

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT

1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok	4
2. A CENTREX Hungária Zrt. által végzett tevékenységek és nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátott felhasználói csoportok felsorolása	5
3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	7
3.1. A CENTREX Hungária Zrt. felettes szervekkel való kapcsolata, a felettes szervek által biztosított feladatok	7
3.2. A CENTREX Hungária Zrt.-nek a felhasználókkal kapcsolatot tartó szervezete, annak működése	7
3.3. A CENTREX Hungária Zrt. által a felhasználók részére rendszeresen, valamint a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtott információk	7
3.4. Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	8
4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások	8
4.1. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	8
4.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	8
4.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	10
5. A földgázkereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei	11
5.1. A földgázkereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői	11
5.2. A forgalmazott gáz minőségi előírásai	11
5.3. A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	12
6. A fogyasztói igény kielégítésének módja és részletes szabályai	13
6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	13
6.2. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	14
6.3. Az internetes, vagy papír alapú földgázkereskedelmi szerződéskötés sajátosságai	15
6.4. A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	15
7. Általános szerződési feltételek	15
7.1. A szerződések általános hatálya	15
7.2. A felek jogai és kötelezettségei:	16
7.3. A CENTREX Hungária Zrt. kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, valamint kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására	17
7.4. Egyedi feltételek kezelése	18
7.5. Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	19
7.6. Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	19
7.7. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák tételes bemutatása 20 m ³ /óra feletti felhasználók esetében	20
7.8. Mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások	20
7.8.1. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások	20
7.8.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje	21
7.8.3. A számlázás és számlakifogások intézésének rendje	23
7.9. Szerződészegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok	24
7.9.1. Szerződészegés és szabálytalan vételezés esetei	24
7.9.2. Szankciók és következmények	24
7.9.3. A szerződéses állapot helyreállítása	25
7.9.4. A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók	26
7.10. A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje	26

7.11.	A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje	27
8.	A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek	27
8.1.	Eljárás kereskedőváltás esetén	27
8.2.	Elszámolás kereskedőváltás esetén	28
8.3.	Egyéb rendelkezések	29
Mellékletek		30
1. melléklet	Az ügyfélszolgálat és elérhetősége	31
2. melléklet	Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek	32
3. melléklet	Földgáz-kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei	33
IV. Függelékek		34
1. függelék	A CENTREX Hungária Zrt. szervezeti felépítése	35
2. függelék	Az érdekképviselői szervezetek felsorolása	36
3. függelék	A földgáz ellátást érintő főbb jogszabályok jegyzéke	37
4. függelék	A gázellátást érintő fontosabb szabályzatok és szabványok jegyzéke	39
5. függelék	A gázellátást érintő belső utasítások jegyzéke	40

1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok

A CENTREX Hungária Energetikai és Gázipari Zártkörű Részvénytársaság (a továbbiakban: CENTREX Hungária Zrt.) működése az alábbi adatokkal jellemezhető:

- A társaság megnevezése:	CENTREX Hungária Zrt.
- A társaság székhelye:	1123 Budapest, Alkotás út 50.
- A társaság levelezési címe:	1123 Budapest, Alkotás út 50.
- A társaság felelős vezetője:	Szitó János elnök-vezérigazgató
- Cégjegyzékszám:	01-10-045151
- Adószám:	13355403-2-44
- Bankszámlaszám:	10918001-00000031-04180001
- Központi telefonszám:	(+36) 1 202 41 43
- Telefax:	(+36) 1 202 41 46

A CENTREX Hungária Zrt. a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET) és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (Vhr.) szerint a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: MEH) által kiadott

- 236/2009. számú földgáz-kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezik.

A Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat (a továbbiakban: Szabályzat, Üzletszabályzat) célja, hogy a CENTREX Hungária Zrt. lehetővé tegye a tőle földgázt vásárló földgáz-kereskedők, felhasználók, rendszerirányító (a továbbiakban: Vevők, felhasználók) részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás mindkét fél számára kötelező érvényű szabályainak részletes megismerését.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a CENTREX Hungária Zrt. által nyújtott szolgáltatás

- általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait,
- szerződési feltételeit, a szerződésszegésre vonatkozó szabályokat, és
- az ellátás színvonalának, a fogyasztói igény kielégítésének részletes szabályait,
- valamint a Függelékben a földgáz-kereskedelmi tevékenységhez szorosan kapcsolódó jogszabályok és belső utasítások listáját.

A kizárólag a két felet, a Vevőt és a CENTREX Hungária Zrt.-t érintő egyedi körülményeket, feltételeket a felek földgáz-kereskedelmi szerződése tartalmazza.

A Szabályzatot és annak módosításait a MEH hagyja jóvá. A CENTREX Hungária Zrt. jóváhagyott Szabályzata az ügyfélforgalom számára is nyitva álló, Budapest, Alkotás út 50. szám alatti irodahelyiségben kerül elhelyezésre oly módon, hogy az érdeklődők számára akadálytalanul hozzáférhető legyen, valamint a honlapon (www.centrex.hu) is hozzáférhető a Vevők és egyéb érdeklődők részére.

Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

A Szabályzat a CENTREX Hungária Zrt. és a vele szerződéses viszonyban álló Vevők földgáz-kereskedelmi kapcsolatát szabályozza.

A Szabályzat a MEH jóváhagyásának napján lép hatályba, és az Üzletszabályzatot jóváhagyó határozatban foglaltak szerinti időszakra érvényes.

A CENTREX Hungária Zrt. módosítja Szabályzatát:

- ha azt a jogszabályok változása, valamint a MEH határozata kötelezővé,
- vagy a szolgáltatások, és a vevők igényeinek változása szükségessé teszi, majd jóváhagyásra beterjeszti a MEH-hez.

Fogalmi meghatározások

A jelen Szabályzatban használt fogalmakon a GET, a Vhr. és a GET felhatalmazása alapján kiadott további jogszabályokban, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottakat, továbbá az alábbi fogalmakat kell érteni:

Távfelügyelt berendezés: olyan vezetékes, vagy vezeték nélküli távközlési összeköttetésre épülő eszközrendszer, melynek alkalmazásával a Vevők földgáz mérőinek adatai egy tetszőleges elhelyezkedésű központban, adott sorrendben, önműködően, a kívánt gyakorisággal lekérdezhetők.

Üzleti titok: minden olyan gazdasági tevékenységhez kapcsolódó tény, információ, adat, melynek nyilvánosságra való hozatala sértené az adott fél gazdasági, piaci és pénzügyi érdekeit.

PTK: 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2. A CENTREX Hungária Zrt. által végzett tevékenységek és nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátott felhasználói csoportok felsorolása

A CENTREX Hungária Zrt. bemutatása

A CENTREX Hungária Zrt. a tulajdonosa által meghatározott üzleti célkitűzések megvalósítása érdekében a GET szerinti földgáz-kereskedelmi működési engedélye alapján földgáz-kereskedelmi tevékenységet folytat a magyar földgázpiacon. Ennek során betartja a vonatkozó jogszabályok, szabályzatok előírásait és jó kereskedőként tiszteletben tartja a kereskedelem írott és íratlan szabályait. Ennek keretei között a vele szerződött Vevők igényeihez igazodóan földgázt szerez be, illetve értékesít számukra, valamint közvetíti szerződött Vevői igényeit a földgázszállító, -tároló, -elosztó rendszereket üzemeltető engedélyesek felé.

A vállalkozás hosszú távú földgázforrásokkal rendelkezik.

A CENTREX Hungária Zrt., illetve munkatársai megfelelő gyakorlattal rendelkeznek a gázkereskedelem, a gázértékesítés területén.

A CENTREX Hungária Zrt. szervezeti felépítését az 1. függelék mutatja be. A társaság a GET és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végzi működési engedély-köteles tevékenységeit.

A CENTREX Hungária Zrt. az alábbi szolgáltatásokat vállalja partnerei felé:

Forrás beszerzés

- A CENTREX Hungária Zrt. beszerzi, és leszállítja a szerződő partnere számára szükséges földgázt. Ennek teljesítéséhez rendelkezik olyan hosszú távú földgázbeszerzésre vonatkozó szerződéssel, ami lehetővé teszi a partnerei számára a folyamatos, igény szerinti földgázfelhasználást.
- A CENTREX Hungária Zrt. a földgáz import beszerzéssel kapcsolatos minden felmerülő kérdést (átvételek mennyiségi, minőségi mérései, elszámolásai, vám- és adóügyletek, reklamációkezelés, stb.) a Vevőivel kötött megállapodás függvényében rendez.

Földgáz értékesítése

A CENTREX Hungária Zrt. szerződés alapján értékesíti a földgázt a hatályos törvények szerint az alábbi lehetséges fogyasztói részére:

- földgáz-kereskedőknek,
- egyetemes szolgáltatóknak,
- felhasználóknak a saját felhasználásuk mértékéig, egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztók kivételével,
- rendszerirányítónak az éves kiegyenlítő földgázkészlete mértékéig.

Kapcsolódó szolgáltatások

- A CENTREX Hungária Zrt. a földgáz értékesítés tekintetében preferálja a beregszászi (Ukrajna) mérőállomáson történő átadás-átvételt, azonban – igény és erre vonatkozó megállapodás esetén – a földgáz értékesítéshez kapcsolódóan széles körű szolgáltatás biztosítására is vállalkozik, úgy mint
 - Leszállítja az igényelt földgázt az igényelt átadási helyekre, az igényelt ütemezésben és ezért kapacitás lekötési szerződéseket köt Vevői földgázellátása érdekében:
 - a földgázszállítási engedéllyessel,
 - a földgáztárolási engedéllyessel, a gázfogyasztás szezonális és rövid távú kiegyenlítése érdekében, továbbá
 - az illetékes földgázelosztási engedélyesekkel, valamint
 - a rendszerirányítóval.
 - Rendezi a földgázra vonatkozó elszámolási feladatokat:
 - elvégzi, vagy elvégezteti a mennyiségi és minőségi méréseket,
 - elvégzi, vagy elvégezteti a jegyzőkönyvezést,
 - képviseli a partnerét a rendszerüzemeltetőkkel felmerülő vitás kérdések esetén.
- A CENTREX Hungária Zrt. segíti a napi operatív földgázellátást, ezért a Vevőivel kötött szerződés alapján
 - elvégzi partnere szakmai felkészítését (tanácsadás, szakértés, oktatás) a napi, heti nominálási feladatok ellátására,
 - ennek érdekében eseti kapcsolatot tart meteorológiai szolgálatokkal,
 - normál munkaidőn túli ügyeleti szolgálatot működtet,
 - adatszolgáltatást biztosít a partnere számára.
- A CENTREX Hungária Zrt. biztosítja a biztonságos földgázellátást, ezért földgáz szagosítási szerződést köt a szállítóval.
- A CENTREX Hungária Zrt. adatszolgáltatást nyújt a rendszerüzemeltetők (földgázszállító, földgázelosztó) felé a korlátozási sorrend összeállításához, illetve üzemzavar, vészhelyzet

esetén közreműködik a korlátozás eredményes végrehajtása, majd az üzemzavar megszüntetését követően a normál földgázellátási rend helyreállítása érdekében.

