

## **Регламент по торговле природным газом**

<b>Содержание</b>	<b>2</b>
<b>I. Общая часть</b>	<b>4</b>
<b>I.1. Срок и сфера действия Регламента</b>	<b>5</b>
<b>I.2. Определения</b>	<b>5</b>
<b>I.3. Виды деятельности и услуги, предоставляемые ЗАО «CENTREX Hungária»</b>	<b>6</b>
<b>I.4. Система связей ЗАО «CENTREX Hungária»</b>	<b>8</b>
<b>II. Виды деятельности ЗАО «CENTREX Hungária»</b>	<b>9</b>
<b>II.1. Общие предписания безопасности</b>	<b>9</b>
II.1.1. Гарантии надёжного обслуживания потребителей, предписания, обеспечивающие снабжение потребителей природным газом	9
II.1.2. Защита данных	10
II.1.3. Предписания по защите окружающей среды и положения, обеспечивающие выполнение указанных предписаний	12
<b>II.2. Требования, предъявляемые к качеству услуг</b>	<b>13</b>
II.2.1. Качественные характеристики деятельности лицензиатов	13
II.2.2. Требования, предъявляемые к качеству реализуемого природного газа	13
II.2.3. Детальный порядок процедуры по контролю за качеством природного газа	14
<b>II.3. Способ и правила удовлетворения запросов потребителей</b>	<b>16</b>
II.3.1. Способ и правила предоставления информации потребителю, обратившемуся с заявкой о снабжение природным газом	16
II.3.2. Перечисление запрашиваемых от потребителя данных и документов, а также порядок их предоставления	17
II.3.3. Процедура, используемая в случае каких-либо изменений в данных потребителя	18
<b>II.4. Договорные условия</b>	<b>19</b>
II.4.1. Общие договорные условия	19
II.4.2. Выполнение индивидуальных условий	20
II.4.3. Правила, применяемые при производственных сбоях, ограничениях и перерывах в снабжении	20
II.4.4. Требования, предъявляемые к договаривающейся стороне	21
II.4.5. Требования в отношении количества, произведения расчётов и платежей	22
а) основа, период, порядок расчётов	22
б) описание расчётов, используемых при замерах и расчётах	24
в) порядок предъявления счетов и урегулирования предъявляемых к выставленным счетам претензий	24
<b>II.5. Правила, относящиеся к расторжению контракта</b>	<b>25</b>
II.5.1. Случаи расторжения контракта	25
II.5.2. Санкции и последствия	26
II.5.3. Восстановление договорных отношений	27
II.5.4. Санкции, применяемые в случаях просроченных платежей	28

<b>П.6. Порядок урегулирования жалоб</b>	<b>28</b>
<b>Ш. Приложения</b>	<b>31</b>
<b>Приложение № 1 Организационная структура ЗАО «CENTREX Hungária»</b>	<b>32</b>
<b>Приложение № 2 Местонахождение Службы работы с клиентами</b>	<b>33</b>
<b>Приложение № 3 Методики и параметры, используемые при расчётах</b>	<b>34</b>
<b>Приложение № 4 Общие элементы содержания контрактов по торговле природным газом</b>	<b>36</b>
<b>Приложение № 5 Перечень отраслевых, муниципальных организаций, организаций по защите прав потребителей и пр.</b>	<b>38</b>
<b>Приложение № 6 Перечень организаций по защите прав потребителей</b>	<b>39</b>
<b>IV. Дополнения</b>	<b>43</b>
<b>Дополнение № 1 Перечень основных законодательных актов, регламентов, касающихся снабжения природным газом</b>	<b>44</b>
<b>Дополнение № 2 Перечень основных стандартов, касающихся снабжения природным газом</b>	<b>46</b>
<b>Дополнение № 3 Перечень внутренних приказов</b>	<b>48</b>

## I. Общая часть

В соответствии с положениями Закона о хозяйственных общества за № CXLIV от 1997 года указанные ниже данные **Закрытого акционерного общества энергетической и газовой промышленности «CENTREX Hungária»** (в дальнейшем: ЗАО «CENTREX Hungária») являются публичными:

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| - Наименование общества:         | ЗАО «CENTREX Hungária»                    |
| - Адрес головного офиса общества | 1123 Budapest, Alkotás u. 50.             |
| - Почтовый адрес общества:       | 1123 Budapest, Alkotás u. 50.             |
| - Руководитель общества          | Янош Сито, президент-генеральный директор |
| - Регистрационный номер:         | 01-10-045151                              |
| - Налоговый номер:               | 13355403-2-43                             |
| - Номер банковского счёта:       | 14100440-66706149-01000004                |
| - Телефон:                       | (+36) 1 202 41 43                         |
| - Телефакс:                      | (+36) 1 202 41 46                         |

В соответствии с положениями Закона о газоснабжении (в дальнейшем – GET) за № XL от 2008 года, а также в соответствии с положениями Постановления правительства за № 19/2009.(I.19.) (в дальнейшем – Vhr.) об исполнении отдельных положений Закона о газоснабжении (GET) ЗАО «CENTREX Hungária» располагает утверждённой Венгерским энергетическим ведомством (Magyar Energia Hivatal, в дальнейшем – МЕН) лицензией на осуществление:

- деятельности по торговле природным газом за № 1/2005;
- а также дополнениями к указанной выше лицензии.

Целью разработки Регламента по торговле природным газом (в дальнейшем – Регламент) является ознакомление приобретающих природный газ потребителей, трейдеров природного газа, компаний по универсальному обслуживанию, Оператора системы (в дальнейшем – Покупателей) с подробными правилами предоставления ЗАО «CENTREX Hungária» услуг по торговле природным газом, носящих обязательный характер для принимающих участие в сделке обеих сторон.

Регламент включает в себя перечень:

- предписаний, относящихся к общей надёжности, качеству, техническим параметрам, торговле, осуществлению расчётов и платежей;
- договорных условий, правил, относящихся к расторжению контрактов;
- подробных правил в отношении уровня снабжения, удовлетворения потребностей покупателей;
- относящихся к торговле природным газом и перечисленных в Дополнениях внутренних распоряжений ЗАО «CENTREX Hungária»;

касающихся предоставляемых ЗАО «CENTREX Hungária» услуг.

Индивидуальные условия и требования, относящиеся исключительно к отношениям между двумя сторонами – ЗАО «CENTREX Hungária» и Покупателем – содержатся в двусторонних контрактах на торговлю природным газом.

Регламент и изменения к нему утверждены МЕН, Покупатели и прочие заинтересованные лица могут ознакомиться с положениями Регламента в помещении Службы работы с клиентами ЗАО «CENTREX Hungária», а также на веб-сайте общества ([www.centrex.hu](http://www.centrex.hu)).

## **I.1. Срок и сфера действия Регламента**

Настоящим Регламентом регулируются отношения в сфере торговли природным газом, возникающие между ЗАО «CENTREX Hungária» и находящихся с ним в договорных отношениях Покупателями.

Регламент вступает в действие 1-го июля 2009 года, в день его утверждения МЕН и действует в продолжение периода времени, определённого решением МЕН об утверждении Регламента.

ЗАО «CENTREX Hungária» может вносить изменения в Регламент, если

- это предписывается изменением законодательных документов и решениями МЕН;
- целесообразность изменений диктуется потребностями покупателей или необходимостью осуществления изменений в сфере предоставляемых услуг.

