точки зрения их финансовой стабильности и возможности для долгосрочного сотрудничества, свои коммерческие предложения компания разрабатывает, исходя из указанных оценок.

При заключении контрактов ЗАО «CENTREX Hungária» выдвигает в качестве одного из договорных условий наличие финансового обеспечения, в качестве которого может рассматриваться авансовый платёж, банковская гарантия, банковский аккредитив, имущественная гарантия, залог и пр.. В том случае, если стороны не договариваются иным образом, финансовое обеспечение должно предоставлять покрытие увеличенной на 5% стоимости ожидаемых поставок природного газа за два месяца, а также суммы связанных с этим налоговых выплат.

На основании перечисленного выше ЗАО «CENTREX Hungária» предъявляет к своим Покупателям следующие требования:

- наличие у трейдеров природного газа, компаний, осуществляющих предоставление универсальных услуг, и Операторов системы выданных Венгерским энергетическим ведомством лицензий, банковских гарантий;
- предоставление действующего финансового обеспечения в требуемом размере.

В том случае, если договаривающаяся сторона не является лицензиатом, предъявляемые к ней требования являются следующими:

- предоставление оригиналов или нотариально заверенных копий выданной не ранее, чем 30 дней назад, выписки из Регистрационного реестра и образцов фирменных подписей лиц, уполномоченных на осуществление фирменной подписи;
- предоставление декларации о том, что в отношении потребителя не ведётся процесса, связанного с его банкротством, взысканием задолженности, ликвидацией или окончательной ликвидацией предприятия;
- предоставление нотариально заверенной копии учредительного документа;
- предоставление планов, отражающих потребности потенциального покупателя в природном газе;
- предоставление годового отчёта за предыдущий хозяйственный год и сводки cash flow;
- предоставление декларации о соблюдении соответствующих положений Производственно-коммерческого регламента (ÜKSZ);

- предоставление выданного банком Покупателя подтверждения о том, что у последнего нет задолженности по оплате предъявляемых к нему требований;
- предоставление банковской гарантии или иного финансового обеспечения.

Договаривающиеся стороны обязаны соблюдать все правила, относящиеся к защите данных, особое внимание обращая на соблюдение коммерческой тайны.

7.8. Требования в отношении количества, производства расчётов и платежей

7.8.1. Порядок проведения расчётов при замерах и взаиморасчётах

ЗАО «CENTREX Hungária» не имеет в наличии собственного измерительного оборудования. Взаиморасчёты с покупателями осуществляются в соответствии с результатами замеров, выполняемых Оператором газотранспортной системы и системы газоснабжения, на основании предоставленных ими данных. Замеры количеств природного газа и определение его качества осуществляется в полном соответствии с положениями, зафиксированными Производственно-коммерческим регламентом (ÜKSZ) и положениями утверждённых Венгерским энергетическим ведомством регламентов операторов систем.

7.8.2. Основа, условия, период и порядок проведения расчётов

Измерительные средства

Замер и оценка количества и качества переданного природного газа осуществляется на основании положений Закона о метрологии и действующих стандартов, при помощи средств и методов, проверенных и сертифицированных Венгерским торговым лицензионным (метрологическим) агентством (Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal) и соответствующего эталона (в дальнейшем – эталонирование).

Определение количества переданного газа на основании упоминаемых выше технических предписаний и стандарта MSZ 2373 осуществляется в м³ при нормальных газотехнических условиях (15 °С и 101.325 kPa). В том случае, если с кем-либо из Покупателей ЗАО «CENTREX Hungária» приходит к соглашению о сдаче-приёмке природного газа на пересекающей государственную границу пункте сдачи природного газа, на котором производство расчётов за природный газ осуществляется с учётом отличных от указанных выше нормальных газотехнических параметров (например, при 20 °С и 101 325 kPa), производство расчётов с Покупателем осуществляется в соответствии с действующими на данном пункте параметрами.

Эталонирование измерительных средств

Измерительное оборудование, используемое для производства расчётов (элементы измерительной цепи: измеряемый участок и измерительные приборы), а также вся измерительная система полностью (полностью весь круг замеров) в любой момент времени должны соответствовать требованиям соответствующих стандартов, сертификатов типовых анализов и сертификатов индивидуальных анализов, предписаниям Венгерского торгового лицензионного метрологического агентства. В случае поломки измерительного прибора или наличия не подвергнутого эталонированию измерительного оборудования и при отсутствии другого измерительного оборудования учёт количества

природного газа, переданного за данный период времени, осуществляется на основании соглашения между Покупателем и ЗАО «CENTREX Hungária».

Контроль за измерениями

После соответствующего предварительного заявления измерительная система расчётов может быть подвергнута контролю как со стороны Покупателя, так и со стороны ЗАО «CENTREX Hungária», измерительное оборудование может быть подвергнуто и внеочередному контролю, на основании документа, подписанного лицами, уполномоченными на осуществление фирменной подписи. В том случае, если отмеченная в ходе проведения внеочередного контроля погрешность измерительного прибора не превышает значения, разрешённого сертификатом эталонирования, затраты, связанные с проведением контроля, несёт сторона, обратившаяся с просьбой о проведении контроля.

Стороны правомочны на регулярный просмотр связанной с измерительной системой расчётов документации другой стороны, а также на просмотр документации о количественных и качественных параметрах природного газа, являющихся базой для осуществления расчётов, кроме того, правомочны запрашивать копии указанных документов.

Место проведения замеров (пункт замеров):

Зафиксированное контрактом место нахождения оборудования по замерам объёмов природного газа, используемого для измерения количеств природного газа.

Основа расчётов

В качестве основы для произведения расчётов при сдаче-приёмке природного газа на газоизмерительной станции Берегово (Украина) стороны принимают определённые на ГИС «Берегово» количественные значения и качественные характеристики.

В качестве основы для произведения расчётов при сдаче-приёмке природного газа в Венгрии стороны рассматривают объёмы природного газа, замеренные в измерительной системе (потребителя, компании газоснабжения или газотранспортной системы), в зависимости от того, конечным потребителем, трейдером природного газа, компанией по предоставлению универсальных услуг или Оператором системы является Покупатель.

В соответствии с указанным выше замеры, служащие основой для произведения расчётов, осуществляются лицензиатом по газоснабжению или по транспортировке природного газа, с учётом положений их регламентов, или же потребителем природного газа.

Определение химического состава природного газа и его теплотворной способности осуществляется с учётом соответствующих стандартов и на основании регламента лицензиата по транспортировке природного газа.

Объём природного газа, служащий основой для произведения финансовых расчётов, определяется в рамках определённой контрактом процедуры.