- A CENTREX Hungária Zrt. szakmai tanácsadási szolgáltatást nyújt a
 - földgázfogyasztás racionalizálása területén.
- A CENTREX Hungária Zrt. szerződéskötés mellett támogatja partnerét
 - a mérőberendezés, adatátvitel kiépítésében,
 - a csatlakozási díjjal kapcsolatos kérdések egyeztetésében,
 - a szükséges rendszerkapacitások megszerzésében,
 - a gazdaságos energiafogyasztás érdekében alternatív lehetőségek kidolgozásában, kiépítésében.

3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

3.1. A CENTREX Hungária Zrt. felettes szervekkel való kapcsolata, a felettes szervek által biztosított feladatok

- Nemzeti Fejlesztési Minisztérium: a legtöbb jogszabály előkészítője, alkotója.
- Magyar Energia Hivatal: kiadta a CENTREX Hungária Zrt. részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt, jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a CENTREX Hungária Zrt., mint földgázipari vállalkozás GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatait.
- Nemzeti Adó- és Vám Hivatal: adózás és import gázbeszerzés biztosítása esetén van kapcsolat a NAV-val.
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (mérésügy): a metrológiai viták feloldását segíti.

3.2. A CENTREX Hungária Zrt.-nek a felhasználókkal kapcsolatot tartó szervezete, annak működése

A felhasználókkal alapvetően a CENTREX Hungária Zrt. két szervezeti egysége tart kapcsolatot (lásd: 1. függelék):

- a gázkereskedelmi szervezet, mely összeállítja a szerződéses ajánlatot, tárgyal a szerződés tervezetről, véglegesíti a szerződést, majd rendszeres (napi, heti, havi és igény szerinti gyakorisággal) kapcsolatot tart a szerződött felhasználó képviselőivel biztosítékok nyújtása, a nominálások, tényadatok egyeztetése, a havi, negyedéves, éves jegyzőkönyvezés kapcsán, stb.
- a gazdasági-pénzügyi szervezet, mely közreműködik a szerződés előkészítésében, a szerződés véglegesítésében, aláírásában, majd közreműködik a rendszeres (napi, heti, havi és igény szerinti gyakorisággal) kapcsolattartásban a szerződött felhasználó képviselőivel biztosítékok nyújtása, illetve a számlakiegyenlítés során.

3.3. A CENTREX Hungária Zrt. által a felhasználók részére rendszeresen, valamint a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtott információk

- a Vevő által kért tájékoztatás – írásban,

- a rendszerüzemeltetőktől kapott allokált adatok,
- joghatással nem járó minőségi adatok, tájékoztató jelleggel,
- szerződött vevők részére – igény esetén – ár-előrejelzések készítése,
- szerződött vevők részére havi, illetve – igény esetén – gyakoribb biztosíték-érték meghatározás, előrejelzés készítése,
- a földgáz minőségi jellemzői a havi végelszámoláshoz csatolt jegyzőkönyvben, stb.

3.4. Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

A CENTREX Hungária Zrt.:

- Kapacitás lekötési szerződésekkel rendelkezik a földgázszállítási és – igény szerint – a földgáztárolási, valamint a földgázelosztói engedélyesekkel.
- Rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kapcsolatban áll a rendszerirányítóval.
- Kiegyenlítő földgázt ad el földgázszállítási rendszerirányítónak.
- A felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseit megbízottként összevontan kezeli, ha a felhasználó ezt kéri.

4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

4.1. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Vevők (felhasználók) biztonságos ellátását a következők garantálják:

- A CENTREX Hungária Zrt. hosszú távú gázvásárlási szerződéseibe beépített garanciák, és az őt ellátó külföldi beszállítók, földgáz-kereskedők szakmai, kereskedelmi referenciái.
- A CENTREX Hungária Zrt. alkalmazottainak szakértelme, gázipari gyakorlata.
- Az alkalmazott adatforgalmi és informatikai rendszerek, szoftverek.
- A CENTREX Hungária Zrt. folyamatosan rendelkezik a Vhr. által előírt pénzügyi biztosítékkal.

4.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

A megfelelő és biztonságos adatkezelés kiterjed az adatok gyűjtésére, tárolására, feldolgozására, hasznosítására, továbbítására, nyilvánosságra hozatalára. A CENTREX Hungária Zrt. a személyes adatok védelmében a jogszabályi kötelezettségeket betartja és az adatvédelmi rendelkezéseknek eleget tesz.

Az üzleti titokkal, bizalmas adatok kezelésével kapcsolatban a CENTREX Hungária Zrt. messzemenően figyelembe veszi a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit, különös tekintettel az adatok tisztességtelen módon való megszerzése, felhasználása, jogosulatlan közlése és nyilvánosságra hozatala tilalmára.

Az adatvédelem biztosítását, a Vevők adatai korrekt, bizalmas kezelésének feltételeit teremti meg a működési engedélyezési eljárás során a MEH-hez beterjesztett, az ÜKSZ feltételeinek megfelelő, Adatforgalmi és információs rendszer.

Az adatok bizalmas kezelését felek a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzítik.

A CENTREX Hungária Zrt. a földgáz-kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak (GET) megfelelően bizalmasan kezeli. Adatforgalmának felügyeletében a GET XV. fejezetét és az ÜKSZ vonatkozó fejezetét tekinti irányadónak, adatvédelmi tevékenysége során az abban foglaltaknak megfelelően jár el.

Az adatvédelmi biztosítékok rendszerének hatékony működéséhez a CENTREX Hungária Zrt. elsődleges kötelezettsége az egyes adatkategóriák megállapítása. Alapvető feladata annak meghatározása, hogy a részére beérkező adat az alábbi kategóriák közül melyikbe sorolható:

- személyes adat,
- államtitok, szolgálati titok,
- üzleti titok,
- bizalmas adat,
- közérdekű adat,
- egyéb nyilvános adat.

Az egyes biztosítékok adatszoportoktól függően a következők:

- jogszabályi kötelezettségek betartása,
- jogi védelem biztosítása belső szabályozás megalkotásán keresztül,
- adattárolás műszaki-informatikai követelményeinek megfelelő biztosítása.

A CENTREX Hungária Zrt. minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy partnerei adataihoz jogosulatlan ne lehessen hozzáférni, ne következhesse be azok megváltoztatása, az érintett hozzájárulása nélküli nyilvánosságra hozása, törlése, sérülése, megsemmisülése.

A Vevő földgázellátásához két területen van szükség az adataira:

- A Vevő és a CENTREX Hungária Zrt. közötti földgáz-kereskedelmi szerződések megkötéséhez.
- A földgázellátás biztosításához, a szerződés bonyolításához:
 - gázforgalom tervezése,
 - szállító, tároló, elosztó rendszerek kapacitás lekötése, biztosítása,
 - napi elszámolás,
 - havi mérő leolvasás és jegyzőkönyvezés,
 - számlázás, behajtás,
 - együttműködés, adatszolgáltatás a gázipari engedélyesek és a hatóságok felé.

A Vevők adatai:

- A Szabályzat 6.2. pontja szerint a szerződések adatai;
- A Szabályzat 7.8. pontja szerint az elszámolási, mérési adatok, valamint díjfizetéssel és tartozással összefüggő adatok;
- Az együttműködő földgázrendszeren a Vevő igényeit kielégítő szállítás, tárolás és elosztás adatigénye;
- Azon adatok, melyek a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében szükségesek;
- A Vevők képviselőinek személyes adatai;
- A kereskedelmi szerződés hatálya alatt, illetve azt követően, a polgári jogi elévülési időn belül őrizhetők, illetve őrizendők meg.

A Vevő adatai a szükséges mértékig átadhatók:

- A CENTREX Hungária Zrt. Ügyfélszolgálatának;

- A leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását végzőknek, akár a CENTREX Hungária Zrt. munkaszervezetében, akár természetes személyként vagy gazdálkodó szervezetként szerződéses megbízás alapján látják el ezeket a feladatokat,
- a mérési, számlázási és elszámolási vitás kérdésekre a CENTREX Hungária Zrt. jogi képviselője (megbízás alapján), megbízott szakértője, valamint jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervek részére,
- a MEH-nek azon adatok, amelyek átadására a GET, a Vhr., az ÜKSZ, továbbá jogerős államigazgatási határozatok kötelezik a CENTREX Hungária Zrt.-t,
- más gázipari engedélyesek részére a Vevő gázának az együttműködő földgázrendszeren történő szállítása, elosztása, tárolása érdekében,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- titoktartásra kötelezett harmadik személy részére behajtás, követelés érvényesítés céljából, amennyiben a Vevő kötelezettségeinek nem tesz eleget.

Szerződéses, együttműködő partnereinek adatvédelmi kötelezettségéért a CENTREX Hungária Zrt. felel.

Az adatokról szóló tájékoztatás:

A Vevő jogosult:

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről,
- adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni.

A CENTREX Hungária Zrt. biztosítja:

- írásban a Vevő által kért tájékoztatást – a tájékoztatási kérelem kézhezvételétől számított – 10 napon belül,
- annak lehetőségét, hogy a Vevő a tárolt személyes adataiba betekinthessen.

Az adatvédelem területén a CENTREX Hungária Zrt. információ-technológiai rendszere a biztosíték a Vevő adatainak védelmére. Az adatvédelem egyik biztosítéka, hogy a CENTREX Hungária Zrt. részére a jogszabályokban előírt jelentésekben a gázforgalmi és pénzügyi adatok összesítve jelennek meg, így egyedi, fogyasztónkénti, vevőnkénti beazonosításuk nem lehetséges.

4.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételét jelentik a szállító, elosztó és tároló társaságoknál működő minőségbiztosítási és környezetirányítási rendszerek.

Az esetlegesen előforduló üzemzavarok elhárítására a földgázszállítói, -tárolói és -elosztói engedélyes társaságok megteszik a szükséges intézkedéseket. A rendszerüzemeltetők folyamatos üzemzavar elhárító szolgáltatásokat tartanak fent, amelyekkel a CENTREX Hungária Zrt. ügyeleti szolgálata kapcsolatban áll. Amennyiben az együttműködő földgázrendszer aktuális

üzemállapota a rendszeregyensúly tartása érdekében megkívánja a fogyasztás szintjének csökkentését, vagy a fogyasztás szünetelését, majd újraindítását, ebben a CENTREX Hungária Zrt. az Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Terv szerint intézkedik, illetve működik közre.