После внесения изменений Регламент направляется Венгерскому энергетическому ведомству с целью их утверждения.

Утверждённый МЕН Регламент ЗАО «CENTREX Hungária» о правилах торговли природным газом доступен для ознакомления всем клиентам общества без ограничения на веб-сайте ЗАО «CENTREX Hungária», кроме того, в часы работы с клиентами заинтересованные лица могут ознакомиться с текстом документа в офисном помещении, расположенном по адресу: Budapest, Alkotás u. 50, где им обеспечивается свободный доступ к документу.

## **I.2. Определения**

Под определениями, используемыми в настоящем Регламенте, необходимо понимать определения и понятия, используемые GET, Vhr., а также законодательными актами, разработанными на основании положений GET, кроме того, понятия и определения, определённые Производственным и коммерческим регламентом (Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat – ÜKSZ).

- 1. Оборудование дистанционного наблюдения:** система средств, основывающаяся на проводной или беспроводной системе связи, при помощи которой показания газовых счётчиков Покупателей могут быть автоматически

сняты в расположенном где угодно центре, с требуемой регулярностью, в соответствии с заданной очередностью.

**2. Коммерческая тайна:** связанные с осуществлением коммерческой деятельности любой факт, информация, данные, предание которых огласке может нанести ущерб экономическим, рыночным и финансовым интересам другой стороны.

### **I.3. Виды деятельности и услуги, предоставляемые ЗАО «CENTREX Hungária»**

#### **Информация о ЗАО «CENTREX Hungária»**

В интересах достижения целей, поставленных собственником общества, ЗАО «CENTREX Hungária», руководствуясь положениями GET и полученной лицензией, осуществляет на венгерском рынке природного газа деятельность по торговле природным газом. В ходе выполнения указанной выше деятельности общество соблюдает положения соответствующих законов, регламентов и, являясь корректным участником рынка, соблюдает как писанные, так и негласные законы торговли. В рамках этого ЗАО «CENTREX Hungária» приобретает и реализует природный газ в соответствии с потребностями Покупателей, заключивших с обществом контракты, а также передаёт лицензиатам – операторам, осуществляющим деятельность в системах по транспортировке, хранению и распределению природного газа, информацию о потребностях Покупателей, вступивших с обществом в договорные отношения.

ЗАО «CENTREX Hungária» располагает источниками природного газа, достаточными на длительный период времени.

ЗАО «CENTREX Hungária», а также сотрудники общества обладают надлежащим опытом работы в сфере реализации природного газа.

Организационная структура ЗАО «CENTREX Hungária» представлена в Приложении № 1. Деятельность, для осуществления которой требуется обязательное наличие соответствующей лицензии, общество осуществляет в полном соответствии с положениями GET и прочих, распространяющихся на данную сферу деятельности, законодательных актов.

**ЗАО «CENTREX Hungária» берёт на себя обязательства предоставлять своим партнёрам следующие услуги:**

#### **Закупки природного газа**

- ЗАО «CENTREX Hungária» приобретает и осуществляет транспортировку природного газа в объёмах, необходимых для партнёров общества. Для выполнения указанных обязательств общество располагает долгосрочным контрактом на закупки природного газа, обеспечивающим непрерывное снабжение партнёров общества природным газом в необходимых объёмах в течение продолжительного периода времени.
- урегулирование всех вопросов, связанных с закупкой импортного природного газа (количественные и качественные замеры при приёмке природного газа, вопросы таможенного и налогового оформления сделок, работа с претензиями и пр.), ЗАО «CENTREX Hungária» осуществляет в соответствии с положениями заключённых с покупателями контрактов.

## Реализация природного газа

На основании контрактов и в соответствии с положениями действующих законов ЗАО «CENTREX Hungária» осуществляет реализацию природного газа перечисленным ниже потенциальным потребителям природного газа:

- трейдерам природного газа;
- конечным потребителям газа в объёмах, необходимых для их собственного потребления, за исключением потребителей, уполномоченных на их обслуживание универсальными компаниями;
- универсальным компаниям;
- операторам системы в объёмах, необходимых для уравнивания годовых запасов природного газа.

## Сопутствующие услуги

- в рамках осуществления деятельности по реализации природного газа ЗАО «CENTREX Hungária» отдаёт предпочтение сдаче-приёмке природного газа в пункте передачи «Берегово» (Украина), однако, при наличии потребностей и соответствующего соглашения готово обеспечить широкий спектр услуг, связанных с реализацией природного газа:
  - в интересах снабжения покупателей природным газом в рамках требуемого графика осуществляет транспортировку газа в указанные потребителем пункты его передачи, в целях обеспечения этого заключает контракты по бронированию мощностей природного газа:
    - с лицензиатом, осуществляющим транспортировку природного газа;
    - с лицензиатом, осуществляющим хранение природного газа, в интересах выравнивания сезонного и краткосрочного потребления природного газа;
    - с лицензиатами по распределению природного газа;
    - с Оператором системы;
  - осуществляет урегулирование вопросов, относящихся к расчётам за природный газ:
    - производит или поручает произвести количественные и качественные замеры;
    - ведёт или поручает ведение протоколирования;
    - представляет интересы своего партнёра при урегулировании спорных вопросов, возникающих с эксплуатирующими систему лицензиатами;
- ЗАО «CENTREX Hungária» оказывает помощь в ежедневном оперативном распределении природного газа, в интересах чего на основании заключённых с покупателями контрактов:
  - осуществляет профессиональную подготовку партнёра (предоставление консультаций, обучение, оценка экспертов) для выполнения им задач по определению требуемых ежедневных, еженедельных объёмов природного газа;
  - при необходимости поддерживает контакты с метеорологическими службами;

- при необходимости обеспечивает функционирование дежурных служб во внерабочее время;
- обеспечивает предоставление партнёру данных;
- ЗАО «CENTREX Hungária» обеспечивает бесперебойное, надёжное снабжение партнёров природным газом, в интересах этого заключает с транспортировщиком природного газа контракты на одоризацию газа;
- ЗАО «CENTREX Hungária» выполняет свои обязанности по предоставлению данных эксплуатирующим систему (лицензиатам по транспортировке и распределению природного газа) для определения очередности на случай введения ограничений в снабжении; в случае возникновения производственных сбоев и кризисных ситуаций принимает участие во введении в действие ограничений в снабжении, а после устранения производственных сбоев сотрудничает в интересах восстановления утановившегося порядка в сфере снабжения природным газом;
- ЗАО «CENTREX Hungária» предоставляет услуги профессионального консалтинга по вопросам:
  - оптимизации потребления природного газа;
- наряду с выполнением обязательств, зафиксированных в заключённых контрактах, ЗАО «CENTREX Hungária» оказывает своим партнёрам помощь:
  - в установке измерительного оборудования, а также оборудования для приёма-передачи данных;
  - в согласовании вопросов, связанных с тарифом за подключение;
  - в приобретении необходимых системных мощностей;
  - в разработке и создании альтернативных возможностей в целях экономного использования энергоносителей.

#### **I.4. Система связей ЗАО «CENTREX Hungária»**

##### **а) Связи ЗАО «CENTREX Hungária» с вышестоящими органами власти:**

- Министерство транспорта, связи и энергетики;
- Венгерское энергетическое ведомство;
- Контрольная налоговая и финансовая инспекция ВР;
- Комитет ВР по таможенному и финансовому контролю;
- Главная инспекция Венгрии по защите интересов потребителей;
- Метрологическое агентство ВР.