Снятие показаний счётчика и протоколирование (период и порядок расчётов)

- при отсутствии иных соглашений период для произведения расчётов – один месяц.

- снятие показаний со счётчика, служащего базой для расчётов, осуществляется на месте (газоизмерительная станция) или в рамках функционирования телемеханической системы при снятии показаний дистанционным образом (в соответствии с заключённым контрактом). При снятии показаний счётчика необходимо учитывать показания счётчика, снятые в момент закрытия газового месяца, до того, как показания на газоизмерительной станции изменятся в результате дальнейшей работы счётчика. Снятые показания значений счётчика служат основой для произведения расчётов.
- систематическое ежемесячное снятие показаний счётчика должно осуществляться в два первых рабочих дня календарного месяца, о точной дате снятия показаний улаиваются договаривающиеся стороны. Стороны также могут прийти к соглашению о снятии показаний счётчика чаще, чем один раз в месяц.
- любая из договаривающихся сторон может обратиться к другой стороне с просьбой о внеочередном снятии показаний счётчика, предварительно уведомив её об этом.
- о снятии показаний счётчика составляется протокол. Протокол в обязательном порядке должен содержать следующие данные:
 - идентификационные данные счётчика;
 - дату и метод снятия показаний счётчика (дистанционное снятие показаний, снятие показаний на месте);
 - снятые со счётчика значения производственных параметров и характеристики коррекции;
 - значение средней теплотворной способности за тот период времени, к которому относятся показания счётчика;
 - объёмы, относящиеся к отдельным ценовым категориям;
 - разборчиво указанные фамилии, а также подписи лиц, подписавших протокол о снятии показаний счётчика.
- Покупатель в письменной форме предоставляет полномочия лицам, правомочным на снятие показаний счётчика и на подписание протокола. Один экземпляр указанной доверенности предварительно должен быть выслан в адрес ЗАО «CENTREX Hungária»;
- ЗАО «CENTREX Hungária» в письменной форме может передать лицу или организации свои полномочия на снятие показаний счётчика. Предварительно ЗАО «CENTREX Hungária» в письменной форме уведомляет Покупателя о кандидатуре уполномоченного им лица;
- в том случае, если снятия показаний с измерительного оборудования не произошло, срок расчётов автоматически продлевается на срок, соответствующий фактическому расчётному периоду;
- в том случае, если в силу каких-либо причин протокол не подписан Покупателем, уполномоченное ЗАО «CENTREX Hungária» лицо обязано отразить этот факт в протоколе;
- представитель Покупателя имеет право отразить в протоколе претензии, относящиеся к снятым количественным показаниям или производственным параметрам. В течение 15-ти дней стороны после отражения указанного факта в протоколе стороны должны рассмотреть претензии и принять на основании результатов рассмотрения соответствующее решение; В том случае, если претензия затрагивает интересы и других лицензиатов, ЗАО «CENTREX Hungária» в течение 5-

ти дней с даты получения претензии принимает меры по её рассмотрению. Если для рассмотрения претензии необходимо проведение соответствующей процедуры, определённый в 15 дней срок рассмотрения претензий может быть продлён на период, необходимый для проведения согласований. Коррекционным периодом считается период времени, в отношении которого существуют подтверждения о неверно выполненных замерах. Если же определить это невозможно, коррекция может быть выполнена с момента проверки до последнего снятия показаний счётчика, к которым Покупателем не было предъявлено каких-либо замечаний или претензий;

- в том случае, если между Покупателем и ЗАО «CENTREX Hungária» возникают расхождения, касающиеся переданных и принятых количеств природного газа, основой для составления акта сдачи-приёмки газа в конце месяца поставки является среднеарифметическое значение количеств газа, определённых Покупателем и ЗАО «CENTREX Hungária»;
- зафиксированная в протоколе претензия Покупателя не даёт ему права задерживать оплату счёта;
- по завершении согласований, связанных с оспариваемыми данными, ЗАО «CENTREX Hungária» предъявляет уточнённый счёт, который вместе с ранее выставленным счётом является окончательным расчётом между сторонами;
- если в результате предъявления претензии, связанной с неверными замерами, какая-либо из сторон без оснований пользуется денежными средствами другой Стороны, за всё время неправомерного пользования этой суммой до дня возврата (выплаты или зачёта суммы) она обязана оплатить в пользу другой Стороны максимальный размер пени за просрочку, действительный в день выплаты и определённый Гражданским Процессуальным Кодексом Венгрии.

7.8.3. Порядок предъявления счетов и урегулирования предъявляемых к выставленным счетам претензий

Предъявление счетов

Счета оформляются в форме и с содержанием, соответствующим положениям действительных законов Венгрии о ведении бухгалтерского учёта и об уплате налогов:

- в счёте в соответствии с действующими в день выставления счёта законами отдельно должны быть указаны зафиксированная соответствующим контрактом цена природного газа, размер взимаемых при продаже природного газа налогов, дополнительных сборов и прочих платёжных обязательств;
- ЗАО «CENTREX Hungária» правомочно в определённую для Покупателя цену за природный газ включать возникающие и определённые согласно положениям постановления о тарифах за пользование услугами газовой системы, решениям Венгерского энергетического ведомства и Производственно-коммерческого регламента (ÜKSZ) тарифы за управление системой, использование газотранспортной системы, одоризацию, хранение газа, газоснабжение, а также тарифы за создание стратегических запасов природного газа; налоги и прочие тарифы, определённые законодательными актами или контрактами;
- общими условиями оформления счетов и их оплаты являются следующие:

- до 11-го числа месяца, следующего за отчётным, ЗАО «CENTREX Hungária» предъявляет Покупателю счёт для оплаты природного газа за отчётный месяц. Срок оплаты счёта: 18-е число календарного месяца, следующего за отчётным.
- в том случае, если в результате правомочности претензий, возникающих со стороны Покупателя или лица, уполномоченного представлять ЗАО «CENTREX Hungária», эксплуатирующие систему лицензиаты впоследствии производят количественные или качественные окончательные расчёты, потребителю может быть предъявлен и корректирующий счёт.

На основании отдельно заключённых соглашений возможны расхождения от перечисленных выше общих условий оформления счетов и их оплаты.

Претензии к предъявленным счетам

Предъявляемые Покупателем претензии к счёту согласовываются сторонами в 3-дневный срок. В том случае, если претензии к выставленному счёту были обоснованными, ЗАО «CENTREX Hungária» в течение трёх календарных дней после завершения согласований выставляет корректирующий счёт, срок оплаты которого – 8 банковский день, считая с даты выставления счёта.