5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

5.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői

A földgázkereskedőkkel való fogyasztói elégedettséget a liberalizált piacon alapvetően és egyértelműen az jelzi, ha a Vevők megmaradnak az általuk szabadon választott kereskedőjüknél. Ha egy földgázkereskedő által ellátott felhasználók száma és a forgalmazott gáz mennyisége emelkedik, ez a fogyasztók elégedettségének legbiztosabb fokmérője.

A CENTREX Hungária Zrt. gázkereskedelmi tevékenységének minőségi jellemzői:

- széles körű gázellátási szolgáltatás és
- ellátásbiztonság.

A széles körű gázellátási szolgáltatás azt jelenti, hogy a Vevőt nem feltétlenül terhelik – például – a földgázszállítási, földgázelosztási, vagy a szezonális fogyasztásból eredő földgáztárolási kapacitás lekötési kérdések, valamint, hogy a fogyasztó napi csúcsgazdálkodási képességének megszerzésében, az arra való felkészülésében a CENTREX Hungária Zrt. jelentős szerepet vállal. Ennek részeként CENTREX Hungária Zrt. eljár a Vevő érdekében a földgázszállító, -elosztó, -tároló, rendszerirányító engedélyesek felé, elvégzi a hosszú és rövid-távú, az éves, szezonális gázgazdálkodási feladatokat, míg a heti, napi gázgazdálkodási képességek, készségek megszerzéséhez szakmai tanácsadással járul hozzá. Mindezek biztosítása érdekében folyamatos kapcsolatot tart a Vevővel.

A CENTREX Hungária Zrt. a földgáz-kereskedelmi piacon a viszonteladó földgázkereskedő partnerei, illetve egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók számára, valamint egyéb kereskedelmi ügyfelei felé a következő garantált szolgáltatásokat vállalja:

- valamennyi, részére érkező, írásbeli fogyasztói igénybejelentésre, ajánlattételre szóló felhívásra, vagy ajánlatkérésre írásban válaszol legkésőbb 15 napon belül;
- a szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos megkeresésekre szerződő partnereinek 10 napon belül írásbeli választ ad;
- a szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos panaszokat kivizsgálja, a panaszbejelentéseket a 7.10. pont szerint kezeli;
- számlakifogás esetén 5 napon belül a számlát felülvizsgálja, és a kifogást 5 napon belül írásban megválaszolja;
- üzemzavarok, vészhelyzet, vagy egyéb okból eredő rendkívüli körülmények között megerősített ügyeleti szolgálatot tart, és az Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Tervben rögzítettek szerint jár el.

5.2. A forgalmazott gáz minőségi előírásai

A forgalmazott gáz minőségi előírásait alapvetően az MSZ 1648:2000 szabvány, valamint a kereskedelmi szerződések tartalmazzák.

A forgalmazott földgáznak az előírt minőségi követelményekhez viszonyított megfelelését az ÜKSZ által meghatározott minőségellenőrző eszközök és működtetett rendszerek biztosítják.

A CENTREX Hungária Zrt. jellemzően $33,5 \text{ MJ/m}^3 \pm 5\%$ tartományon belül mozgó fűtőértékű, 2/H gázosztályba tartozó földgázt értékesít.

Az értékesített gáz egyéb paramétereiben is megfelel az MSZ 1648:2000 szabvány szerinti követelményeknek.

5.3. A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

A CENTREX Hungária Zrt. által Vevői ellátása érdekében az együttműködő földgázrendszerbe betáplált földgáz – szerződésben rögzített – minőségének tartásáért felel.

A földgázszállító, -tároló, -elosztó rendszerek üzemeltetői felelősek a rendszerükbe bekerült földgáz minőségének megőrzéséért, és az átadási pontonokon a szerződésben rögzített minőségű földgáz átadásáért.

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázrendszer technológiai folyamataiban – az ÜKSZ-ben és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – az előírt módszerekkel és hiteles mérőeszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést kell végezniük. A minőségmérés és a számítás csak az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történhet.

Annak érdekében, hogy a fogyasztóknál ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal, a mérési pontok számát és elhelyezését figyelembe véve a CENTREX Hungária Zrt. a földgáz-kereskedelmi szerződésekben meghatározza a földgázminőség biztosításának rendjét. Ez elsősorban azt jelenti, hogy meg kell határozni a kiadási ponthoz rendelhető gázkromatográf helyét, a gázforgalmazás különböző lehetséges irányait is figyelembe véve.

A mérések gyakoriságának meghatározása az MSZ ISO 10715 szabvány szerint történik.

A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, stb.) a földgázszállítói engedélyes rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel mérik, ami az elszámolás alapja. A használati etalonnal ellenőrzött mérőeszközök vizsgálatát a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (a továbbiakban: MKEH) végzi. A földgáz minőségi jellemzőit a CENTREX Hungária Zrt. a havi végelszámoláshoz csatolt jegyzőkönyvben adja át a Vevőnek.

A joghatással járó minőségi adatok meghatározásának megengedett eltérése az MKEH, vagy a bevizsgálásra engedéllyel rendelkező egyéb akkreditált szervezet által végzett ellenőrző méréshez viszonyítva legfeljebb $\pm 1\%$ lehet. A joghatással nem járó minőségi adatokat a CENTREX Hungária Zrt. havi átlag szintjén tájékoztató jelleggel a szerződő fél rendelkezésére bocsátja, de felelősséget csak a szabványban meghatározott tartományoknak való megfelelésért vállal az MSZ EN 45014:1990 szerint.

Ha a szerződő fél a mérési, vagy az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szemben kifogást emel, azt írásban kell közölnie. A reklamáció kivizsgálását a CENTREX Hungária Zrt. a lehető legrövidebb időn belül megkezdi és megalapozottság esetén a szükséges korrekcióról intézkedik. Ha a szerződő fél igazoltan $\pm 1\%$ -nál nagyobb hibát talált a mérésekben, akkor mennyiségi-minőségi korrekciót kell alkalmazni. A korrekció mértékét 0 %-os hiba eltérésre kell meghatározni.

Az elszámolás alapját érintő földgázminőségi (fűtőérték) reklamáció akkor megalapozott, ha

- az elszámolási időszakra vonatkozó jegyzőkönyvezést megelőző 24 órára vonatkozik,
- vagy a szerződő fél az észlelt minőségi hibát 24 órán belül bejelentette és az azt követő első jegyzőkönyvezésre a reklamáció nem nyert rendezést.

Minden más esetben a kifogás vizsgálat nélkül megalapozatlannak minősül.

Ha a szerződő fél mintával rendelkezik a kifogásolt gázból, akkor annak vizsgálatára a felek megegyezést kísérelnek meg. Megegyezés hiányában a mintát az MKEH-ba kell szállítani döntő vizsgálat céljából.

Ha a szerződő fél mintával nem rendelkezik és a CENTREX Hungária Zrt. a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét, a minőségi reklamáció nem fogadható el. Sikertelen egyeztetés esetén a Felek szakértők, illetve az MKEH bevonásával kísérlik meg a megegyezést.

A CENTREX Hungária Zrt. köteles a specifikációtól való eltérés várható, vagy bekövetkezett mértékéről a szerződő felet a lehetséges módon és legkorábbi időpontban értesíteni, ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégitik ki a szabványban, vagy szerződésben rögzített határértékeket (specifikáción kívüli gáz).

A szerződő fél az értesítést, vagy a minőségváltozást követően igényelheti a gáz átadásának megszüntetését anélkül, hogy szerződést szegne, feltéve, hogy a változás a szerződésben kikötötnél nagyobb mértékű.

Amennyiben a minőség a CENTREX Hungária Zrt.-nek fel nem róható okok miatt változik, úgy a teljesítés szerződésszerű, de a szerződő fél szerződésszegés nélkül visszautasíthatja a gáz átvételét.

6. A fogyasztói igény kielégítésének módja és részletes szabályai

A földgáz vételezésére vonatkozó új igényt, illetőleg a földgázkereskedelmi szerződésben meghatározott teljesítményen felüli többleteljesítmény iránti igényt és az igénylő adatait írásban kell bejelenteni. A szerződőni kívánó partner köteles igazolni, hogy mindazoknak a követelményeknek megfelel, amely jelen Üzletszabályzat 7.7. pontjában szerepel.

6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A Vevők igényei nagyon eltérőek. A CENTREX Hungária Zrt. a 6.2. pontban ismertetett adatok birtokában megvizsgálja a Vevő ellátásának lehetőségeit, feltételeit, majd – esetleges adatpontosítást, adat kiegészítést követően – javaslatot tesz a Vevő felé

- a földgázellátás kezdési időpontjára, figyelembe véve a Vevő fogyasztásának szezonálisitását, a földgáztárolás mértékének szükségességét, lehetőségét, az igényelt rendszerkapacitások megszerzésének lehetőségeit, esélyeit, stb.,
- a Vevő részére nyújtandó konkrét szolgáltatásai köréről,
- az átadás-átvétel pontjától és kezdésének időpontjától függő kezdeti földgázárra,
- a földgázár időbeni, vagy feltételektől függő változásának algoritmusára,

- a szükségesnek tartott pénzügyi biztosíték mértékére, típusára.

A CENTREX Hungária Zrt. az igénybejelentésre késedelem nélkül, de legkésőbb 15 napon belül – a birtokában levő adatok alapján – írásban tájékoztatást ad, és amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján lehetséges, megküldi szerződéses ajánlatát, ellenkező esetben megjelöli a szerződéskötés feltételeit, illetve megkeresi az igénybejelentőt a hiányzó adatok beszerzése céljából.

A Vevőnek a CENTREX Hungária Zrt. ajánlatára adott válaszából, a további egyeztetések tartalmától és időigényétől, valamint új ügyfél esetén a bekért információk ellenőrzésének időigényétől függően kerül sor a megállapodás megkötésére, azaz a kereskedelmi szerződés aláírására.

A CENTREX Hungária Zrt. saját döntése alapján vállalja a földgáz kereskedelmi szerződés megkötését Vevőivel, tehát ajánlattételi kötelezettségét ezúton is kizárja.

6.2. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

a) A CENTREX Hungária Zrt. a Vevők igényeinek megismeréséhez az alábbi tartalmú igénybejelentést kér, új igények esetén:

- az igénylő adatai (név, cím, használati jogcím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, statisztikai azonosító szám, vagy vállalkozói igazolvány száma),
- a fogyasztási hely/betáplálási hely adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím),
- az igénybejelentés célja,
- a fogyasztási helyre igényelt órai teljesítmény, a betáplálendő teljesítmény adatai, várható éves fogyasztás/betáplálás havi bontásban,
- a fogyasztói igény igazolása az ÜKSZ alapján,
- a hálózati csatlakozási szerződés adatai,
- választott árszabás, preferált fizetési feltételek,
- pénzügyi elszámolás módja,
- pénzügyi intézmény megnevezése, pénzügyi jelzőszám (pénzügyi intézményi fizetés esetén),
- az igényelt teljesítmény igénybevételek kérelmezett kezdeti időpontja,
- fogyasztói adatszolgáltatás tartalma, rendelkezésre bocsátásának gyakorisága,
- ügyfél igényének tervezett időtartama.