##### **б) Прочие связи ЗАО «CENTREX Hungária»:**

- лицензиаты по торговле природным газом;
- прочие лицензиаты, определённые GET в качестве лицензиатов газовой промышленности;
- конечные потребители природного газа;
- организации по защите интересов потребителей;
- метеорологические службы.

### **Характер связей:**

- лицензия на осуществление деятельности по торговле природным газом была выдана ЗАО «CENTREX Hungária» Венгерским энергетическим ведомством (МЭН), этим ведомством был утверждён и Коммерческий регламент общества, кроме того, Венгерское энергетическое ведомство выполняет предписываемые Законом о газоснабжении (GET) задачи по надзору и контролю за деятельностью ЗАО «CENTREX Hungária», как предприятия газовой промышленности;
- в интересах защиты интересов потребителей ЗАО «CENTREX Hungária» сотрудничает с Венгерским энергетическим ведомством, инспекциями по защите интересов потребителей, а также с общественными организациями по защите интересов потребителей;
- в интересах обеспечения импорта природного газа и возможного экспорта природного газа общество поддерживает связи с государственными органами власти, компетентными в вопросах внешней торговли, а также с таможенными органами;
- общество располагает контрактами на бронирование мощностей, заключёнными с лицензиатами, осуществляющими деятельность по транспортировке природного газа, при необходимости заключает контракты с лицензиатами, осуществляющими деятельность по хранению газа, а также по снабжению природным газом;
- в целях получения услуг системного уровня общество находится в договорных отношениях с Оператором системы;
- ЗАО «CENTREX Hungária» находится в коммерческих отношениях с трейдерами природного газа Венгрии, универсальными компаниями газоснабжения, Оператором системы (в объёме, необходимом для закупок уравнивающего природного газа), а также с зарубежными компаниями по добыче, реализации и торговли природным газом;
- налаженные связи с метеорологическими службами обеспечивают наличие прогнозов, необходимых для осуществления деятельности общества с требуемой точностью;
- Метрологическое агентство Венгерской Республики оказывает помощь в разрешении спорных вопросов в области метрологии;
- интересы потребителей защищают организации по защите прав потребителей.

### **с) Информация, предоставляемая ЗАО «CENTREX Hungária» потребителям природного газа:**

- запрашиваемая Покупателем информация (в письменной форме);
- данные, собранные компаниями, эксплуатирующими систему;
- не имеющие юридической силы и носящие лишь информационный характер данные о качестве природного газа;
- качественные характеристики природного газа, прилагаемые в качестве приложения к окончательным месячным расчётам, пр.

## **II. Виды деятельности ЗАО «CENTREX Hungária»**

### **II.1. Общие предписания безопасности**

#### **II.1.1. Гарантии надёжного обслуживания потребителей, предписания, обеспечивающие снабжение потребителей природным газом**

Бесперебойное снабжение Покупателей (потребителей) природным газом гарантируется за счёт:

- гарантий, являющихся элементами долгосрочных контрактов ЗАО «CENTREX Hungária» на покупку природного газа, а также профессиональных рекомендаций снабжающих общество зарубежных поставщиков, трейдеров природного газа;
- профессиональных знаний и опыта сотрудников ЗАО «CENTREX Hungária»;
- используемого программного оборудования и информационных систем, а также системы оборота данных;
- наличия у ЗАО «CENTREX Hungária» финансового обеспечения, предписываемого положениями абзаца (1) § 17 Постановления о выполнении Закона ВР о газоснабжении (Vhr.).

#### **II.1.2. Обеспечение защиты данных**

Надёжное, соответствующее предписаниям законов, обращение с данными должно распространяться на их сбор, хранение, обработку и использование, а также на дальнейшую передачу и огласку. Зафиксированные законодательными актами обязанности и предписания по защите данных ЗАО «CENTREX Hungária» выполняет в полном соответствии с положениями Конституции Венгерской Республики, руководствуясь интересами защиты данных своих партнёров.

При обращении с конфиденциальными данными и данными, являющимися коммерческой тайной, ЗАО «CENTREX Hungária» неукоснительно соблюдает положения Закона за № LVII. от 1996 года о запрете на некорректное поведение на рынке и о запрете на ограничения в сфере конкуренции, особое внимание при этом обращая на предотвращение некорректного сбора данных, их использования, неправомерного предания огласке и публикации.

Условия для обеспечения защиты данных, корректного, конфиденциального обращения с данными покупателей созданы благодаря введению в действие соответствующей условиям Производственно-коммерческого регламента (ÜKSZ) Информационной системы по обращению с данными, разработанной в рамках соблюдения требований, необходимого для получения от Венгерского энергетического ведомства (МЕН) лицензии на осуществление деятельности.

Требования о конфиденциальном обращении с данными фиксируются сторонами и в торговых контрактах по покупке природного газа.

Обращение с информацией и данными, полученными в рамках деятельности по торговле природным газом, осуществляется ЗАО «CENTREX Hungária» в рамках соблюдения конфиденциальности, в полном соответствии с предписаниями действительных законодательных актов (Закон за № LXIII. от 1992 года). В отношении

надзора за оборотом данных директивными для своей деятельности ЗАО «CENTREX Hungária» рассматривает положения пункта 10.5. Производственно-коммерческого регламента (ÜKSZ) и при обращении с данными действует в соответствии с зафиксированными в указанном пункте положениями по их защите.

Одной из первоочередных задач ЗАО «CENTREX Hungária» в сфере эффективного функционирования системы обеспечений по защите данных является определение категорий отдельных данных. Особо важным при этом является определение поступивших в распоряжение общества данных к одной из перечисленных ниже категорий:

- личные данные;
- государственная тайна, служебная тайна;
- коммерческая тайна;
- конфиденциальные данные;
- данные, представляющие всеобщий интерес;
- прочие публичные данные.

Отдельные обеспечения, в зависимости от групп данных, могут подразделяться на:

- обязанности, выполнение которых предписывается положениями законодательных актов;
- предоставление юридической помощи в рамках формирования системы внутренней регламентации;
- создание соответствующих технических и информационных условий для хранения данных.

ЗАО «CENTREX Hungária» предпринимает все зависящие от общества действия в интересах предотвращения неправомерного доступа к персональным данным Покупателей и внесения в данные неправомерных изменений, предания их огласке без согласия на то лиц, которых данная информация непосредственно касается, а также в целях предотвращения уничтожения, искажения данных.

**Для обеспечения снабжения природным газом наличие данных покупателей требуется в двух областях:**

- для заключения между Покупателем и ЗАО «CENTREX Hungária» торговых контрактов на покупку природного газа;
- для обеспечения снабжения природным газом и выполнения условий контракта:
  - планирование оборота природного газа;
  - бронирование и обеспечение мощностей систем по транспортировке, хранению природного газа и систем по снабжению природным газом;
  - ежедневный учёт;
  - ежемесячный контроль за показаниями счётчиков и протоколирование;
  - предоставление счетов, взыскание задолженности;
  - сотрудничество с лицензиатами газовой отрасли и органами власти, выполнение обязательств по предоставлению отчётности.