Типы счетов, выставляемых ЗАО «CENTREX Hungária»

Счёт – расчётный счёт за месячные поставки природного газа, выставленный на основании акта сдачи-приёмки, подтверждающего фактические сданные – переданные количества природного газа или, при расхождениях сторон относительно количеств природного газа, на основании положений пункта 11. раздела 7.8.2 настоящего Регламента.

- Срок выставления счёта: 11-й день месяца, следующего за отчётным;
- Срок оплаты счёта: 18-й день месяца, следующего за отчётным.

Корректирующий счёт – счёт, выставленный после урегулирования обоснованных претензий или количественных расхождений сторон.

- Срок выставления корректирующего счёта: на 3-й календарный день, следующий после завершения согласований по урегулированию претензий к счёту или расхождений в количествах газа;
- Срок оплаты: 8-й банковский день, следующим за выставлением счёта.

7.9. Правила, касающиеся расторжений контрактов и неправомочного отбора природного газа

7.9.1. Случаи расторжений контрактов и неправомочного отбора газа

В том случае, если сторонами не выполняются обязательства, взятые ими на себя в соответствии с положениями контракта, договаривающиеся стороны обязаны уплачивать неустойку, размер которой зафиксирован контрактом о торговле природным газом. По вопросам, не урегулированным контрактом, директивными являются предписания Гражданского Процессуального Кодекса.

a) ЗАО «CENTREX Hungária» нарушает контракт в том случае, если

- с момента действия контракта о реализации природного газа не обеспечивает снабжение природным газом в соответствии с зафиксированными данным контрактом условиями;
- осуществляет передачу природного газа, имеющего не надлежащие качественные характеристики;
- без обоснования или неправомерно ограничивает или прекращает снабжение объёмами природного газа, относящимися к газовым мощностям, передача которых не может быть прервана;
- по вине ЗАО «CENTREX Hungária» в распоряжение Покупателя предоставляются меньшие, чем это зафиксировано контрактом, объёмы природного газа.

b) Покупатель нарушает контракт в том случае, если

- не выполняет своих платёжных обязательств;
- без предварительного согласия ЗАО «CENTREX Hungária» осуществляет отбор газа, не достигающий минимального объёма или превышающий максимальный объём зафиксированных контрактом обязанностей Покупателя по отбору природного газа;
- вследствие неправомерного отбора Покупателем природного газа или нарушения им положений контракта о пользовании услугами газораспределительной системы Покупатель создаёт ситуацию, при которой невозможно или ограничено его снабжение природным газом.

c) Особо серьёзные случаи нарушения Сторонами положений контракта:

- невыполнение обязательства об извещении в течение двух рабочих дней другой Стороны о том, что против одной из договаривающихся сторон вступило в действие законное решение суда, связанное с процедурой банкротства, ликвидации или ликвидации с осуществлением окончательных расчётов с кредиторами;
- несоблюдение сроков оплаты счетов, за исключением соглашения о платёжной отсрочке;
- неправомерная передача третьим лицам информации о коммерческой тайне.

7.9.2. Санкции и последствия

Санкции по отношению к ЗАО «CENTREX Hungária»:

- возмещение газового тарифа (в случае оплаты Продавцом большей, чем это необходимо, суммы);
- оплата неустойки, размер которой – предоставление 3%-й или 6%-й скидки на газ от средней, определённой контрактом действительной цены на природный газ в отношении не поставленных согласно контракту объёмов газа, при этом:
 - 3%-я скидка предоставляется в том случае, если недопоставки газа произошли в период с 1-го октября по 31-е марта;
 - 6%-я скидка предоставляется в том случае, если недопоставки газа произошли в период с 1-го апреля по 30-е сентября;

- возмещение ущерба (в соответствии с положениями Гражданского Процессуального Кодекса);
- чрезвычайное расторжение контракта о торговле природным газом (в случае особо тяжкого нарушения контракта).

Санкции по отношению к Покупателю:

- оплата неустойки в размере
 1. 100% цены ежедневных обязательств Покупателя по отбору природного газа при продаже природного газа по цене, сформированной на базе котировок TTF, и в том случае, если объёмы природного газа отобраны им не в полном объёме;
 2. При продажах природного газа по цене, сформированной на базе двухкомпонентной ценовой формулы, учитывающей и котировки цен на нефтепродукты – в размере суммы, соответствующей 3% или 6% от определённой контрактом действительной цены газа с каждого неотобранного кубического метра газа:
 - 3% взимается в том случае, если не отбор газа произошёл в период с 1-го октября по 31-е марта;
 - 6% взимается в том случае, если не отбор газа произошёл в период с 1-го апреля по 30-е сентября;
- исполнение определённых контрактом платёжных обеспечений (банковская гарантия, залог);
- возмещение ущерба (в соответствии с положениями Гражданского Процессуального Кодекса);
- правомочный отказ в газоснабжении (в случаях, определённых в пункте 7.9.1. Производственно-коммерческого регламента);
- незамедлительное расторжение контракта о торговле природным газом (в случае особо тяжкого нарушения контракта).

В случае нарушения другой договорной стороной положений контракта ЗАО «CENTREX Hungária» правомочно потребовать возмещения неустойки в размере, определённом контрактом, а также возмещения причинённого ущерба, кроме того, правомочно приостановить снабжение договорной стороны природным газом, в исключительных случаях правомочно на расторжение контракта.

Приостановление снабжения договорной стороны природным газом по выраженной в письменной форме инициативе ЗАО «CENTREX Hungária» осуществляет задействованный Оператор системы.

Приостановление снабжения клиента природным газом может быть осуществлено лишь после не увенчавшегося успехом применения платёжных отсрочек, определённых в разделе «Правомочный временный отказ в исполнении» пункта 7.9.3.b) Коммерческого регламента по торговле природным газом ЗАО «CENTREX Hungária».

Подробные правила, связанные с отдельными последствиями нарушений контракта, содержатся в тексте заключённых сторонами индивидуальных контрактов о торговле природным газом.

7.9.3. Восстановление договорных отношений

а) Не считается нарушением положений контракта и ни одна из договаривающихся сторон не несёт ответственности в том случае, если причиной перерыва в предоставлении услуг является:

- форс-мажор, но при этом форс-мажорные обстоятельства не являются препятствием для исполнения сторонами их платёжных обязательств;
- производственный сбой;
- предоставление услуги / её приём становится невозможным исключительно в силу таких причин, за которые ни одна из договаривающихся сторон не несёт ответственности. В период, к которому относится невозможность предоставления услуг, прекращают своё действие лишь обязательства по исполнению;
- ограничения в потреблении, введённые эксплуатирующими систему лицензиатами независимо от договаривающихся сторон;
- изменённые в связи с проведением ремонтно-профилактических работ, согласованные договаривающимися сторонами условия сдачи-приёма природного газа.