Az igény-kielégítési eljárást a Vevő és a CENTREX Hungária Zrt. egyedi módon kezeli.

b) A CENTREX Hungária Zrt. a Vevővel kötendő kereskedelmi szerződéshez az alábbi adatokat igényli - írott formában, a Vevő képviselőjére jogosult személy(ek) aláírásával:

- a szerződő felek megnevezése, székhelye, bankszámla száma, statisztikai azonosítója, cégjegyzékszám, adószáma,
- a gázértékesítés kezdetének időpontja,
- a határozott időre szóló szerződés lejáratának időpontja,
- a fogyasztás helye,
- a Vevő korábbi gázellátási jogviszonyából hozott szállítói, tárolói, elosztói kapacitások igazolása,

- a lekötött gázteljesítmény túréshatárai,
- a megszakítható fogyasztás és igénybe vételének rendje,
- a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás elvárt díjkezdvénye,
- a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása az átadás-átvétel helyén,
- éves igényelt földgáz mennyisége havi bontásban (m³, MJ),
- közép, és hosszú távú gázigény,
- maximális napi gázigény (m³/nap, MJ/nap),
- maximális órai csúcsigény (m³/óra, MJ/óra),
- a gázteljesítmény éven belüli kihasználási minimuma,
- a fogyasztási profil (előző év, évek napi fogyasztási adatai, éves tartamgörbék, jellemző napon belüli vételezés órai adatsorokkal azonosítva),

6.3. Az internetes, vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

A CENTREX Hungária Zrt. jelen Szabályzat által egyértelműen kizárja az internetes szerződéskötés lehetőségét. Jelenleg csak kizárólag papír alapú szerződéskötés történik.

6.4. A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Vevőnél (felhasználónál) történő minden, a kereskedelmi szerződésben rögzített adatokat, információkat érintő változás szerződés-módosításnak minősül, ezért azokról időben, a változások bekövetkezéséig lezárható szerződés-módosítást kell kezdeményezni a Vevő részéről. A szerződés azon elemei, amelyek megváltoztatása nem csak a szerződő felek akaratán múlik, csak a módosítás összes feltételének rendelkezésre állása esetén módosítható (pl.: lekötött kapacitás igény gázéven belüli megváltoztatása, stb.)

A Vevő cégbejegyzést érintő adatainak megváltoztatását a módosítást tartalmazó, 30 napnál nem régebbi cégkivonatnak a CENTREX Hungária Zrt. részére történő átadásával kell kezdeményezni.

7. Általános szerződési feltételek

7.1. A szerződések általános hatálya

A Vevő részére minden esetben csak írásba foglalt szerződés alapján végezhető gázértékesítés. A földgáz-kereskedelmi szerződés a Felek cégszerű aláírásával jön létre. A szerződések a PTK előírásai szerint készülnek, a PTK változtatásait a Felek a szerződésen átvezetik.

A CENTREX Hungária Zrt. Vevőivel a felek megegyezése és igénye alapján teljes és részleges ellátási szerződéseket is köthet.

a) A Vevővel kötött szerződések alap típusai:

- Hosszú távú, határozott időtartamú földgáz-kereskedelmi szerződések, amelyek lehetnek:
 - adott időpontban lejáró szerződések,
 - adott időtartamot folyamatosan maguk előtt görgető szerződések, amelyet felek fél évente, évente aktualizálnak, és
- Éves, vagy rövidebb időtávú földgáz kereskedelmi szerződések:
 - önálló, éves, vagy rövidebb távú szerződések, melyek a szerződés összes feltételeit rögzítik a szerződés egész futamára,
 - a hosszú távú szerződések éves feltételeit minden esetben meghatározó, aktualizáló éves szerződések, mint a hosszú távú szerződések mellékletei.

b) A szerződés megkötésének általános feltételei:

- A Vevő, vagy a CENTREX Hungária Zrt. rendelkezzen a Vevő gázigényéhez szükséges földgázszállítói, -elosztói és -tárolói kapacitásokkal, beleértve a gázév közbeni más kereskedőtől átvett felhasználó Vhr. 26/B. § (3) bekezdés szerint lekötött kapacitásainak kötelező átvételét is.
- A CENTREX Hungária Zrt. és a felhasználó között létrejött földgázkereskedelmi szerződés lejártakor, megszűnésekor, felmondásakor a felhasználó a CENTREX Hungária Zrt. felé meglévő tartozását a szerződésben rögzített módon köteles megfizetni. A CENTREX Hungária Zrt. által kiállított számla kiegyenlítése a szerződésben meghatározott banki átutalással történik, de a felhasználó választhatja a CENTREX Hungária Zrt. inkasszójának befogadását.
- A Vevő - ha szükséges - rendelkezzen a földgáz felhasználására vonatkozó hatósági engedélyekkel.
- A Vevő új bekapcsolási igénye, vagy földgázigénye növekedése esetén vállalja a GET szerinti csatlakozási díj megfizetését.
- A megfelelő teljesítményű, a mérésügyi törvény szerint ellenőrzött és a távfelügyelt berendezés csatlakozására alkalmas mérőberendezés rendelkezésre állása.
- A szerződés szerinti elszámolási mérő legyen ellátva a mért adatok on-line átvitelét biztosító távfelügyeleti berendezéssel.
- A Vevő és a CENTREX Hungária Zrt. folyamatos, illetve szükséges mértékű kapcsolattartása biztosított legyen.
- Mivel a CENTREX Hungária Zrt. import földgázbeszerzési szerződésében az akkreditív nyitás előírt kötelezettség, ezért a Vevő részéről bankgarancia biztosítása, vagy viszont akkreditív nyitása, vagy óvadéki letét, vagy előre fizetés szükséges.

7.2. *A felek jogai és kötelezettségei:*

a) A CENTREX Hungária Zrt., mint földgázkereskedő

Jogosult:

- a havi, heti, napi pontosított földgázigény (nominálás) megkérésére a Vevőtől a szerződés szerinti, illetve az ÜKSZ-nek megfelelő módon és határidőre,
- a szerződésnek, vagy az ÜKSZ-nek nem megfelelő nominálás visszautasítására,
- a Vevőnek általa értékesített napi, allokált, illetve tényadatok megismerésére,
- a szerződés szerinti pénzügyi biztosíték bekérésére, annak hiányában a nyitva szállítás megtagadására, a Vevő földgázellátásának felfüggesztésére,
- a szerződés szerinti időszakban és feltételek szerint a számlák kibocsátására,

- késedelmes fizetés esetén és a szerződés szerinti feltételek megléte mellett a Vevő földgázellátásának felfüggesztésére.

Köteles:

- A Vevő által megadott, a szerződés és az ÜKSZ feltételeit kielégítő havi, heti, napi pontosított földgázigényt (nominálást) elfogadni és továbbítani,
- az elfogadott nominálásnak megfelelő mennyiségű és szerződés szerinti minőségű földgázt a Vevő részére leszállítani,
- a szerződés szerinti pénzügyi biztosítékot nyújtó és a szerződéses feltételek szerint kiállított számlát szerződésszerűen kiegyenlítő Vevőt folyamatosan földgázzal ellátni, mindaddig, amíg a Vevő szerződésszerűen teljesít.

b) A Vevő

Jogosult:

- a szerződés és az ÜKSZ feltételeit kielégítő havi, heti, napi pontosított földgázigény szerinti és a szerződésnek megfelelő minőségű földgázzal történő ellátásra,
- a szerződés szerinti pénzügyi biztosíték nyújtása és a szerződéses feltételek szerint kiállított számlának a szerződésszerűen történő kiegyenlítése esetén folyamatos földgázellátásra.

Köteles:

- a havi, heti, napi pontosított földgázigényt (nominálás) a CENTREX Hungária Zrt. részére a szerződés szerinti, illetve az ÜKSZ-nek megfelelő módon, határidőre és minőségben megadni,
- a szerződésnek, vagy az ÜKSZ-nek nem megfelelő nominálás visszautasítását tudomásul venni,
- a szerződés szerinti pénzügyi biztosíték nyújtására, annak hiányában a nyitva szállítás megtagadását, illetve a földgázellátás felfüggesztését tudomásul venni,
- a szerződés szerinti időszakban és feltételek szerint kibocsátott a számlát szerződésnek megfelelő határidővel megfizetni.

A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel az üzleti titkokra

7.3. A CENTREX Hungária Zrt. kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, valamint kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A felhasználó a Vhr. 75. § (2) bekezdése alapján köteles a szerződéssel lefedett fogyasztási helyein nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a CENTREX Hungária Zrt.-nek ideiglenesen, a megkötött szerződés időtartamára átadni. A CENTREX Hungária Zrt. a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a felek között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás lekötési jog visszazáll a felhasználóra. A lekötési jog itt tárgyalt átadásáért és visszazállásáért ellenérték, vagy költségtérítés nem kérhető. A felhasználó az átruházott lekötési jog tárgyát képező kapacitások felett a CENTREX Hungária Zrt.-vel kötött szerződésében foglalt szolgáltatások megszűnéséig nem rendelkezik és azokat másodlagos kereskedelemben sem értékesítheti.

A teljes ellátásra vonatkozó szerződés alapján a CENTREX Hungária Zrt. megkötí valamennyi rendszerhasználati és kapacitás-lekötési szerződést, ami a felhasználó ellátásához szükséges. A CENTREX Hungária Zrt. által megkötött kapacitás-lekötési szerződések időtartama megegyezik a felhasználóval aláírt teljes ellátásra vonatkozó szerződés időtartamával. A CENTREX Hungária Zrt. felelős a fogyasztási helyig történő szerződésszerű földgáz leszállításért, melynek érdekében megkötí és hatályban tartja az ehhez szükséges együttműködési, rendszerhasználati és kapacitás-lekötési szerződéseket.

A CENTREX Hungária Zrt. a Vevő által a kezelésébe átruházott kapacitásoknak a szerződés lejártakor, megszűnésekor, felmondásakor – beleértve a felhasználóval kötött szerződés idő előtti megszűnését – történő aktuális visszaadására a Vhr. 26/A. és 26/B. §-aiban, valamint az ÜKSZ vonatkozó alfejezeteiben előírtakat alkalmazza.

Az ÜKSZ ide vonatkozó alfejezetei:

- Felhasználó nyilvántartott kapacitása
- Kereskedőváltás szabályai.

Új szerződés megkötésekor a CENTREX Hungária Zrt. a felhasználótól kapott megbízás alapján a felhasználó ellátásának megkezdése előtt, a korábbi földgázkereskedő kereskedőváltást visszaigazoló értesítésének kézhezvételét követően haladéktalanul, de a korábbi kereskedővel megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően köteles az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását.