**Личные данные покупателей в соответствии с положениями Закона о защите данных:**

- данные контрактов (в соответствии с пунктом II.3.2. Регламента);
- данные учёта и замеров (в соответствии с пунктом II.4.5. Регламента);
- данные, относящиеся к оплате тарифов и задолженностей;
- потребность Единой системы природного газа в данных, связанных с транспортировкой и хранением природного газа и необходимых для удовлетворения потребностей покупателей в природном газе;
- данные, потребность в наличии которых диктуется исполнением положений торгового контракта;
- обращение с полученными в распоряжение данными должно осуществляться ЗАО «CENTREX Hungária» в течение действия торгового контракта, по завершении действия контракта – в течение определённого Процессуальным Гражданским Кодексом времени до утраты силы за давностью.

**При необходимости информация о личных данных покупателей в требуемом размере может быть передана:**

- Службе работы с клиентами ЗАО «CENTREX Hungária»;
- исполнителям, в задачи которых входит снятие показаний счётчиков, а также взыскание с покупателей задолженностей, вне зависимости от того, выполняют ли они поставленные перед ними задачи по взысканию в рамках организационной структуры ЗАО «CENTREX Hungária» или же в рамках заключённого с ними поручительского договора;
- правовому представителю ЗАО «CENTREX Hungária» (на основании заключённого с ним поручительского договора), уполномоченному эксперту, а также органам, уполномоченным на основании действующих законодательных актов на урегулирование спорных вопросов, связанных с замерами, оплатой счетов и учёта природного газа;
- Венгерскому энергетическому ведомству (MÉN) – передача тех данных, которые ЗАО «CENTREX Hungária» обязано передавать в рамках выполнения обязательств, предписываемых Законом о газоснабжении (GET), Постановлением о выполнении Закона о газоснабжении (Vhr.), а также Производственно-коммерческим регламентом (ÜKSZ), кроме того, передача данных органам государственного управления, уполномоченным обратиться с требованием по предоставлению данных;
- другим лицензиатам газовой отрасли – в интересах транспортировки и хранения природного газа, а также снабжения покупателей природным газом в рамках действия Единой системы природного газа;
- третьим лицам, обязанным соблюдать тайну, в целях взыскания задолженностей по обязательствам в том случае, если покупателями не выполняются их платёжные обязательства.

ЗАО «CENTREX Hungária» несёт ответственность за соблюдение обязательств по защите данных своих договорных и иных партнёров.

### **Предоставление информация об обращении с данными:**

На основании положений Закона о защите данных Покупатель правомочен:

- запрашивать информацию об обращении с данными;
- просмотреть относящиеся к нему данные;
- обратиться с запросом о коррекции относящихся к нему данных.

ЗАО «CENTREX Hungária» обеспечивает

- предоставление Покупателю информации в течение десяти дней со дня получения соответствующего письменного обращения;
- Покупателю возможность для просмотра его личных данных, хранящихся в базе данных ЗАО «CENTREX Hungária».

Информационно-технологическая система ЗАО «CENTREX Hungária» является залогом защиты данных покупателей в области защиты данных. Одним из залогов защиты данных является тот факт, что в отчётах, составление которых для ЗАО «CENTREX Hungária» является обязательным вследствие действия соответствующих положений законодательных актов, данные об обороте природного газа и денежном обороте указываются обществом в форме кумулированных данных, таким образом, отсутствует какая-либо возможность для идентификации данных в отношении отдельных потребителей.

### **II.1.3. Предписания по защите окружающей среды и положения, обеспечивающие выполнение указанных предписаний**

Условием, гарантирующим соблюдение предписаний по охране окружающей среды, является действие систем по обеспечению качества и управления окружающей средой, функционирующих в обществах, осуществляющих транспортировку, хранение природного газа и снабжение потребителей природным газом.

Общества – лицензиаты по транспортировке и хранению природного газа, а также по снабжению природным газом предпринимают все необходимые действия, направленные на предотвращение возможных производственных сбоев. Операторы системы обеспечивают круглосуточное функционирование служб, в задачи которых входит устранение производственных сбоев; эксплуатируемая при необходимости круглосуточная служба ЗАО «CENTREX Hungária» по устранению производственных сбоев поддерживает контакты с аналогичными подразделениями других лицензиатов. В том случае, если в интересах равновесия системы актуальное производственное состояние Единой системы природного газа потребует снижения уровня потребления природного газа или перерыва в потреблении, после которого снабжение природным газом будет возобновлено, ЗАО «CENTREX Hungária» примет действия, зафиксированные Планом мер по устранению производственных сбоев и кризисных ситуаций, а также участие в устранении производственных сбоев и кризисных ситуаций.

## **II.2. Требования, предъявляемые к качеству услуг**

### **II.2.1. Качественные характеристики к деятельности лицензиатов**

Об удовлетворённости потребителей деятельностью трейдеров природного газа в условиях функционирования свободного рынка однозначно говорит приверженность покупателей к тому или иному, свободно избранному ими, трейдеру природного газа. Основным, надёжным показателем удовлетворённости потребителей деятельностью трейдера является рост среди его покупателей числа конечных потребителей и увеличение объёмов реализованного газа.

Качественные характеристики деятельности по торговле природным газом, осуществляемой ЗАО «CENTREX Hungária»:

- предоставление широкого спектра услуг по снабжению природным газом;
- надёжность снабжения.

Широкий спектр услуг по снабжению природным газом означает, что не обязательным является привлечение Покупателя к решению вопросов, связанных с транспортировкой природного газа, снабжением природным газом, а также с вопросами по бронированию мощностей для хранения природного газа, связанными с сезонным характером его потребления, кроме того, компания ЗАО «CENTREX Hungária» берёт на себя обязательства по оказанию помощи потребителю в распоряжении объёмами природного газа в пиковое время суток, а также в подготовке к этому. Одним из элементов указанной деятельности является то, что в интересах Покупателя компания ЗАО «CENTREX Hungária» обращается с запросами к лицензиатам, осуществляющим деятельность по транспортировке и хранению природного газа, снабжения природным газом, а также к Оператору системы, выполняет задачи, связанные с хозяйствованием природным газом в долгосрочный и краткосрочный периоды времени, а также в сезонный и годовой периоды, и предоставляет консультации профессионального характера по приобретению опыта и навыков хозяйствования природным газом в краткосрочные периоды времени (одна неделя, сутки). В интересах обеспечения описанного выше ЗАО «CENTREX Hungária» поддерживает постоянные контакты с Покупателем.

Действующим на рынке газа партнёрам – оптовым трейдерам, а также конечным потребителям, не уполномоченным на обслуживание универсальными компаниями, и другим коммерческим клиентам компания ЗАО «CENTREX Hungária» гарантирует предоставление следующих услуг:

- a) предоставление в течение 30 дней письменного ответа на поступившие заявки потребителей о потребностях в природном газе, на обращения о предоставлении предложений на продажу природного газа;
- b) предоставление в течение 30 дней письменного ответа на обращения договорных партнёров, связанные с предоставлением услуг и коммерческой деятельностью;
- c) рассмотрение жалоб и претензий, связанных с предоставлением услуг и осуществлением коммерческой деятельности, обращение с предъявленными жалобами и претензиями в соответствии с пунктом II.б.;
- d) рассмотрение в течение 5 дней претензий, предъявленных к счёту, предоставление в течение 5 дней письменного ответа в связи с данным вопросом;
- e) обеспечение работы дежурной службы на случай возникновения производственных сбоев, кризисных ситуаций или чрезвычайных ситуаций, возникших вследствие

иных причин; при возникновении указанных ситуаций принятие мер в соответствии с положениями, зафиксированными в Плане мер по устранению производственных сбоев и кризисных ситуаций.