б) Правомочный отказ в исполнении – приём природного газа:

- если условия для сдачи-приёма природного газа нарушены в результате чрезвычайного события, произошедшего не вследствие деятельности Покупателя, до полного восстановления всех условий Покупатель имеет право на частичный или полный отказ от исполнения своих обязательств по отбору природного газа без получения предварительного согласия ЗАО «CENTREX Hungária». Покупатель обязан подтвердить тот факт, что чрезвычайное событие произошло не вследствие его деятельности.

ЗАО «CENTREX Hungária» имеет право на частичный или полный отказ от исполнения своих обязательств в том случае, если Покупателем не исполняются его платёжные обязательства и/или Покупатель не располагает необходимым денежным обеспечением. В этом случае ЗАО «CENTREX Hungária» предпринимает меры в следующей, указанной ниже, очерёдности

1. При отсутствии денежного обеспечения:

Поставки природного газа в адрес покупателей осуществляются ЗАО «CENTREX Hungária» исключительно при наличии определённых контрактами денежных обеспечений. Отсутствие денежного обеспечения влечёт за собой незамедлительную приостановку поставок природного газа.

2. При неисполнении платёжных обязательств:

- в случае просрочки платежей, составляющей три календарных дня, ЗАО «CENTREX Hungária» обращается к Покупателю с требованием произведения оплаты;

- после получения требования о производстве оплаты Покупатель в течение трёх банковских дней обязан урегулировать имеющуюся задолженность и известить об этом ЗАО «CENTREX Hungária»;
- в том случае, если урегулирование задолженности происходит в течение указанного выше срока, ЗАО «CENTREX Hungária» продолжает исполнять свои обязательства по снабжению Покупателя природным газом в соответствии с положениями заключённого между сторонами контракта о торговле природным газом;
- в том случае, если урегулирования задолженности в указанные выше сроки не происходит, ЗАО «CENTREX Hungária» принимает меры в интересах незамедлительного отзыва предоставленного Покупателем денежного обеспечения, кроме того, может перевести в правовое поле свои требования по взысканию задолженности;
- в том случае, если урегулирования задолженности в указанные выше сроки не происходит, ЗАО «CENTREX Hungária» принимает меры по отзыву денежного обеспечения.

7.9.4. Санкции, применяемые в случае просрочки платежей

Уплата неустойки не освобождает от оплаты определённых законодательными актами и Производственно-коммерческим регламентом (ÜKSZ) и переданных в целях их дальнейшей уплаты штрафов (в дальнейшем – штрафов).

При несвоевременной оплате тарифов Сторонами насчитывается пеня за просроченный платёж, размер которой в соответствии с положениями Гражданского Процессуального Кодекса равен максимальной, действительной на дату составления документа о взимании пени за просрочку, процентной ставке, взимаемой за просрочку платежей. Предписания документа о взимании пени за просрочку платежей должны исполняться в течение десяти банковских дней.

Оплата осуществляется в рамках банковского перевода на указанный ЗАО «CENTREX Hungária» банковский счёт.

После проведения действий, определённых положениями пунктов 7.9.1 и 7.9.3.b настоящего Регламента ЗАО «CENTREX Hungária» правомочно отказать в исполнении контракта.

7.10. Порядок урегулирования претензий потребителей и обслуживания жалоб

В интересах того, чтобы жалобы клиентов, связанные с предоставлением услуг, рассматривались в рамках единого подхода в кратчайший период времени и устранялись причины, повлекшие их возникновение, ЗАО «CENTREX Hungária» определён следующий порядок рассмотрения жалоб клиентов:

Потребитель может обратиться со своей жалобой в бюро по работе с клиентами или в организации, представляющие права и защищающие интересы потребителей.

Каждая поступившая жалоба и заявление регистрируются и ЗАО «CENTREX Hungária» принимает меры, необходимые для надлежащего учёта и дальнейшего

архивирования поступивших претензий. Урегулирование или контроль за урегулированием жалоб клиентов осуществляет обладающий надлежащей компетентностью сотрудник ЗАО «CENTREX Hungária».

Особое внимание уделяется урегулированию проблем, возникающих в связи с газоснабжением потребителей. В течение 3-х дней со дня поступления жалобы ЗАО «CENTREX Hungária» приступает к тщательному изучению вопроса. При необходимости к рассмотрению жалобы ЗАО «CENTREX Hungária» может привлечь как потребителя, так и задействованную третью сторону. При необходимости к анализу проблемы может быть привлечён и независимый эксперт. В зависимости от оспариваемого вопроса, ЗАО «CENTREX Hungária» может выступить с инициативой проведения согласовательной процедуры при участии в ней всех заинтересованных сторон.

Если законодательными актами не предусматривается иного, обычный срок для рассмотрения поступивших жалоб и заявлений и предоставления письменного ответа составляет 15 дней.

В том случае, если потребитель не согласен с полученным на предъявленную им претензию ответом и принятыми мерами по урегулированию претензии, он может обратиться с повторной претензией, а также может обратиться к Венгерскому энергетическому ведомству (МЭН) с просьбой о рассмотрении жалобы.

Поддержание контактов, связанных с делами по защите прав потребителей, входит в круг компетентности торгового подразделения ЗАО «CENTREX Hungária», обязанного принимать все необходимые меры по урегулированию поступивших в Службу работы с клиентами претензий.

7.11. Случаи расторжения контрактов, порядок их расторжения

Контракты, заключённые ЗАО «CENTREX Hungária» со своими покупателями – как правило, речь идёт о годовых контрактах – обычно не содержат положений о их расторжении, таким образом, в указанных случаях необходимо руководствоваться соответствующими положениями Закона о газоснабжении (GET) и положениями глав Гражданского Процессуального кодекса, рассматривающих случаи заключения контрактов с определённым сроком действия.

Действие контрактов с определённым сроком действия заканчивается по истечении определённого контрактом срока.

В своих действиях ЗАО «CENTREX Hungária» определённо стремится к разрешению всех спорных вопросов с покупателями в рамках переговоров и двусторонних договорённостей, наряду с внесением в контракты соответствующих изменений.

8. Правила и порядок проведения процедур по смене трейдера природного газа, способы проведения расчётов

8.1. Процедуры, выполняемые при смене трейдера природного газа

В том случае, если потребитель выражает желание сменить трейдера природного газа, эта процедура выполняется ЗАО «CENTREX Hungária» безвозмездно и в связи с её проведением ни ЗАО «CENTREX Hungária», ни Оператор системы не взимают с потребителя какие-либо тарифы. На основании поручения потребителя действия,

направленные на выполнение процедуры по смене трейдера природного газа, может предпринимать и ЗАО «CENTREX Hungária», при условии, что новый контракт по торговле природным газом потребитель планирует заключить именно с компанией ЗАО «CENTREX Hungária».