Új kapacitásigény kielégítéséről a földgázelosztóval folytatandó egyeztetésbe a CENTREX Hungária Zrt. a felhasználó kívánsága szerinti mértékben kapcsolódik be. Ha a Felek megállapodása szerint a kapacitás bővítés biztosításához szükséges eljárás lefolytatása a kereskedelmi ajánlat, illetve szerződés része, akkor a továbbiakban a felhasználó és a CENTREX Hungária Zrt. közösen intézkednek az érintett hálózati üzemeltetőnél a szükséges kapacitásbővítés végrehajtására, a megállapodásban rögzített feltételek szerint.

A CENTREX Hungária Zrt. a teljes ellátásra vonatkozó szerződés megszűnésekor köteles a felhasználó és - ha a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni a felmondás visszaigazolásáról vagy a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

A CENTREX Hungária Zrt. a kereskedőváltás visszaigazolásával egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

7.4. Egyedi feltételek kezelése

Szerződő Felek megállapodhatnak a Szabályzat feltételeitől eltérő módon is, de azokban a kérdésekben, melyet a földgázkereskedelmi szerződésben nem érintenek, a Szabályzat előírásai az érvényesek.

7.5. Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

A CENTREX Hungária Zrt. földgázbeszerzési szerződésében szereplő árszerkezetben és azonos árképlettel tesz szerződéses ajánlatot leendő vevőinek, továbbá igyekszik ebben megállapodni vevőivel.

A jelenlegi jellemző gyakorlat:

- Az éves szerződött mennyiség 40 %-át TTF jegyzésárak bázisán képzett havi ár határozza meg. Ezen mennyiség negyedévente változó, de negyedéven belül naponta azonos mennyiség átvételével történik, ahol a napi átvételi kötelezettség 100 %.
- Az éves szerződött mennyiség 60 %-át az olajtermékek jegyzésárait figyelembe vevő, kétkomponensű árképlettel negyedévente változó, de negyedéven belül állandó áron értékestjük. Ezen mennyiség éves és negyedéves szinten 85 %-os mértékű átvételi kötelezettséggel terhelt. Az át nem vett hányad kötbérterhes.

A CENTREX Hungária Zrt. éves vagy rövidebb időtávú szerződéseinél nincs lehetőség árfelülvizsgálatra.

7.6. Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

A CENTREX Hungária Zrt. kezdeményezi a felhasználó adatszolgáltatása alapján a vonatkozó rendelet szerinti korlátozási kategóriába sorolást az érintett földgázszállító, vagy földgázelosztó engedélyesnél. A rendszerirányító által összeállított és a MEH által jóváhagyott országos korlátozási sorrendben szereplő korlátozási kategóriát fogják a felek beállítani a felhasználóval kötendő földgáz-kereskedelmi szerződésbe.

Az üzemzavar és korlátozás esetén szükséges teendőket a GET, a Vhr., az ÜKSZ és az Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Terv tartalmazza.

A földgázszállítói, -elosztói, -tárolói, vagy rendszerirányítói engedélyes a szükséges legkisebb fogyasztói körben és a legkisebb időtartamban a földgázszállítást, -elosztást, illetve -tárolást korlátozhatja, továbbá más ésszerű műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új fogyasztó bekapcsolása esetén. A földgázszállító, illetve az elosztó rendszer - rendszerirányító által összehangolt - tervezett karbantartás miatti üzemszünete az érintett engedélyesek – MEH által jóváhagyott – üzletszabályzatában engedélyezett óraszámot nem lépheti túl.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az érintett rendszerüzemeltető a Vevővel legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább három hónappal – korábban közli. Amennyiben a Vevő technológiai, vagy egyéb okokból ettől eltérő eljárást igényel, felek a kapacitás lekötési, illetve a földgáz-kereskedelmi szerződésükben egyeztetési kötelezettséget írhatnak elő.

A CENTREX Hungária Zrt. a rendszerirányítóval kötött megállapodása szerint információt biztosít a rendszerirányító részére a szállítói, tárolói és elosztói rendszerek éves karbantartási munkáinak programozásához. Ehhez információt kér a felhasználótól a felhasználók tervezett karbantartásairól, hogy a gázellátó rendszerek karbantartása lehetőleg erre az időre essen. Ugyancsak tájékozik azon időszakokról, melyet a felhasználó semmiképp nem tud elfogadni gázellátási szünetként. Ezeket az igényeket a CENTREX Hungária Zrt. lehetőleg érvényesíti az éves tervezés során.

A felhasználó minden, nem a fogyasztói rendszer hibájából előforduló földgázellátási szünettel, vagy a gázvételezés csökkentésével járó üzemzavarról haladéktalanul tájékoztatja a CENTREX Hungária Zrt.-t, hogy a szükséges intézkedéseket megtehesse, különös tekintettel annak mértékére és előre látható időtartamára.

7.7. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák tételes bemutatása 20 m³/óra feletti felhasználók esetében

A CENTREX Hungária Zrt., fenntartja a jogot, hogy ügyfeleit pénzügyi stabilitás és hosszú távú partnerség oldaláról megítélje, és ennek figyelembe vételével tegye meg ajánlatát.

A CENTREX Hungária Zrt. szerződéseinek megkötésekor pénzügyi biztosítékot köt ki, amely lehet előre fizetés, bankgarancia, banki akkreditív, vagyoni garancia, óvadék, stb. Amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, a pénzügyi biztosítéknak mindig fedezetet kell nyújtania a következő kettő havi gázszállítás értékének 5%-kal megemelt összegére és annak adóterheire.

A fentiek alapján Vevőivel szemben az alábbi elvárásokat támasztja:

- Földgázkereskedő, egyetemes szolgáltató, rendszerirányító esetén rendelkezzen a MEH által kiadott engedéllyel, és bankgaranciával.
- Érvényes, megfelelő összegű pénzügyi biztosíték rendelkezésre bocsátása.

Amennyiben nem engedélyes a szerződő fél, úgy a vele szemben támasztott elvárások az alábbiak:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való átadása.
- Nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
- Alapító okirat hiteles másolatának átadása.
- A leendő vevő földgázigényének elképzeléseit bemutató tervek, melyek az igényt alátámasztják.
- A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló és cash flow átadása.
- Nyilatkozat az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek betartásáról.
- Számlavezető bankja által kiállított igazolás bemutatása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.
- Bankgarancia vagy más, pénzügyi biztosíték rendelkezésre bocsátása.

7.8. Mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások

7.8.1. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások

A CENTREX Hungária Zrt. saját mérőberendezéssel nem rendelkezik. A Vevőkkel való elszámolás a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó által alkalmazott mérési eljárásoknak megfelelően, az általuk szolgáltatott adatok alapján történik. A földgáz mennyiség mérése és minőségének meghatározása az ÜKSZ és a rendszerüzemeltetők MEH által jóváhagyott üzletszabályzatai rendelkezéseinek megfelelően történik.

7.8.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

Mérőeszközök

Az átadott földgáz mennyiségének és minőségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok alapján, a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által használati etalonnal ellenőrzött, vizsgált eszközökkel és módszerekkel történik (a továbbiakban hitelesítés).

Az átadott gázmennyiség meghatározása a fenti műszaki előírások és az MSZ 2373 szabvány szerint gáztechnikai normál (15 °C és 101.325 kPa) körülményeken értelmezett m³-ben történik. Amennyiben CENTREX Hungária Zrt. valamely Vevőjével olyan magyarországi határkeresztezési pontra állapodik meg a földgáz átadás-átvételéről, ahol a fenti gáztechnikai normál állapottól eltérő állapotban (pl.: 20 °C és 101.325 kPa) történik az elszámolás, ott – értelemszerűen – ezen állapotban történik a Vevővel is az elszámolás.

Mérőeszközök hitelessége

Az elszámoláshoz használt mérőberendezések - a teljes mérőkör minden eleme (mérőszakasz és műszerek), valamint a teljes mérőrendszer (teljes körűen vizsgált mérőkör) mindenkor kielégítik a hivatkozott szabványok, típusvizsgálati bizonyítványok és az egyedi vizsgálati bizonyítványok követelményeit, az MKEH előírásait. Amennyiben a mérőrendszer meghibásodik, vagy nem vizsgált és nem áll rendelkezésre helyettesítő mérő, akkor az érintett időszakra vonatkozóan a gázmennyiség elszámolása a Vevő és a CENTREX Hungária Zrt. megállapodása alapján történik.

A mérés ellenőrzése

A Vevő és a CENTREX Hungária Zrt. az elszámoló mérőrendszert kölcsönösen, előzetes bejelentéssel bármikor ellenőrizhetik és a cégjegyzési joggal rendelkezők által aláírt iratban kérhetik azok rendkívüli ellenőrzését. Ha a rendkívüli ellenőrzés során a mérőrendszer elemeinek hibája nem haladja meg a vizsgálati bizonyítványban megengedett értéket, akkor a vizsgálat költségei a felülvizsgálatot kérőt terhelik.

A felek az elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi, minőségi paraméterek dokumentumaiba folyamatosan betekinhetnek, azokból másolatot kérhetnek.

A mérés helye (mérési pont):

A gázfogyasztás mérésére használt - szerződésben is rögzített - gázmennyiség mérőeszköz helye.

Az elszámolás alapja

Felek az elszámolás alapjául – beregszászi átadás-átvétel esetében – a beregszászi mérőállomáson (Ukrajna) meghatározott mennyiségi értékeket és minőségi jellemzőket tekintik.

Felek az elszámolás alapjául – magyarországi átadás-átvétel esetén – a (fogyasztói, elosztói, vagy szállítói) mérőrendszeren mért mennyiséget tekintik, annak függvényében, hogy a Vevő felhasználó, földgáz-kereskedő, egyetemes szolgáltató, vagy a rendszerirányító.

A szolgáltatás alapjául szolgáló méréseket – a fentiek értelmében - az elosztói, vagy a szállítói engedélyes az üzletszabályzatával összhangban, esetleg a fogyasztó végzi.

A földgáz összetételének és fűtőértékének meghatározása a földgázszállítási engedélyes üzletszabályzata szerint történik a vonatkozó szabványok figyelembevételével.

A szerződésben rögzített eljárás szerint kerül meghatározásra a pénzügyileg elszámolandó földgáz mennyisége.