## **II.2.2. Требования, предъявляемые к качеству реализуемого природного газа**

Требования к качеству реализуемого природного газа зафиксированы положениями Стандарта Венгерской Республики MSZ 1648:2000, а также торговыми контрактами.

Соответствие реализуемого природного газа предписываемым качественным характеристикам гарантируется использованием средств и систем по контролю за качеством природного газа, определённых Производственно-коммерческим регламентом (ÜKSZ).

В основном ЗАО «CENTREX Hungária» осуществляет реализацию природного газа, обладающего теплотворной способностью в диапазоне  $33,5 \text{ MJ/m}^3 \pm 5\%$  и относящегося к категории природного газа 2/H.

Прочие характеристики реализуемого природного газа также соответствуют требованиям, зафиксированным Стандартом Венгерской Республики MSZ 1648:2000.

## **II.2.3 Детальный порядок процедуры по контролю за качеством природного газа**

В интересах снабжения покупателей природным газом ЗАО «CENTREX Hungária» несёт ответственность за поддержание на соответствующем уровне качества закачанного в Единую систему природного газа, характеристики природного газа зафиксированы заключёнными контрактами.

Лицензиаты, эксплуатирующие системы по транспортировке, хранению природного газа, а также по снабжению природным газом, несут ответственность за поддержание на надлежащем уровне качества закачанного в систему газа, а также за передачу в пунктах приёма-передачи природного газа, качество которого соответствует зафиксированным в контрактах параметрам.

В интересах осуществления контроля за качеством природного газа в рамках процессов, протекающих в Единой системе природного газа, в местах, определённых Производственно-коммерческим регламентом (ÜKSZ) и регламентами лицензиатов, необходимо осуществлять контроль, анализ и документированный сбор данных о качестве природного газа с использованием предписанных методов и сертифицированных измерительных средств контроля. Замеры качества и расчёты могут быть осуществлены лишь в соответствии с предписаниями стандартов MSZ ISO.

В интересах того, чтобы качество природного газа, фактически полученного потребителями, было аналогично качеству газа в пункте, где производился подтверждённый данными измерений контроль за его качеством, ЗАО «CENTREX Hungária», учитывая количество мест замера качества природного газа и их расположение, определяет порядок обеспечения качества природного газа в заключаемых с Покупателями торговых контрактах на продажу природного газа. В первую очередь, это означает необходимость определения месторасположения газового хроматографа, могущего быть соотнесённым с пунктом приёма-передачи природного газа, учитывая также и другие возможные направления реализации природного газа.

Определение частоты проведения замеров осуществляется в соответствии со Стандартом Венгерской Республики MSZ ISO 10715.

Качественные характеристики природного газа (теплотворная способность, давление, плотность, температура и пр.) замеряются при помощи автоматически действующего измерительного оборудования, установленного в системе лицензиата по транспортировке природного газа; полученные при замерах данные берутся за основу при осуществлении расчётов. Анализ используемого эталона измерительных средств осуществляется Венгерским метрологическим ведомством (Országos Mérésügyi Hivatal – ОМН), в дальнейшем – ВМВ. Данные о качественных характеристиках природного газа компания ЗАО «CENTREX Hungária» передаёт Покупателю в протоколе, прилагаемом к документации о ежемесячных окончательных расчётах.

Размеры расхождения качественных характеристик природного газа от данных, определённых ВМВ или любой другой аккредитованной организацией, имеющей полномочия на осуществление контрольных замеров, несоблюдение которых влечёт за собой юридическую ответственность, не может превышать  $\pm 1\%$ . Качественные характеристики, расхождение с которыми не влечёт за собой правовой ответственности, ЗАО «CENTREX Hungária» предоставляет в распоряжение своим договорным партнёрам в качестве информации на уровне их среднемесячных значений, но при этом берёт на себя ответственность лишь за соответствие характеристик в пределах диапазонов, определённых Стандартом Венгерской Республики MSZ EN 45014:1990.

В том случае, если договаривающаяся сторона предъявляет претензии к данным замеров или относящимся к периоду проведения расчётов качественным характеристикам, свои претензии она должна предъявить в письменной форме. Рассмотрение претензий осуществляется компанией ЗАО «CENTREX Hungária» в самые краткие сроки, в случае обоснованности претензий принимаются меры в интересах необходимой коррекции. В том случае, если договаривающаяся сторона надлежащим образом подтверждает расхождение, размер которого превышает  $\pm 1\%$ , необходимо предпринять меры по осуществлению количественной и качественной коррекции. Размер коррекции должен быть определён на расхождение в размере 0 %.

Претензии, касающиеся качества природного газа (теплотворной способности) – основы расчётов, являются обоснованными в том случае, если

- относящееся к отчётному периоду протоколирование относится к предыдущим суткам;
- в течение 24 часов договаривающейся стороной было сделано заявление об отмеченном ухудшении качества, но претензия не была урегулирована к моменту следующего за предъявленной претензией протоколирования.

Во всех прочих случаях претензии объявляются безосновательными без их рассмотрения.

Если договаривающаяся сторона располагает образцами природного газа, к качеству которого предъявляются претензии, стороны приходят к соглашению о проведении соответствующего анализа. При отсутствии соглашения образец природного газа с целью получения заключительного анализа должен быть направлен Венгерскому метрологическому ведомству (ОМН).

В том случае, если договаривающаяся сторона не имеет в своём распоряжении образцов природного газа и претензии, предъявляемые к качеству природного газа, не могут быть оценены как обоснованные, ЗАО «CENTREX Hungária» на основании

находящихся в распоряжении компании документов подтверждает фактическое качество природного газа за оспариваемый период времени. В случае безрезультатного завершения согласований стороны пытаются прийти к соглашению при помощи привлечённых экспертов, а также специалистов Венгерского метрологического ведомства.

Если качественные характеристики природного газа не соответствуют предельным значениям параметров, указанных в Стандартах или контрактах (природный газ без спецификации), ЗАО «CENTREX Hungária» обязано в кратчайшие сроки известить договаривающуюся сторону об ожидаемом расхождении качественных характеристик природного газа, об ожидаемом или наблюдаемом размере расхождения с указанными в спецификации параметрами.

После получения указанного извещения или после изменений в качестве природного газа договаривающаяся сторона может выступить с требованием о прекращении передачи природного газа без последующего за этим расторжения контракта по причине нарушения договаривающейся стороной его положений, при условии, что расхождения с параметрами качественных характеристик природного газа превышают зафиксированные контрактом значения.

Если качество природного газа ухудшается в результате причин, не могущих быть вменённым в вину ЗАО «CENTREX Hungária», данный случай рассматривается как исполнение компанией договорных обязательств в соответствии с контрактом, но другая договаривающаяся сторона может отказаться от приёма природного газа без того, чтобы этот отказ расценивался как нарушение ею положений контракта.

### **II.3. Способ и правила удовлетворения запросов потребителей**

#### **II.3.1. Способ и правила предоставления информации потребителю, обратившемуся с заявкой о снабжении природным газом**

Потребности покупателей различны. Располагая данными, указанными в пункте II.3.2., ЗАО «CENTREX Hungária» рассматривает возможности и условия снабжения покупателя природным газом, после чего, при необходимости уточнив и дополнив требуемые данные, предоставляет Покупателю предложение

- о начальной дате снабжения природным газом, учитывая сезонный характер потребления Покупателя, возможность и необходимый размер подлежащих хранению объёмов природного газа, возможности получения запрашиваемых мощностей систем, шансы и пр.;
- о круге конкретных услуг, предоставляемых Покупателю;
- о начальном объёме природном газе, зависящем от пункта приёма-передачи и дате начала поставок природного газа;
- о временном изменении цены на природный газ, а также о зависящем от определённых условий алгоритме её изменений;
- о размере и типе необходимых финансовых обеспечений.