Предварительным условием для смены трейдера природного газа является правомочное расторжение контракта по торговле природным газом.

В случае расторжения срочного контракта по торговле природным газом – при условии, что со дня, следующего за днём истечения срока действия контракта по торговле природным газом потребителем будет заключён действительный контракт с другим трейдером природного газа – и в интересах смены трейдера природного газа в день, следующий за днём истечения срока действия срочного контракта, потребитель не позднее, чем за 30 дней до истечения срока действия срочного контракта обязан сделать в адрес газового трейдера заявление о своих намерениях по заключению нового контракта.

Расторжение потребителем срочного контракта по причине смены трейдера природного газа не влечёт за собой отмены действия договора на пользование услугами системы газоснабжения.

В адрес Покупателя и нового трейдера природного газа (в том случае, если все действия по смене трейдера природного газа выполняются им на основании поручения Покупателя) ЗАО «CENTREX Hungária» в течение 5-ти дней со дня получения извещения о расторжении контракта в письменной форме высылает извещение:

- о подтверждении расторжения контракта, с указанием идентификационного номера индивидуального места потребления и даты истечения срока действия контракта по торговле природным газом, а также передаёт следующие, определённые в абзаце (4) § 71 Закона о газоснабжении (GET) подтверждающие документы или
- о не выполненных к моменту истечения срока действия контракта договорных условиях, с детальным перечислением невыполненных условий и указанием способа их исполнения. В этом случае расторжение контракта происходит после исполнения договорных условий.

Одновременно с подтверждением факта смены трейдера природного газа ЗАО «CENTREX Hungária» обязано заявить соответствующему Оператору системы о смене трейдера образом, определённым Постановлением правительства (в дальнейшем – Vhr.) об исполнении отдельных положений Закона о газоснабжении (GET) и о дате истечения действия контракта.

Выступая в роли нового трейдера природного газа, ЗАО «CENTREX Hungária» после получения подтверждения о смене газового трейдера, высланного в его адрес прежним трейдером природного газа, обязано незамедлительно, не позднее, чем за 21 день до истечения срока действия прежнего контракта по торговле природным газом заявить соответствующему Оператору системы о дате вступления в действие нового контракта по торговле природным газом, а также, используя идентификационный номер индивидуального места потребления, выступить с инициативой о заключении контракта по бронированию мощностей или о внесении в него необходимых изменений.

Оператор системы обязан не позднее, чем за 4 дня до срока истечения действия контракта по торговле природным газом заключить контракты, связанные со сменой трейдера природного газа, или же внести в них необходимые изменения.

В период до истечения срока действия прежнего контракта соответствующий Оператор системы обязан полностью выполнить относящиеся к нему и связанные со сменой трейдера природного газа, определённые в Постановлении правительства (в дальнейшем – Vhr.) об исполнении отдельных положений Закона о газоснабжении (GET) задачи.

8.2. *Расчеты при смене трейдера природного газа*

В течение 20-ти дней после истечения срока действия прежнего контракта по торговле природным газом прежний трейдер природного газа обязан, проводя согласования с потребителем газа и новым трейдером, выставить окончательный расчётный счёт. ЗАО «CENTREX Hungária» обязано сотрудничать с затронутыми указанными изменениями трейдером природного газа, потребителями газа и Оператором системы.

Директивными при определении окончательных показаний счётчика являются положения соглашения между потребителем, прежним и новым трейдерами природного газа.

В том случае, если сторонам не удаётся прийти к соглашению об окончательных показаниях счётчика до момента получения от Оператора системы извещения, упоминаемого в абзаце (4) § 31/В Закона о газоснабжении, Оператор системы обязан за счёт нового трейдера природного газа обеспечить снятие показаний измерительного оборудования о потреблении природного газа:

- в момент истечения действия контракта по торговле природным газом потребителя, располагающего газоизмерительным оборудованием с возможностью дистанционного снятия показаний;
- в срок до истечения действия контракта по торговле природным газом потребителя, не располагающего газоизмерительным оборудованием с возможностью дистанционного снятия показаний. В этом случае окончательные показания счётчика Оператором системы определяются при помощи усреднения.

Данные, необходимые для произведения расчётов, Оператор системы доводит до сведения прежнего и нового трейдеров природного газа в течение трёх дней после снятия показаний о потреблении, на основании чего прежний трейдер природного газа в течение двадцати дней после истечения действия контракта по торговле природным газом обязан выставить окончательный счёт. Исходные показания счётчика, отражённые в первом, выставленном новым трейдером природного газа, счёте должны быть аналогичны окончательным показаниям счётчика, фигурирующим в выставленном прежним трейдером газа расчётном счёте.

ЗАО «CENTREX Hungária», выступая и в качестве прежнего трейдера природного газа, и в качестве нового трейдера природного газа, с готовностью и максимальной эффективностью готово к сотрудничеству в описанных выше процедурах по смене трейдера природного газа.

8.3. Прочие положения

В случае смены трейдера природного газа согласования по вопросу передачи забронированных потребителем мощностей между ЗАО «CENTREX Hungária» и другим трейдером газа, а также Операторами системы происходят в полном соответствии с распространяющимися на указанную процедуру положениями законодательных актов. Приобретённые и забронированные потребителем в указанном месте потребления мощности учитываются Оператором системы, к которой потребитель подключён при помощи транспортного трубопровода и/или трубопровода системы газоснабжения. Право распоряжения забронированными мощностями в период действия контракта по торговле природным газом принадлежит ЗАО «CENTREX Hungária».

В случае безуспешных согласований по вопросу передачи мощностей, связанных со сменой трейдера природного газа, как потребитель, так и соответствующий Оператор системы правомочны обратиться с письменным запросом в Венгерское энергетическое ведомство. К заявлению необходимо приложить корреспонденцию, отражающую факт переписки между Оператором системы и трейдером природного газа и содержащую существенные, подтверждающие процесс согласований, документы, а также подтверждение обоснованности потребностей в оспариваемых мощностях. В сроки, указанные в извещении, лицензиаты обязаны предоставить информацию, запрашиваемую надзорным ведомством, обосновав при этом причины отказа в передаче мощностей. Своё решение по поступившему заявлению Венгерское энергетическое ведомство принимает в течение 15-ти дней после его поступления.

Регламент ЗАО «CENTREX Hungária» по торговле природным газом, а также деятельность общества являются гарантией по снабжению партнёров природным газом. Предлагаем Вашему вниманию настоящий регламент в надежде на постоянное расширение и углубление коммерческих возможностей сторон, на взаимное удовлетворение результатами сотрудничества.