Mérőleolvasás és jegyzőkönyvezés (az elszámolás időszaka és rendje)

- Az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap.
- Az elszámoló mérő leolvasása a mérő számítóművéből a helyszínen leolvasással, vagy telemechanikai rendszeren keresztül távleolvasással (a szerződés szerint) történik. A mérő leolvasásakor a gázhónap záró mérőállásának leolvasása szükséges, mielőtt azt a számítómű felülírná. Ez a mérőállás érték az elszámolás alapjául szolgál.
- A havi rendszeres mérő leolvasás a naptári hónap első két munkanapján esedékes, aminek a pontos időpontjában a felek megállapodnak. A havi rendszerestől gyakoribb leolvasásban a felek megállapodhatnak.
- Rendkívüli mérő leolvasást a másik Fél előzetes értesítése mellett bármelyik Fél kérhet.
- A mérő leolvasásról jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyvnek legalább a következő adatokat kell tartalmazni:
 - a mérő azonosító adatai,
 - a mérő leolvasás időpontja és módja (távleolvasás, helyszíni leolvasás),
 - a mérőn leolvasott üzemi paraméterek és korrekciós jellemzők,
 - a mérő leolvasási időszak átlagos fűtőértéke,
 - az egyes árkategóriánként elkülönített mennyiségek,
 - a mérő leolvasást aláíró személyek olvasható neve és aláírása.
- A Vevő írásban hatalmazza fel a mérő leolvasására, a leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket. A felhatalmazás egy példányát előzetesen meg kell küldeni a CENTREX Hungária Zrt.-nek.
- A CENTREX Hungária Zrt. írásban felhatalmazhat maga helyett személyt, vagy szervezetet a mérő leolvasására. A felhatalmazottról a CENTREX Hungária Zrt. a Vevőt előzetesen írásban értesíti.
- Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal.
- Ha a Vevő bármilyen okból nem írja alá a jegyzőkönyvet, akkor a CENTREX Hungária Zrt. megbízottjának ezt a tényt rá kell vezetni a jegyzőkönyvre.
- A Vevő képviselője a jegyzőkönyvben kifogást emelhet a leolvasott mennyiséggel, vagy az üzemi paraméterekkel kapcsolatban. A Felek a vitatott adatokat a kapcsolatfelvételt követő 15 napon belül megvizsgálják, és az eredmények alapján döntenek. A kifogás kivizsgálására a CENTREX Hungária Zrt. annak beérkezését követő 5 napon belül intézkedik, ha az más engedélyeseket is érint. A 15 napos válaszadási határidő az egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A korrekció alá vont időszak a hibás mérések igazolható időtartama. Ha ez nem állapítható meg, akkor az ellenőrzéstől az utolsó olyan mérésig lehet a visszamenőleges korrekciót elvégezni, melyre a Vevő észrevételt illetve reklamációt nem jelzett.
- Ha a Vevő és a CENTREX Hungária Zrt. között az átadott-átvett mennyiségek vonatkozásában különbség mutatkozik, akkor a szállítási hónap befejezése után kiállítandó átadás-átvételi jegyzőkönyv alapja a Vevő és a CENTREX Hungária Zrt. által meghatározott mennyiségek számtani közepe.
- A Vevőt a jegyzőkönyvi kifogás nem jogosítja fel a számla ellenértékének visszatartására.
- Vitatott adatokról lefolytatott egyeztetés lezárása után a CENTREX Hungária Zrt. helyesbítő számlát bocsát ki, amely a korábban kibocsátott számlával együtt a végleges elszámolást jelenti.
- Ha a hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés, vagy a beszámítás napjáig a kamatterhelő levél kiállításának napján érvényes, a PTK által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.

7.8.3. A számlázás és számlakifogások intézésének rendje

Számlázás

A számla a hatályos számvetési és adó jogszabályok szerinti formában és tartalommal készül.

- A számla elkülönítve tartalmazza a számla kibocsátás napján hatályos szerződés szerint a földgáz árát, a földgáz eladását terhelő adókat, pótlékokat és egyéb fizetési kötelezettségeket.
- A CENTREX Hungária Zrt. jogosult a felmerült, a földgáz rendszerhasználati díjakról szóló rendelet és a MEH hatósági határozataiban valamint az ÜKSZ-ben megállapított rendszerirányítási, szállítási rendszerhasználati, szagosítási, tárolási, elosztási és biztonsági földgáz-készletezési díjakat, adókat, valamint a jogszabályokon vagy szerződésen alapuló egyéb díjtételeket a Vevő felé érvényesíteni az árban.
- A számlázás és fizetés általános feltételei az alábbiak:
 - A tárgyhavi számlát a CENTREX Hungária Zrt. a tárgyhónapot követő 11. naptári napig megküldi a Vevőnek. A fizetési határidő a tárgyhónapot követő 18. naptári nap.
 - Amennyiben a rendszerüzemeltetők a mennyiségi és/vagy a minőségi végelszámolást utólag módosítják a Vevő, esetleg a nevében eljáró CENTREX Hungária Zrt. részéről felmerült reklamáció jogossága következtében, úgy helyesbítő számla kibocsátására is sor kerülhet.

A fenti általános feltételektől egyedi megállapodások szerint eltérés lehetséges.

Számlakifogásolás

A Vevő számla-kifogását a felek 3 munkanapon belül egyeztetik. Ha a számla kifogás jogos volt, akkor a CENTREX Hungária Zrt. helyesbítő számlát bocsát ki a számla-kifogásolást követő egyeztetés lezárását követő 3 naptári napon belül. A helyesbítő számla fizetési határideje a számla kibocsátás napját követő 8. banki nap.

A CENTREX Hungária Zrt. által kibocsátott számlák típusai

Számla a mérési jegyzőkönyv alapján, a ténylegesen átadott-átvett földgáz mennyiségről, vagy mennyiségi eltérés esetén a 7.8.2. bekezdés 11. pontjában meghatározottak szerint megállapított földgáz mennyiségről kiállított havi elszámoló számla.

- Megküldésének határideje: tárgyhónapot követő 11. nap
- Fizetési határideje: tárgyhónapot követő 18. nap.

Helyesbítő számla a jogos számla kifogás vagy a mennyiségi eltérés rendezését követően kiállított helyesbítő számla.

- Kiállításának határideje: számla- vagy mennyiségi kifogásolást követő egyeztetés lezárását követő 3. naptári nap.
- Fizetési határideje: a számla kibocsátás napját követő 8. banki nap.

7.9. Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok

7.9.1. Szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

A szerződő Felek a földgázkereskedelmi szerződésben meghatározott mértékű kötbért tartoznak fizetni, ha a szerződésben vállalt kötelezettségeiket nem teljesítik. A szerződésben nem szabályozott kérdésekre a PTK előírásai vonatkoznak.

- a) **Szerződésszegést követ el a CENTREX Hungária Zrt., ha**
- a gázértékesítés szerződés szerinti kezdetétől nem biztosítja a gázellátást,
 - minőségi hibás földgáz átadását valósítja meg,
 - a nem megszakítható földgáz teljesítményhez tartozó földgázmennyiség átadását indok nélkül, vagy jogellenesen korlátozza, ill. szünetelteti,
 - a CENTREX Hungária Zrt. hibájából a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiséget bocsát a Vevő rendelkezésére.
- b) **Szerződésszegést követ el a Vevő, ha**
- fizetési kötelezettsége teljesítését elmulasztja,
 - a CENTREX Hungária Zrt. előzetes hozzájárulása nélkül a szerződésben rögzített legkisebb átvételi kötelezettséget el nem érő, illetve szerződésben rögzített legnagyobb átvételi lehetőséget meghaladó átvételt valósít meg,
 - szabálytalan vételezése vagy az elosztóhálózat-használati szerződése megszegése miatt az ellátását saját hibájából lehetetlenné teszi, vagy korlátozza.
- c) **Súlyos szerződésszegés esetei a szerződő felekre vonatkoztatva:**
- csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási eljárásra vonatkozó bírósági határozat hatályba lépését követő két munkanapon belül a másik Fél értesítésének elmulasztása,
 - a számla fizetési határidő elmulasztása, kivéve a fizetési haladéokra vonatkozó megállapodást,
 - üzleti titok jogosulatlan továbbadása.

7.9.2. Szankciók és következmények

A CENTREX Hungária Zrt.-t terhelő szankciók:

- gázdíj visszatérítés (Vevői túlfizetés esetén),
- kötbér, melynek mértéke a szerződésben meghatározott érvényes átlagár 3, illetve 6%-ának megfelelő összegű árkedvezmény a szerződés szerint le nem szállított mennyiségnek megfelelő mennyiségű földgáz után;
 - 3%, ha a hiány október 1. és március 31. között keletkezett,
 - 6%, ha a hiány április 1. és szeptember 30. között keletkezett.
- kártérítés (PTK szerint),
- a földgáz-kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

A Vevőt terhelő szankciók:

- kötbér, melynek mértéke:
 1. TTF jegyzésárak bázisán képzett áron értékesített földgáz esetében a napi átvételi kötelezettség 100%-át meg kell fizetnie a Vevőnek akkor is, ha azt nem vette át maradéktalanul.

2. Az olajtermék jegyzésárakat figyelembe vevő kétkomponensű árképlettel meghatározott áron értékesített földgáz esetében a szerződésben meghatározott érvényes átlagár 3, illetve 6%-ának megfelelő összeg minden, szerződés szerint át nem vett köbméter földgáz után.
 - 3%, ha a hiány október 1. és március 31. között keletkezett,
 - 6%, ha a hiány április 1. és szeptember 30. között keletkezett.
- szerződésben kikötött fizetési biztosíték (bankgarancia, óvadéki letét, stb.) teljesítése,
- kártérítés (PTK szerint),
- a gázellátás jogszerű megtagadása (az Üzletszabályzat 7.9.1. pontja szerinti esetekben),
- a földgáz-kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

A CENTREX Hungária Zrt. a szerződésben álló fél szerződésszegése esetén jogosult a szerződésben meghatározott mértékű kötbért és kártérítést követelni, továbbá a szerződött fél részére a földgáz ellátását felfüggeszteni, végső esetben a szerződést felmondani.

A földgázellátás felfüggesztését a CENTREX Hungária Zrt. írásbeli kezdeményezésére az érintett rendszerüzemeltető végzi el.

Az ügyfél földgázellátásának felfüggesztésére csak a CENTREX Hungária Zrt. földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata 7.9.3.b) pont „A teljesítés – átmeneti - jogszerű megtagadása” bekezdésében részletezett fizetési haladékok eredménytelen letelte után kerülhet sor.