Предоставление ответа на заявки о потребности в снабжении природным газом осуществляется ЗАО «CENTREX Hungária» в письменной форме, без задержек, не позднее, чем в течение 30-ти дней со дня получения заявки, на основании имеющихся в распоряжении компании данных, в том случае, если объём имеющихся в распоряжении данных позволяет, в адрес клиента высылается предложение – проект договора, в противоположном случае определяются условия заключения договора и в рамках обращения к потребителю от последнего запрашивается информация о недостающих данных.

В зависимости от ответа Покупателя на предложение ЗАО «CENTREX Hungária», от содержания последующих согласований и временных затрат, а также (в том случае, если речь идёт о новом клиенте) от времени, необходимого для проверки запрашиваемой информации, подготавливается проект соглашения и подписывается торговый контракт. На основании принятого компанией решения ЗАО «CENTREX Hungária» может отказаться от своих обязательств по предоставлению предложения, то есть, от заключения с покупателями торговых контрактов на снабжение природным газом.

### **П.3.2. Перечисление запрашиваемых от потребителя данных и документов, а также порядок их предоставления**

**а) При возникновении новых запросов ЗАО «CENTREX Hungária» в целях ознакомления с потребностями Покупателей требует от клиентов заполнения формуляра заявки со следующим содержанием:**

- данные заявителя (наименование, адрес, юридический адрес, фамилия лица, уполномоченного на представительство компании, регистрационный номер, статистический идентификационный номер или номер удостоверения предпринимателя);
- данные формуляра места потребления / закачки природного газа (адрес, назначение, правовое обоснование использования);
- цель предоставления заявки;
- данные почасовой мощности, запрашиваемой для места потребления, данные должных быть закачиваемыми мощностей, ожидаемые годовые данные потребления / закачки в месячной разбивке;
- подтверждение заявки потребителя в соответствии с Производственно-коммерческим регламентом (ÜKSZ);
- данные договора о присоединении к сети;
- выбранный метод ценообразования, условий платежа;
- способ произведения финансовых расчётов;
- наименование финансового учреждения, идентификационный номер финансового учреждения (при осуществлении платежей через финансовое учреждение);
- предполагаемая дата использования запрашиваемых мощностей;
- содержание обязанностей потребителя по предоставлению отчётности, регулярность предоставления отчётности;
- планируемый клиентом период действия заявки.

Процедура удовлетворения запросов Покупателя осуществляется ЗАО «CENTREX Hungária» в индивидуальном порядке для каждого отдельного клиента.

**б) Для торгового контракта, заключаемого ЗАО «CENTREX Hungária» с Покупателем, необходимы следующие, представленные в письменной форме, данные, подтвержденные подписью лиц, уполномоченных Покупателем на осуществление фирменной подписи:**

- наименование договаривающихся сторон, адрес головного офиса, номер банковского счёта, статистический идентификационный номер, регистрационный номер, налоговый номер;
- дата начала реализации природного газа;
- дата истечения действия контракта, заключённого на определённый срок времени;
- место потребления природного газа;
- правила транспортировки, хранения природного газа, обслуживания мощностей по хранению природного газа, действующие в рамках связанных с газоснабжением предыдущих правовых отношений Покупателя;
- предельные допуски забронированных газовых мощностей;
- возможные перерывы в потреблении природного газа и порядок пользования данной возможностью;
- размер могущих быть прерванными газовых мощностей, срок и регулярность прерывания потребления, годовые объёмы, минимальный период времени между двумя следующими друг за другом перерывами в потреблении, возможность перерывов в потреблении и ожидаемые льготные тарифы на перерывы в потреблении природного газа;
- количественные и качественные данные природного газа, давление в пункте приёма-передачи газа;
- требуемый годовой объём природного газа в разбивке по месяцам;
- средне- и долгосрочная потребность в природном газе;
- максимальная дневная потребность в природном газе (м<sup>3</sup>/день);
- максимальная пиковая часовая потребность (м<sup>3</sup>/час);
- минимальный объём потребляемых мощностей природного газа в течение года;
- профиль потребления (данные потребления природного газа за предыдущий год, данные дневного потребления за предыдущие годы, кривые годового потребления, идентичные характерным данным часового потребления природного газа в течение дня).

### **II.3.3. Процедура, применяемая при каких-либо изменениях в данных потребителя**

Все изменения, касающиеся данных, информации, зафиксированных в заключённом с Покупателем (потребителем) торговом контракте, являются изменением к договору, поэтому Покупатель должен своевременно предпринимать все необходимые меры в интересах внесения изменений в контракт до наступления действия упоминаемых изменений.

Те элементы контракта, изменение которых зависит не только от волеизъявления договаривающихся сторон, могут быть изменены лишь при наличии всех условий, необходимых для их изменения (например, изменение в течение газового года объёма потребностей забронированных мощностей, пр.).

Изменение контракта, связанное с изменением регистрационных данных Покупателя, необходимо подтвердить передачей ЗАО «CENTREX Hungária» выданной не позднее, чем за месяц до передачи, выписки из Фирменного реестра, содержащей упомянутые изменения.

## **II.4. Договорные условия**

Объёмы новых потребностей в потребляемом природном газе, потребность в дополнительных мощностях, превышающих определённые контрактом о реализации природного газа, а также данные обратившегося с заявкой потребителя должны быть представлены в письменной форме. Партнёр, намеревающийся вступить в договорные отношения, обязан надлежащим образом подтвердить своё соответствие всем требованиям, зафиксированным в пункте II.4.4. настоящего Производственно-коммерческого регламента.

### **II.4.1. Общие договорные условия**

Реализация природного газа Покупателю может осуществляться исключительно на основе имеющего письменную форму контракта. Контракт о реализации природного газа считается действительными при подписании его обеими сторонами. Контракты составляются на основании предписаний Гражданского Процессуального Кодекса, изменение положений Гражданского Процессуального Кодекса отражается сторонами в форме внесения изменений в контракт.

а) Основные формы контрактов, заключаемых с Покупателями:

- долгосрочные торговые контракты на реализацию природного газа, включая:
  - контракты на определённый период времени, в том числе
    - контракты, истекающие в определённый срок;
    - контракты, автоматически продлеваемые сторонами каждый полгода, год;
  - контракты на неопределённый период времени.
- торговые контракты на реализацию природного газа, заключённые на один год или менее:
  - отдельные, заключённые на один год или менее, контракты, которыми фиксируются договорные условия на весь период действия контракта;
  - годовые контракты, фиксирующие ежегодные условия долгосрочного контракта и являющиеся приложениями к долгосрочным контрактам.