г. Будапешт, 8 августа 2012 года

Янош Сито
президент-генеральный директор

Клаузула:

Настоящий Коммерческий регламент утверждён на основании решения Венгерского энергетического ведомства (Magyar Energia Hivatal) за № 722/2012. от 14 августа 2012 года.

Приложения

***Приложение №1:* Служба работы с клиентами, контакты**

***Приложение №2:* Детальная процедура расчётов, применяемых при взаиморасчётах, её параметры**

***Приложение №3:* Общие элементы содержания коммерческих контрактов по торговле природным газом**

Приложение № 1

Служба работы с клиентами, контакты

В задачи Службы работы с клиентами входит установление и поддержание непосредственных контактов с потенциальными, заинтересованными в газоснабжении партнёрами и Покупателями компании в следующих целях:

- предварительное извещение партнёров о возможностях газоснабжения;
- предоставление консультаций в целях оказания помощи при выборе оптимального способа газоснабжения;
- предоставление информации о правилах и условиях годового, ежемесячного, ежедневного и почасового отбора природного газа, о способе осуществления оперативных контактов;
- ознакомление партнёров с условиями производства замеров потребления и производства расчётов, оплаты, а также со связанными с этим вопросами осуществления оперативных контактов;
- приём и урегулирования заявлений, касающихся производственных сбоев;
- работа с заявлениями Покупателей;
- предоставление информации о Коммерческом регламенте;
- предоставление информации о касающихся газовой отрасли законодательных актах.

Ознакомиться с текстом Коммерческого Регламента ЗАО «CENTREX Hungária» партнёры компании могут в указанные ниже время и место:

Адрес:	г. Будапешт, ул Алкоташ, д. 50 (Budapest, Alkotás út 50.)	
Время работы:	с 8 до 16.30 часов	
Телефон:	(+36) 1 202 41 43	(в рабочие дни)
	(+36) 1 202 41 44	(в рабочие дни)
	(+36) 30 95 53 297	(в рабочие дни)
Факс:	(+36) 1 202 41 46	(круглосуточно)
E-mail:	inbox@centrex.hu	(круглосуточно)
Веб-сайт:	www.centrex.hu	(круглосуточно)

Приложение № 2

Детальная процедура расчётов, применяемых при взаиморасчётах, её параметры

В том случае, если измерительным оборудованием не предусматривается возможность произведения коррекции, необходимо действовать в соответствии со следующими положениями:

Измерительное оборудование высокого давления

Оборудование высокого давления снабжено надлежащими приборами, на измерительных станциях осуществляются замеры давления и компенсации температуры, наряду с этим газовые хроматографы, базируясь на результатах анализов газа, осуществляют коррекцию с учётом расхождений, возникающих в результате способности газа к сжатию.

для потребителей, функционирующих при давлении горения 25 mbar в момент присоединения:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

где:

V_{gn}	рассчитанный с учётом нормального газотехнического состояния объём природного газа, (м ³)
$V_{ü}$	замеренный при помощи газового счётчика объём природного газа в рабочем состоянии, (м ³)
$P_{ü} = P_b + \Delta_p$	давление природного газа в рабочем состоянии
P_b	среднее значение атмосферного давления воздуха в период проведения замеров (bar)
Δ_p	запредельное давление в месте произведения замеров (на газоизмерительной станции) в соответствии со Стандартом Венгрии за № MSZ 7048/1-1983.
P_{gn}	давление природного газа в газотехническом состоянии 1,01325 bar
T_{gn}	температура природного газа в газотехническом состоянии 288,15 K (15°C)
$T_{ü}$	273,15 K + $t_{ü}$
$t_{ü}$	температура природного газа в рабочем состоянии (°C)

Среднее значение атмосферного давления воздуха может быть определено:

- при помощи среднего значения, полученного в результате усреднения подлинных значений замеров, полученных за период измерений на местах потребления;
- при помощи среднего значения атмосферного давления воздуха, полученного от Венгерской метеорологической службы (Országos Meteorológiai Szolgálat) за период измерений.

Температурная компенсация может быть осуществлена следующим образом:

- при помощи среднего значения полученных за весь период измерений подлинных температурных данных, замеренных на местах потребления природного газа;
- при помощи предоставленных Венгерской метеорологической службой (Országos Meteorológiai Szolgálat) средних температурных значений за период измерений;
- за счёт использования измерительного оборудования, оснащённого температурным компенсатором.

для потребителей, функционирующих при превышающем в момент присоединении 25 mbar давлении горения:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} k)$$

где:

V_{gn} ; $V_{ü}$; $P_{ü}$; P_b ; Δp ; P_{gn} ; T_{gn} ; $T_{ü}$ аналогичны параметрам предыдущей формулы;
 k фактор сжатия газа.

Приложение № 3

Общие элементы содержания коммерческих контрактов по торговле природным газом

Обязательные элементы, включаемые в контракты на торговлю природным газом между ЗАО «CENTREX Hungária» и Покупателями:

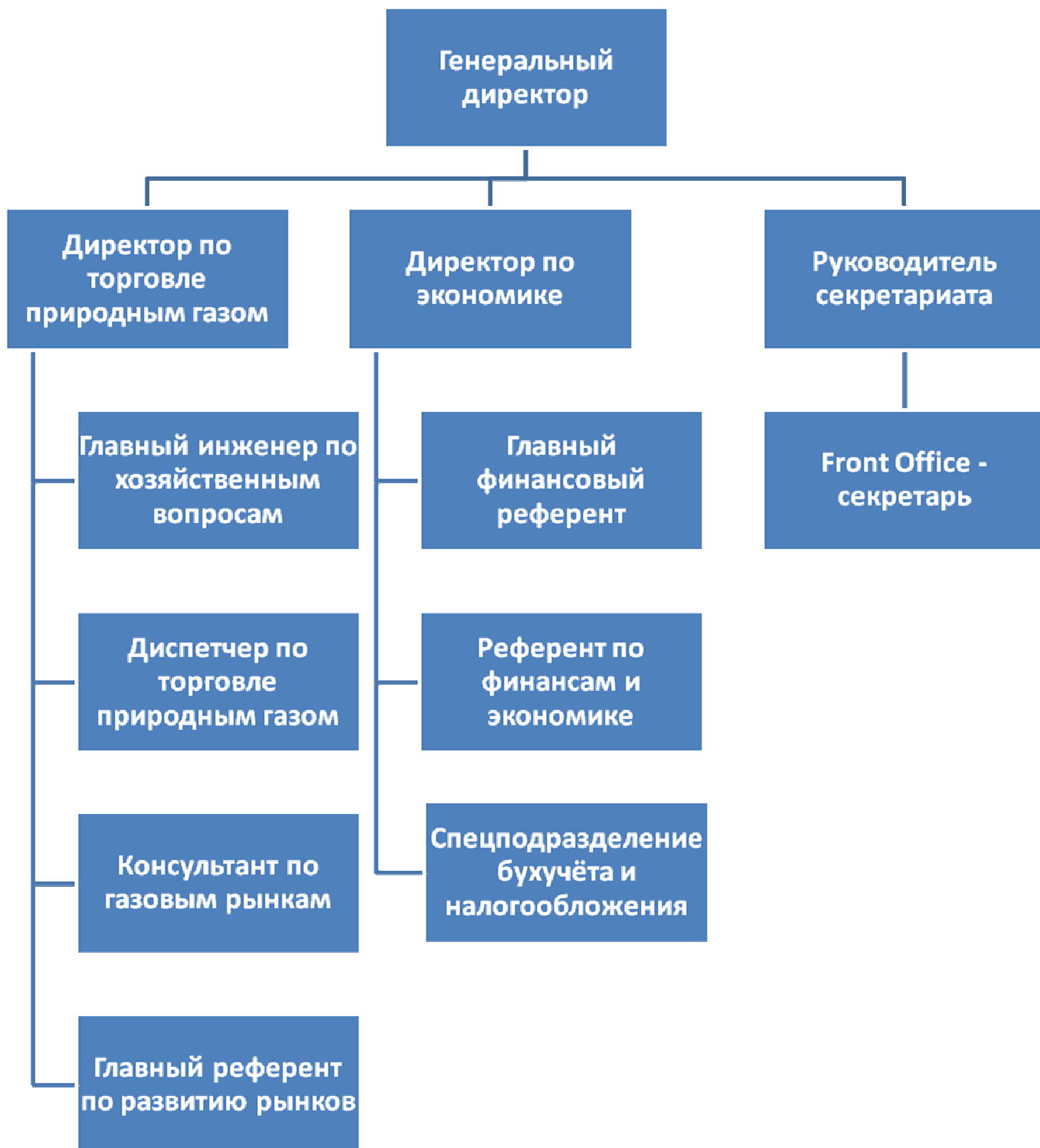
- наименование договаривающихся сторон, местоположение головного офиса, номер банковского счёта, статистический идентификационный номер, регистрационный номер, налоговый номер;
- начальная дата реализации природного газа;
- срок истечения действия контракта, заключённого на определённый период времени;
- место потребления, а также сдачи-приёмки природного газа;
- для потребителей: правила обслуживания мощностей по поставке и хранению природного газа, а также мощностей газоснабжения, выполнявшиеся Покупателем в рамках его прежних правовых отношений по снабжению природным газом;
- для потребителей: согласие ЗАО «CENTREX Hungária» на дальнейшую передачу природного газа Покупателем в пользу другого потребителя;
- порядок предоставления услуг и правила контроля, документирования процесса по предоставлению услуг;
- бронирование газовых мощностей, предельные значения бронируемых объёмов, порядок урегулирования расхождений, их документирования, а также применения санкций;
- порядок отбора природного газа при потреблении, могущем быть прерванным;
- объём мощностей природного газа, могущих быть прерванными, временной период и частота прерывания, годовой объём прерываемых мощностей, минимальный период времени между двумя перерывами в снабжении, льготные тарифы за возможность прерывания отбора природного газа и за перерыв в отборе;
- количественные и качественные данные, связанные с передачей-приёмом природного газа, требуемое давление;
- требуемые годовые объёмы природного газа в разбивке по месяцам;
- средне- и долгосрочные потребности в природном газе (м³/год);
- максимальные дневные потребности в природном газе (м³/день);
- максимальные почасовые пиковые потребности в природном газе (м³/час);
- минимальные объёмы потребления газовых мощностей в течение года;
- профиль потребителя природного газа (данные дневного потребления за предыдущий год, годы, кривые годового потребления, тождественные характерным строкам данных ежедневного отбора природного газа);
- порядок произведения замеров объёмов природного газа;
- порядок планирования снабжения природным газом на год, квартал, месяц, неделю;

- порядок предоставления отчётности о заявленных дневных потребностях в природном газе (в том случае, если Покупателю необходимы консультации, связанные с предоставлением заявок);
- порядок осуществления связанной с приёмом-передачей природного газа отчётности, порядок и регулярность производства замеров;
- обязанности по предоставлению данных и информации;
- урегулирование ситуаций, связанных с проведением ремонтно-профилактических работ, форс-мажорными обстоятельствами, производственными сбоями и перерывами в работе;
- тариф за предоставление услуг, определение платёжных средств;
- правила возможного применения санкций, связанных с уплатой неустойки или иных финансовых обеспечений;
- условия платежей;
- полномочия / доверенности, необходимые для предоставления Покупателю (при условии, что он является потребителем газа) полного круга услуг, для представления его интересов перед другими лицензиатами газовой отрасли;
- правовые последствия, связанные с нарушением положений контрактов;
- порядок сотрудничества между договаривающимися сторонами;
- условия расторжения контрактов.

Дополнения

- Дополнение № 1:* **Организационная структура ЗАО «CENTREX Hungária»**
- Дополнение № 2:* **Перечень организаций по защите прав потребителей**
- Дополнение № 3:* **Перечень основных законодательных актов, касающихся снабжения природным газом**
- Дополнение №4:* **Перечень основных регламентов и стандартов, касающихся снабжения природным газом**
- Дополнение №5:* **Перечень внутренних приказов, касающихся газоснабжения**

Дополнение №1: Организационная структура ЗАО «CENTREX Hungária»



Дополнение №2: Перечень организаций по защите прав потребителей

**Научная ассоциация по энергоиспользованию
(Energiagazdálkodási Tudományos Egyesület (ETE))**
1372 Budapest
Pf. 451.

**Главная инспекция по защите прав потребителей
(Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség)**
1088 Budapest
József krt. 6.

**Венгерское энергетическое общество
(Magyar Energetikai Társaság)**
1027 Budapest
Fő u. 68.

**Ассоциация муниципальных депутатов и органов самоуправления Венгрии
(Magyar Önkormányzatok és Önkormányzati Képviselők Szövetsége)**
2100 Gödöllő
Szabadság tér 7.

**Объединение промышленных потребителей энергии Венгрии
(Ipari Energiafogyasztók Fóruma)**
1137 Budapest
Jászai Mari tér 6.