Az egyes következmények részletes szabályait a felek által megkötött egyedi földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

7.9.3. A szerződéses állapot helyreállítása

- a) **Nem minősül szerződésszegésnek** és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:
 - Vis maior, de a Felek pénzfizetési kötelezettségét a Vis maior nem érinti.
 - Üzemzavar.
 - A szolgáltatás/átvétel lehetetlenné válása olyan okból kifolyólag, melyért egyik Fél sem felelős. Csak a teljesítési kötelezettség szűnik meg a lehetetlenüléssel érintett időre.
 - A rendszerüzemeltetők által, a Felektől függetlenül elrendelt fogyasztói korlátozás.
 - A Felek által egyeztetett karbantartás miatt módosult gázátadás-átvétel.
- b) **A teljesítés - átmeneti - jogszerű megtagadása:**
 - A CENTREX Hungária Zrt. előzetes hozzájárulása nélkül a Vevő részben, vagy egészben megtagadhatja a teljesítés átvételét a feltételek helyreállásáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek. A Vevőt terheli a működési körén kívül eső rendkívüli esemény igazolásának kötelezettsége. A CENTREX Hungária Zrt. részben, vagy egészben megtagadhatja a teljesítést, ha a Vevő fizetési kötelezettségét elmulasztja, és/vagy nem rendelkezik megfelelő összegű pénzügyi biztosítékkal. Ez esetben a CENTREX Hungária Zrt. az alábbiak szerint jár el:
 1. Pénzügyi biztosíték hiánya:

A CENTREX Hungária Zrt. a Vevőinek csak a szerződésben meghatározott pénzügyi biztosíték rendelkezésre állása esetén szállít földgázt. A pénzügyi biztosíték hiánya a szerződés teljesítésének azonnali felfüggesztését vonja maga után.
 2. Fizetési kötelezettség nem teljesítése:

- 3 naptári nap fizetési késedelem esetén a CENTREX Hungária Zrt. fizetési felszólítást küld a Vevőnek.
- A Vevő – a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított – 3 banki napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást kifizetni, és erről a CENTREX Hungária Zrt.-t értesíteni.
- Amennyiben a tartozás kifizetése a fentiekben megadott határidőn belül megtörténik, a CENTREX Hungária Zrt. a földgázellátás Vevő felé történő teljesítését a felek közötti földgázkereskedelmi szerződés szerint folytatja.
- Amennyiben a tartozás kifizetése a fentiekben megadott határidőn belül nem történik meg, a CENTREX Hungária Zrt. intézkedik a Vevő pénzügyi biztosítékának azonnali lehívása érdekében, illetve jogi útra terelheti a tartozás behajtását.
- Amennyiben a tartozás kifizetése a megadott határidőn belül nem történik meg, a CENTREX Hungária Zrt. intézkedik a pénzügyi biztosíték lehívására.

7.9.4. A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

A kötbér nem mentesít a jogszabályok, valamint az ÜKSZ által kiszabott és áthárított pótdíjak (a továbbiakban pótdíjak) megfizetésétől.

Fizetési késedelem esetén a Felek a késedelmi kamatot terhelő levél kiállításának napján érvényes, a PTK szerinti maximális késedelmi kamatot számolnak fel. A késedelmi kamatot tartalmazó terhelő levél előírásait 10 banki napon belül kell teljesíteni.

A fizetés a CENTREX Hungária Zrt. által megjelölt bankszámlára történő, banki átutalással történik.

A 7.9.1. pont szerint és a 7.9.3. b) eljárást követően a CENTREX Hungária Zrt. a szerződés teljesítését jogszerűen megtagadhatja.

7.10. A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

A CENTREX Hungária Zrt. – annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos ügyfélpanaszok rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

A felhasználó panaszával az ügyfélszolgálathoz, vagy a fogyasztói érdekképviselési, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Minden beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül és a CENTREX Hungária Zrt. gondoskodik azok megőrzéséről, illetve archiválásáról. A panaszok intézését az illetékes munkatárs felügyeli, vagy végzi.

A felhasználók ellátásával kapcsolatban felmerült problémákat a CENTREX Hungária Zrt. kiemelten kezeli. A bejelentéstől számított 3 napon belül megkezdődik az ügy részletes vizsgálatát. A vizsgálatba a CENTREX Hungária Zrt. igény szerint bevonja a felhasználót, vagy az érintett harmadik felet. Szükség szerint független szakértőt von be a vizsgálatba. A vitatott kérdés függvényében, az érintettek bevonásával egyeztető eljárást kezdeményez.

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő általában 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet; kérheti panaszának kivizsgálását a MEH-től.

A fogyasztóvédelmi ügyekre vonatkozó kapcsolattartás a CENTREX Hungária Zrt. kereskedelmi szervezetének felelősségi körébe tartozik, mely az ügyfélszolgálatra eljuttatott megkeresések elintézése céljából köteles eljárni.

7.11. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

A CENTREX Hungária Zrt. vevőivel kötött határozott időre szóló szerződése - jellemzően egy évre szóló szerződések -, melyek a szerződés felmondására külön nem rendelkeznek, így értelemszerűen a GET ide vonatkozó rendelkezései és a PTK határozott idejű szerződésre vonatkozó szakaszai szerint kell eljárni.

A határozott idejű szerződések az időbeni hatályuk elteltével szűnnek meg.

A CENTREX Hungária Zrt. hangsúlyozottan törekszik arra, hogy vevőivel bármely vitatott kérdést tárgyalások útján és közös megegyezés mellett születet szerződés módosítással rendezzen.

8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

8.1. Eljárás kereskedőváltás esetén

Ha a felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását a CENTREX Hungária Zrt. térítésmentesen végzi, és azzal összefüggésben a CENTREX Hungária Zrt. és a rendszerüzemeltető a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján a CENTREX Hungária Zrt. is eljárhat, ha a felhasználó az új földgáz-kereskedelmi szerződést vele köti meg.

A kereskedőváltás előfeltétele a földgázvásárlási szerződés jogszerű felmondása.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén – ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő naptól köt hatályos szerződést másik földgázkereskedővel, akkor – a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően kell a földgázkereskedőnek bejelenteni.

A felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

A CENTREX Hungária Zrt. a Vevő – és ha a Vevő megbízásából az új földgázkereskedő jár el – az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küld:

- a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, és átadja a GET 71. § (4) bekezdése szerinti igazolásokat, vagy

- a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, részletesen bemutatva a nem teljesített feltételeket és azok teljesítésének módját. Ebben az esetben a felmondás a feltételek teljesülésével hatályosul.

A CENTREX Hungária Zrt. a visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

A CENTREX Hungária Zrt. mint új földgázkereskedő a kereskedőváltás korábbi kereskedő által küldött visszaigazolása kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását.

A rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitás-lekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

Az érintett rendszerüzemeltető köteles a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni.

8.2. *Elszámolás kereskedőváltás esetén*

A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi földgázkereskedő a felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles a végelszámolásról számlát kibocsátani. A CENTREX Hungária Zrt. a kereskedőváltással érintett földgázkereskedőkkel, az érintett felhasználóval és az érintett rendszerüzemeltetőkkel köteles együttműködni.

A záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó.

Ha a felek – a rendszerüzemeltető GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti értesítéséig – nem állapodnak meg a záró mérőállásban, a rendszerüzemeltető

- távlelívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában, vagy
- nem távlelívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A rendszerüzemeltető a nem távlelívható fogyasztásmérő berendezés esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végelszámolást kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végelszámolán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

A CENTREX Hungária Zrt. – akár korábbi földgázkereskedőként, akár új földgázkereskedőként – készségesen és hatékonyan együttműködik a fenti, kereskedőváltási folyamatokban.


8.3. Egyéb rendelkezések

Kereskedő váltás esetén a CENTREX Hungária Zrt. és a másik érintett kereskedő a vonatkozó jogszabályok szerint egyeztet a rendszerüzemeltetővel a felhasználó lekötött kapacitásának átadásáról. A felhasználónak az adott felhasználási helyen a vásárolt és a lekötött kapacitását az a rendszerüzemeltető tartja nyilván, amelynek szállító- és/vagy elosztó vezetékéhez a felhasználó csatlakozott. A földgázkereskedelmi szerződés időtartama alatt a lekötött kapacitások feletti rendelkezési jogot a CENTREX Hungária Zrt. gyakorolja.

A felhasználó vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásadási egyeztetések meghiúsulása esetén írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz. A kérelemhez mellékelni kell az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott – az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó – levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárásról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni. A Hivatal 15 napon belül dönt a kérelem tárgyában.

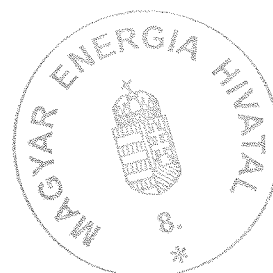
A CENTREX Hungária Zrt. földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata és tevékenysége ellátási garanciát nyújt partnerei számára. Bízva közös üzleti lehetőségeink folyamatos bővülésében, a kölcsönös elégedettségben, ajánlom figyelmükbe Üzletszabályzatunkat.

Budapest, 2012. augusztus 08.

.....

Szitó János
elnök-vezérigazgató

Záradék:

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energia Hivatal 2012. augusztus 14. napján kelt 722/2012. számú határozatával jóváhagyta.



Mellékletek

- 1. melléklet: Az ügyfélszolgálat és az Ügyfélszolgálati iroda elérhetősége**
- 2. melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek**
- 3. melléklet: Földgáz-kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei**

1. melléklet Az ügyfélszolgálat és elérhetősége

Az Ügyfélszolgálat működése

Az Ügyfélszolgálat feladata a közvetlen kapcsolattartás a földgázellátást igénylő potenciális partnerekkel és a Vevőkkel az alábbi területeken:

- előzetes tájékoztatás a földgázellátás lehetőségeiről,
- tanácsadás a földgázellátás optimális módjának kiválasztásához,
- tájékoztató a földgázellátás évi-, havi-, napi, órai vételezési szabályairól, feltételeiről és az operatív kapcsolattartásról,
- a földgáz mérési, elszámolási, fizetési feltételeinek és az ehhez kötődő operatív kapcsolattartásnak az ismertetése,
- az üzemzavarokkal kapcsolatos bejelentések fogadása és kezelése,
- Vevői bejelentések kezelése,
- tájékoztatás az Üzletszabályzatról,
- tájékoztatás a gázipart érintő jogszabályokról.

Az Ügyfélszolgálat az alábbiakban meghatározott helyen és időben áll a CENTREX Hungária Zrt. partnereinek rendelkezésére.

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége

Cím:	Budapest, Alkotás út 50.	Munkanap: 8–16.30 óráig
Telefon:	(+36) 1 202 41 43	munkanap
	(+36) 1 202 41 44	munkanap
	(+36) 30 95 53 297	munkanap
Fax:	(+36) 1 202 41 46	folyamatos
E-mail:	inbox@centrex.hu	folyamatos
Honlap:	www.centrex.hu	folyamatos

2. melléklet Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

Amennyiben a mérő nem rendelkezik korrekttorral, az alábbiak szerint kell eljárni:

A nagynyomású mérőrendszerek

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérséklet-kompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő fogyasztók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

V_{gn}	gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m ³)
$V_{ü}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m ³)
$P_{ü} = P_b + \Delta_p$	üzemi állapotú gáz nyomása
P_b	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)
Δ_p	az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás
P_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1,01325 bar
T_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288,15 K (15°C)
$T_{ü}$	273,15 K + $t_{ü}$
$t_{ü}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció elvégezhető az alábbi módokon:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklettel,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel.