б) Общие договорные условия:

- Покупатель или ЗАО «CENTREX Hungária» должен располагать мощностями по транспортировке и хранению природного газа, а также по снабжению природным газом, необходимыми для удовлетворения потребностей Покупателя в природном газе,

включая и обязательный отбор мощностей, забронированных в соответствии с положениями абзаца (8) § 51 Постановления правительства за № 19/2009.(I.19.) (Vhr.) теми конечными потребителями природного газа, право на обслуживание которых в течение газового года было получено от другого трейдера;

- в том случае, если конечный потребитель природного газа заключает с ЗАО «CENTREX Hungária» т.н. комплексный договор по обслуживанию, на основании абзаца (2) § 75 Постановления правительства за № 19/2009.(I.19.) (Vhr.) подписанием контракта о снабжении природным газом конечный потребитель обязан временно, на период действия контракта о снабжении природным газом, в определённых контрактом объёмах передать ЗАО «CENTREX Hungária» права на бронирование мощностей в зафиксированных контрактом зарегистрированных пунктах закачки и отбора природного газа. Право на бронирование мощностей ЗАО «CENTREX Hungária» может передать третьей стороне. В случае расторжения каким-либо образом контракта о снабжении природным газом право на бронирование мощностей переходит к конечному потребителю в день расторжения контракта. Не может взиматься какой-либо эквивалент или требоваться возмещение затрат, связанных с передачей и возвратом рассматриваемого в настоящем положении права на бронирование мощностей. До истечения срока действия контракта, заключённого с ЗАО «CENTREX Hungária», конечный потребитель не имеет право распоряжения мощностями, превышающими мощности, зафиксированные переуступленным правом на бронирование мощностей, и не может реализовывать их на вторичном рынке;
- на основании подписанного с покупателем и охватывающего всю деятельность по снабжению природным газом контракта ЗАО «CENTREX Hungária» заключает все необходимые для снабжения покупателя газом контракты на пользование системой и бронирование мощностей. Сроки действия контрактов, заключённых ЗАО «CENTREX Hungária» в качестве доверенного лица или комиссионного агента, аналогичны сроку действия контракта, заключённого с конечным потребителем газа и охватывающим всю деятельность по снабжению газом. ЗАО «CENTREX Hungária» несёт ответственность за транспортировку природного газа до места его потребления, в интересах этого компания заключает и обслуживает все необходимые для этого соглашения о сотрудничестве, пользовании системой и бронированию мощностей;
- при истечении срока действия или аннулировании контракта, в том числе и при досрочном истечении действия контракта, заключённого с конечным потребителем, возврат переданных Покупателем в управление ЗАО «CENTREX Hungária» переуступленных мощностей осуществляется с учётом положений §§ 51 и 52 Постановления правительства за № 19/2009.(I.19.) (Vhr.), а также с учётом положений соответствующих разделов Производственно-коммерческого регламента, при одновременном учёте изменений, внесённых в индивидуальные соглашения. Относящиеся к описанному выше разделы Производственно-коммерческого регламента:
  - учтённые мощности потребителя;
  - правила смены трейдера природного газа.

В том случае, если в намерения потребителя входит смена трейдера природного газа в соответствии с определённым законодательными актами образом, процесс смены газового трейдера осуществляется операторами системы и задействованными в процессе трейдерами безвозмездно. Предварительным условием смены газового трейдера является законное расторжение контракта о закупках природного газа. В течение 15-ти дней со дня получения извещения о расторжении контракта ЗАО

«CENTREX Hungária» обязано обратиться к оператору системы с инициативой о внесении изменений в контракт о снабжении природным газом.

При смене газового трейдера ЗАО «CENTREX Hungária» и другой задействованный в процессе трейдер природного газа согласовывают с оператором системы вопрос передачи забронированных конечным потребителем мощностей в полном соответствии с положениями законодательных актов. Приобретённые и забронированные потребителем в одном из мест потребления мощности учитываются тем оператором системы, к газотранспортным и/или газораспределительным сетям которого подключён потребитель. Правом на распоряжение забронированными мощностями в период действия контракта о снабжении природным газом распоряжается ЗАО «CENTREX Hungária». Компания ЗАО «CENTREX Hungária» согласовывает с газовым трейдером, которого касается вопрос смена трейдера, условия передачи указанного выше права на распоряжение мощностями. Согласование должно быть осуществлено не позднее, чем в течение 30-ти дней с момента заявления о намерении смены газового трейдера (то есть, с момента расторжения контракта на покупку природного газа). В том случае, если по причинам, могущим быть вменённым в вину газовому трейдеру, согласование не завершается в течение 30-ти дней, потребитель имеет право обратиться с соответствующим запросом к Венгерскому энергетическому ведомству, которое в рамках соответствующего распоряжения в течение 15-ти дней обязано принять решение о бронировании мощностей;

- в интересах обеспечения непрерывности определённых положениями §§ 51 и 52 Постановления правительства за № 19/2009.(I.19.) (Vhr.) согласований, производства расчётов (задолженность, чрезмерные выплаты, бронирование мощностей, изменение мощностей и пр.) и снабжения потребителей при переходе конечных потребителей газа от газовых трейдеров к ЗАО «CENTREX Hungária», а также при переходе конечных потребителей от ЗАО «CENTREX Hungária» к другим газовым трейдерам компания вступает в непосредственный контакт с прежним, а также новым газовым трейдером конечного потребителя, а также с компанией по газоснабжению.

При заключении нового договора ЗАО «CENTREX Hungária» на основании поручения потребителя в срок не позднее, чем за 15 дней до начала снабжения потребителя газом обязано заключить с региональной компанией газоснабжения соответствующий контракт или внести в контракт необходимые изменения, связанные с подлежащими приёму мощностями (увеличить мощности).

При расторжении контракта о всеохватывающей деятельности по снабжению природным газом ЗАО «CENTREX Hungária» обязано:

- в течение 15-ти дней со дня получения письменного извещения потребителя о расторжении контракта подтвердить факт расторжения, одновременно с этим в соответствии с положениями абзаца (3) § 71 Закона о газоснабжении (GET) предоставить потребителю справку о приобретённых, забронированных мощностях, а также отнесении потребителя к той или иной категории потребителей газа, запрошенную в и полученную от оператора системы, к которой подключён потребитель;
  - не позднее, чем за 15 дней до осуществляемого на основании поручения потребителя прекращения деятельности по снабжению природным газом расторгнуть контракт с региональной компанией газоснабжения или внести в действующий контракт изменения, касающиеся подлежащих приёму мощностей (сократить мощности);
- при истечении срока действия или расторжении контракта о газоснабжении, заключённого между ЗАО «CENTREX Hungária» и конечным потребителем газа,

потребитель обязан оплатить имеющуюся задолженность ЗАО «CENTREX Hungária» определённым в контракте образом. Оплата счёта ЗАО «CENTREX Hungária» осуществляется в рамках определённого контрактом банковского перевода, но конечный потребитель может выбрать и использование ЗАО «CENTREX Hungária» инкассо с его последующим акцептом;

- при необходимости Покупатель должен располагать соответствующими, полученными от органов власти, разрешениями на использование природного газа;
- в том случае, если Покупатель обращается с просьбой о новом подключении или об увеличении объёма потребностей в природном газе, он обязан взять на себя обязательства по оплате тарифа за подключение в соответствии с Законом о газоснабжении (GET). В ведущиеся с компанией по газоснабжению переговоры Покупателя по согласованию вопроса об удовлетворении новых потребностей в мощностях ЗАО «CENTREX Hungária» подключается в объёме, определённом потребителем. Если согласно договорённости Сторон продолжением процесса, необходимого для обеспечения увеличения объёмов мощностей, является предоставление коммерческого предложения или подготовка соответствующей главы контракта, потребитель газа и ЗАО «CENTREX Hungária» в соответствии с определёнными соглашением условиями совместно принимают меры, необходимые для требуемого увеличения мощностей задействованной в процессе газосетевой компанией;
- наличие измерительного оборудования соответствующей мощности, пригодного для подключения к измерительному оборудованию, дистанционно контролируемому и сертифицированному в соответствии с положениями Закона о метрологии;
- указанный в контракте контрольный счётчик должен быть оснащён дистанционным оборудованием, обеспечивающим передачу замеренных данных в режиме «он-лайн»;
- наличие условий для осуществления непрерывных контактов между Покупателем и ЗАО «CENTREX Hungária»;
- учитывая тот факт, что открытие аккредитива является для ЗАО «CENTREX Hungária» обязательством, предписываемым контрактом о закупках импортного природного газа, со стороны Покупателя требуется обеспечение банковской гарантии или открытие встречного аккредитива.