**Ассоциация жилищных кооперативов Венгрии
(Lakásszövetkezetek Országos Szövetsége)**
1054 Budapest
Szabadság tér 14.

**Ассоциация энергопотребителей Венгрии
(Magyar Energiafogyasztók Szövetsége)**
1027 Budapest
Fő utca 66-68.

**Профессиональная ассоциация предприятий теплоснабжения Венгрии
(Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége)**
1116 Budapest
Barázda u. 20.

**Ассоциация сельскохозяйственных кооперативов и производителей Венгрии
(Mezőgazdasági Szövetkezők és Termelők Országos Szövetsége)**
1054 Budapest
Akadémia u. 1-3.

Венгерская ассоциация по защите прав потребителей

(Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület)

1055 Budapest
Balaton u. 27.

Общественная палата

(Társadalmi Kamara)

1051 Budapest
Október 6. u. 4.

Ассоциация муниципальных органов населённых пунктов Венгрии

(Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége)

1067 Budapest
Eötvös u. 10.

Ассоциация потребителей трубопроводной энергии

(Vezetékes Energiafelhasználók Szövetsége)

6701 Szeged
Pf. 950.

Дополнение №3: Перечень основных законодательных актов, касающихся снабжения природным газом

**Законодательные акты
Европейского Сообщества**

Директива 2003/55/ЕС	Об общих правилах, действующих на внутренних рынках природного газа
Директива 2004/67/ЕС	О безопасности снабжения природным газом
Постановление 1775/2005/ЕК	Об условиях доступа к газотранспортным сетям

Законы

Закон за № LXXXVII от 1990 года	Об определении цен
Закон за № XLV от 1991 года	О метрологии
Закон за № CXII от 2011 года	О личном праве распоряжения информацией и о свободе информации
Закон за № XLVIII от 1993 года и изменения к нему	О горном деле
Закон за № XXVIII от 1995 года	О национальных стандартах
Закон за № LIII от 1995 года	Об охране окружающей среды
Закон за № XXXI от 1996 года	О противопожарной защите
Закон за № LXXXVIII от 2003 года	О налоге на энергию
Закон за № CXL от 2004 года	Об общих правилах проведения государственных административных процедур и предоставления услуг
Закон за № IV от 2006 года	О хозяйственных обществах
Закон за № XXVI от 2006 года	О резервировании стратегических запасов природного газа
Закон за № XL от 2008 года и изменения к нему	О газоснабжении

Постановления правительства

Постановление правительства за № 127/1991 (9.Х.)	Об исполнении положений Закона за № от 1991 года о метрологии
Постановление правительства за № 115/1993. (12.VIII.) и изменения к	Об исполнении положений Закона за №

нему	XLVIII от 1993 года о горном деле
Постановление правительства за № 19/2009. (30.I.) и изменения к нему	Об исполнении положений Закона за № CXL от 2004 года о газоснабжении

Постановления министерств

Постановление Министерства экономики и транспорта за № 70/2003 (28.X.)	Об определении тарифов за пользование услугами газовой системы
Постановление Министерства экономики и транспорта за № 81/2003 (10.XII.)	О потребителях, пользующихся первоочередным правом доступа к подземным хранилищам природного газа, транспортным и распределительным газопроводам
Постановление Министерства экономики и транспорта за № 86/2003 (16.XII.)	О порядке предоставления отчётности отдельными предприятиями газовой отрасли
Постановление Министерства экономики и транспорта за № 96/2003 (18.XII.)	Об определении тарифов коммунального рынка за природный газ
Постановление Министерства экономики и транспорта за № 79/2005 (11.X.)	О требованиях к безопасности трубопроводов по транспорту углеводородов и о публикации Регламента безопасности трубопроводов по транспорту углеводородов
Постановление Министерства экономики и транспорта за № 80/2005 (11.X.)	О требованиях к безопасности распределительных газопроводов и о публикации Регламента безопасности распределительных газопроводов
Постановление Министерства экономики и транспорта за № 105/2005 (19.XII.)	О рамках регулирования процесса определения цен на природный газ
Постановление Министерства экономики и транспорта № 74/2006 (31.X.)	О тарифах, взимаемых в целях дальнейшего развития единой газовой системы
Постановление Министерства экономики и транспорта за № 91/2007 (20.XI.)	Об административных тарифах за Услуги Венгерского энергетического ведомства и о правилах оплаты надзорного тарифа
Постановление Министерства органов муниципального самоуправления органов и развития регионов за № 9/2008 (22.II)	Об издании Регламента противопожарной защиты Венгрии

Дополнение № 4: Перечень основных регламентов и стандартов, касающихся снабжения природным газом

Регламенты

Производственно-коммерческий регламент
(Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat)

Коммерческий регламент по транспортировке природного газа
ЗАО «Транспорт природного газа»
(FGSZ Földgázz szállító ZRt. földgázz szállítási üzletszabályzata)

Коммерческий регламент по управлению системой
ЗАО «Транспорт природного газа»
(FGSZ Földgázz szállító ZRt. rendszerirányítási üzletszabályzata)

Коммерческий регламент по хранению природного газа
ЗАО «Э. Он Хранение природного газа»
(E. On Földgáz Storage ZRt. földgáztárolási üzletszabályzata)

Коммерческий регламент ЗАО «Хранение природного газа ММБФ»
(MMBF Földgáztároló ZRt. üzletszabályzata)

Коммерческие регламенты лицензиатов по снабжению природным газом

Стандарты

MSZ 1648	Трубопроводный природный газ для общего пользования
MSZ ISO 13443	Природный газ. Стандартные условия рекомендаций
MSZ-09-74.0011-1	Одоризация природного газа. Основные понятия и определения
MSZ-09-74.0011-5	Контроль за одоризацией природного газа, предназначенного для общего использования, документирование контроля
MSZ ISO 5167-1	Замеры измерительного параметра
MSZ ISO 9951	Замеры турбинных потоков природного газа
MSZ ISO 6974	Определение содержания водорода, инертного газа и углеводорода (до C ₈)
MSZ ISO 6976	Теплотворная способность, плотность и относительная плотность природного газа
МКЕН HE 64, HE 75	Предписания по эталонированию измерительных систем измерительных параметров и измерительных турбин

Дополнение № 5: Перечень внутренних приказов, касающихся снабжения природным газом

Приказ генерального директора за №5:

Учёт контрактов, формирование учётного номера контрактов

Приказ генерального директора за №11:

План мер по урегулированию производственных сбоев и кризисных ситуаций

Приказ генерального директора за №12:

Система оборота данных и информации

Приказ генерального директора за №13:

Порядок производства количественных, качественных и финансовых расчётов в торговле природным газом

Приказ генерального директора за №14:

Порядок осуществления процедур и ведения учёта (при поставках природного газа через государственные границы)

Приказ генерального директора за №21:

Порядок выплат по документарным аккредитивам