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő fogyasztók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} k)$$

ahol:

V_{gn} ; $V_{ü}$; $P_{ü}$; P_b ; Δ_p ; P_{gn} ; T_{gn} ; $T_{ü}$ azonosak az előző képlet paramétereivel,
 k kompresszibilitási tényező

3. melléklet Földgáz-kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei

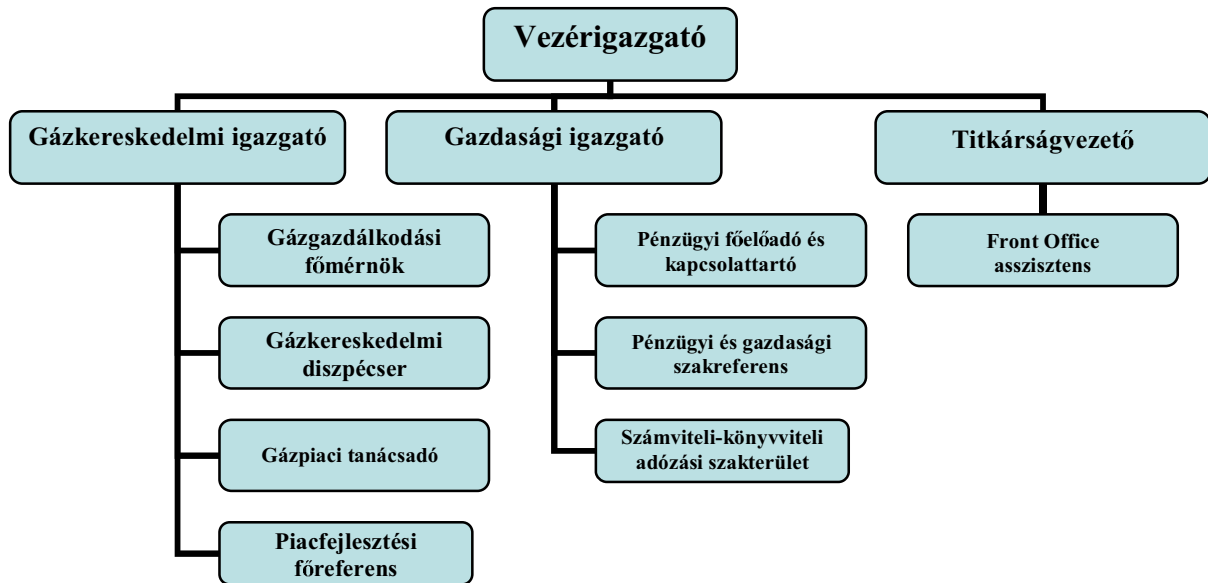
A CENTREX Hungária Zrt. és a Vevő között kötendő földgáz-kereskedelmi szerződések minimális tartalmi elemei az alábbiak:

- a szerződő felek megnevezése, székhelye, bankszámla száma, statisztikai azonosítója, cégjegyzékszám, adószáma,
- a gázértékesítés kezdetének időpontja,
- a határozott időre szóló szerződés lejáratának időpontja,
- a fogyasztás, illetve az átadás-átvétel helye,
- felhasználó esetén a Vevő korábbi gázellátási jogviszonyából hozott szállítói, tárolói, elosztói kapacitások kezelésének szabályai,
- felhasználó esetén a Vevő részéről a földgáz más fogyasztó részére történő továbbadásához való CENTREX Hungária Zrt. hozzájárulása,
- a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
- a gázteljesítmény lekötése és ennek túréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
- a megszakítható fogyasztás igénybe vételének rendje,
- a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdőmánya,
- a földgáz átadás-átvétel mennyiségi, minőségi adatai, elvárt nyomása,
- éves igényelt földgáz mennyisége havi bontásban,
- közép, és hosszú távú gázigény ($m^3/év$),
- maximális napi gázigény (m^3/nap),
- maximális órai csúcsigény ($m^3/óra$)
- a gázteljesítmény éven belüli kihasználási minimuma,
- felhasználó esetén a fogyasztási profil (előző év, évek napi fogyasztási adatai, éves tartamgörbék, jellemző napon belüli vételezés órai adatsorokkal azonosítva),
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- az éves, negyedéves, havi, heti gázellátás tervezési rendje,
- a nominálás adatszolgáltatásának rendje, (ha a Vevő rendszeres tanácsadást igényel a nominálásához)
- az átadás-átvétel technikai elszámolásának, mérésének gyakorisága, rendje,
- adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, vis maior, üzemszavar miatti üzemszünetek kezelése,
- a szolgáltatás díja, a fizetőeszköz meghatározása,
- az esetlegesen alkalmazott kötbér, vagy más pénzügyi biztosíték alkalmazásának szabályai, fizetési feltételek,
- felhasználó esetén a Vevő teljes körű ellátásához, más gázipari engedélyesekkel szembeni képviselőihez szükséges felhatalmazások,
- szerződésszegés jogkövetkezményei,
- a szerződő felek együttműködésének rendje,
- a szerződés felmondási feltételei.

IV. Függelékek

- 1. függelék: A CENTREX Hungária Zrt. szervezeti felépítése**
- 2. függelék: Az érdekképviselői szervek felsorolása**
- 3. függelék: A gázellátást érintő főbb jogszabályok jegyzéke**
- 4. függelék: A gázellátást érintő fontosabb szabályzatok, szabványok jegyzéke**
- 5. függelék: A gázellátást érintő belső utasítások jegyzéke**

1. függelék A CENTREX Hungária Zrt. szervezeti felépítése



2. függelék Az érdekképviselői szervezetek felsorolása

Energiagazdálkodási Tudományos Egyesület (ETE)

1372 Budapest
Pf. 451.

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

1088 Budapest
József krt. 6.

Magyar Energetikai Társaság

1027 Budapest
Fő u. 68.

Magyar Önkormányzatok és Önkormányzati Képviselők Szövetsége

2100 Gödöllő
Szabadság tér 7.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

1137 Budapest
Jászai Mari tér 6.

Lakásszövetkezetek Országos Szövetsége

1054 Budapest
Szabadság tér 14.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

1027 Budapest
Fő utca 66-68.

Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége

1116 Budapest
Barázda u. 20.

Mezőgazdasági Szövetkezők és Termelők Országos Szövetsége

1054 Budapest
Akadémia u. 1-3.

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

1055 Budapest
Balaton u. 27.

Társadalmi Kamara

1051 Budapest
Október 6. u. 4.

Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége

1067 Budapest
Eötvös u. 10.

Vezetékes Energia-felhasználók Szövetsége

6701 Szeged
Pf. 950.

3. függelék A földgáz ellátást érintő főbb jogszabályok jegyzéke

Európai Unió jogszabályai

2003/55/EC direktíva	A földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról
2004/67/EC direktíva	A földgázellátás biztonságáról
1775/2005/EK rendelet	A földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről

Törvények

1990. évi LXXXVII. törvény	az árak megállapításáról
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
2011. évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról
1993. évi XLVIII. törvény és módosításai	a bányászatról
1995. évi XXVIII. törvény	a nemzeti szabványosításról
1995. évi LIII. törvény	a környezetvédelemről
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről
2003. évi LXXXVIII. törvény	az energiaadóról
2004. évi CXL. törvény	a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól
2006. évi IV. törvény	a gazdasági társaságokról
2006. évi XXVI. törvény	a földgáz biztonsági készletezéséről
2008. évi XL. törvény és módosítása	a földgázellátásról

Kormányrendeletek

127/1991. (X.9.) Korm. rendelet	a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
115/1993. (VIII.12.) Korm. rendelet és módosítása	a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
19/2009. (I.30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló 2004. évi CXL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról

Miniszteri rendeletek

70/2003.(X. 28.) GKM r.	A földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról
81/2003. (XII. 10.) GKM r.	A földgáztárolókhoz, szállító- és elosztóvezetékekhez való hozzáférésnél elsőbbséget élvező fogyasztókról
86/2003. (XII. 16.) GKM. r.	Az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásának rendjéről
96/2003. (XII. 18.) GKM. r.	A földgáz közüzemi díjainak megállapításáról
79/2005.(X. 11.) GKM r.	A szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
80/2005.(X. 11.) GKM r.	A gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
105/2005.(XII. 19.) GKM r.	a földgáz árszabályozásának kereteiről
74/2006. (X. 31.) GKM. r.	Az együttműködő földgázhálózat fejlesztéséért szedhető csatlakozási díjról
91/2007.(XI. 20.) GKM r.	A MEH igazgatási szolgáltatási díjairól és a felügyeleti díj fizetésének szabályairól
9/2008. (II. 22.) ÖTM r.	Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSZ) kiadásáról

4. függelék A gázellátást érintő fontosabb szabályzatok és szabványok jegyzéke

Szabályzatok

Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat

FGSZ Földgázz szállító Zrt. földgázz szállítási üzletszabályzata

FGSZ Földgázz szállító Zrt. rendszerirányítási üzletszabályzata

E.ON Földgáz Storage Zrt. földgázz tárolási üzletszabályzata

MMBF Földgázz tároló Zrt. üzletszabályzata

Földgázz elosztói engedélyesek üzletszabályzatai

Szabványok

MSZ 1648

Közszolgáltatású vezetékes földgáz

MSZ ISO 13443

Földgáz. Szabványos referencia feltételek

MSZ-09-74.0011-1

Gázz szagosítás. Alapfogalmak és meghatározások

MSZ-09-74.0011-5

Közszolgáltatású gázz szagosítás ellenőrzése, dokumentálása

MSZ ISO 5167-1

Mérőperemes mérés

MSZ ISO 9951

Turbinás áramlásmérés

MSZ ISO 6974

A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogén-tartalom /C₈-ig/ meghatározása.

MSZ ISO 6976

A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége

MKEH HE 64, HE 75

Mérőperemes és mérőturbinás mérőrendszerek hitelesítési előírásai

5. függelék A gázellátást érintő belső utasítások jegyzéke

5. számú vezérigazgatói utasítás: Szerződések nyilvántartási, nyilvántartási szám kialakítása

11. számú vezérigazgatói utasítás: Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési terv

12. számú vezérigazgatói utasítás: Adatforgalmi és információs rendszer

13. számú vezérigazgatói utasítás: Mennyiségi, minőségi és pénzügyi elszámolás rendje a földgáz-kereskedelemben

14. számú vezérigazgatói utasítás: Eljárási és nyilvántartási rend (határon keresztül történő földgázszállításhoz)

21. számú vezérigazgatói utasítás: Akkreditíves okmányos fizetés rendje