#### **II.4.2. Выполнение индивидуальных условий**

Договаривающиеся стороны могут прийти к соглашению о том, что в их договорных отношениях действуют отличные от Регламента условия, но в вопросах, не урегулированных контрактом на реализацию природного газа, директивными являются предписания Регламента.

#### **II.4.3. Правила, применяемые при производственных сбоях, ограничениях и перерывах в снабжении**

Основываясь на зафиксированных в абзаце (2) § 112 Постановления о выполнении положений Закона о газоснабжении (Vhr.) обязательствах потребителя по предоставлению отчётности, ЗАО «CENTREX Hungária» обращается к лицензиатам, осуществляющим

деятельность по транспортировке природного газа и по газоснабжению, с просьбой отнести конечного потребителя к одной из категорий по ограничению снабжения природным газом. Определённая Оператором и утверждённая Венгерским энергетическим ведомством (МЭН) категория, определяющая очерёдность введения ограничений в снабжении природным газом, должна быть отражена в заключаемом с конечным потребителем контракте по торговле природным газом.

Постановление о выполнении положений Закона о газоснабжении (Vhr.), Производственно-коммерческий Регламент (ÜKSZ), а также План мер по устранению производственных сбоев и кризисных ситуаций (Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Terv) содержат перечень обязательных мер, предпринимаемых в случае производственных сбоев и ограничений в снабжении природным газом.

В необходимых минимальных размерах и на минимальные сроки времени лицензиаты, осуществляющие деятельность по транспортировке и хранению природного газа, по снабжению природным газом, а также Оператор системы могут вводить в действие ограничения по транспортировке, хранению природного газа и по снабжению природным газом, а также при отсутствии возможности для иных целесообразных технических решений прерывать снабжение природным газом по причине проведения в системе ремонтно-профилактических работ, преобразований, модернизации, дальнейшего расширения системы, замены и подключения к системе нового потребителя. Согласованный с Оператором системы плановый перерыв в работе указанных лицензиатов по транспортировке природного газа и по газоснабжению в связи с проведением профилактических работ не может превышать времени, определённого утверждённым Венгерским энергетическим ведомством Производственно-коммерческим Регламентом.

Не позднее, чем за 15 дней до планируемой даты (в случае проведения плановых профилактических работ – не позднее, чем за три месяца до их проведения) лицензиат, эксплуатирующий систему, сообщает Покупателю о предполагаемой дате начала перерыва в снабжении природным газом, его продолжительности, о необходимых мерах безопасности. В том случае, если в силу технологических или прочих причин Покупатель требует применения иных процедур / иного обращения, в заключённом сторонами контракте на торговлю природным газом могут быть зафиксированы обязательства по бронированию мощностей и по проведению согласований.

В соответствии с заключённым с Оператором системы соглашением ЗАО «CENTREX Hungária» обеспечивает Оператору системы возможность для планирования и проведения ежегодных ремонтно-профилактических работ в системах транспортировки и хранения природного газа, а также системах снабжения природным газом. Для этого ЗАО «CENTREX Hungária» запрашивает от конечных потребителей информацию о времени проведения потребителями планируемых профилактических работ с тем, чтобы проведение ремонтно-профилактических работ в системе совпало с временем проведения таких же работ потребителем. Также запрашивается информация о времени, которое ни в коем случае не может быть принято потребителем как перерыв в газоснабжении. Эта информация по возможности учитывается ЗАО «CENTREX Hungária» при составлении ежегодных планов.

Потребитель незамедлительно извещает ЗАО «CENTREX Hungária» о каждом случае возникших не по вине потребителя перерыва в газоснабжении и производственного сбоя, повлекших снижение объёмов потребления природного газа, с тем, чтобы обществом

были предприняты все необходимые меры и особое внимание при этом уделялось размеру и планируемой продолжительности перерывов в газоснабжении.

#### **II.4.4. Требования, предъявляемые к договаривающейся стороне**

Одним из основных, предъявляемых к договаривающейся стороне, требованием является требование финансовой стабильности, а также надёжности кратко- и долгосрочных прогнозов покупательского спроса. Аналогично другим участникам газового рынка ЗАО «CENTREX Hungária» располагает портфелем контрактов на покупку природного газа, включающих положения о уплате неустойки, в силу этого общество оставляет за собой право оценивать своих клиентов с точки зрения их финансовой стабильности и долгосрочного партнёрства. С учётом указанных критериев составляются коммерческие предложения, в которых клиентам могут быть предписаны условия наличия финансового обеспечения (авансовый платёж, банковская гарантия, банковский аккредитив, залог и пр.). На основании перечисленного выше ЗАО «CENTREX Hungária» предъявляет к своим Покупателям следующие требования:

- наличие у трейдеров природного газа, компаний, осуществляющих предоставление универсальных услуг и Операторов системы выданных Венгерским энергетическим ведомством лицензий и банковских гарантий.

В том случае, если договаривающаяся сторона не является лицензиатом, предъявляемые к ней требования следующие:

- предоставление оригиналов или нотариально заверенных копий выданной не ранее, чем 30 дней назад, выписки из Регистрационного реестра и образцов фирменных подписей лиц, уполномоченных на осуществление фирменной подписи;
- предоставление декларации о том, что в отношении потребителя не ведётся процесса, связанного с его банкротством, взысканием задолженности, ликвидацией или окончательной ликвидацией предприятия;
- предоставление нотариально заверенной копии учредительного документа;
- предоставление планов, отражающих потребности потенциального покупателя в природном газе;
- предоставление годового отчёта за предыдущий хозяйственный год и сводки cash flow;
- предоставление декларации о соблюдении соответствующих положений Производственно-коммерческого регламента (ÜKSZ);
- предоставление выданного банком Покупателя подтверждения о том, что у последнего нет задолженности по оплате предъявляемых к нему требований;
- предоставление банковской гарантии или иного финансового обеспечения.

Договаривающиеся стороны обязаны соблюдать все правила, относящиеся к защите данных, особое внимание обращая на соблюдение коммерческой тайны.

## **П.4.5. Требования в отношении количества, производства расчётов и платежей**

### **а) База, период и порядок расчётов**

#### **Измерительные средства**

Замер и оценка количества и качества переданного природного газа осуществляется на основании положений Закона о метрологии и действующих стандартов, при помощи средств и методов, проверенных и сертифицированных Венгерским метрологическим ведомством (Országos Mérésügyi Hivatal, в дальнейшем: ВМВ – ОМН) при использовании соответствующего эталона (в дальнейшем – эталонирование).

Определение количества переданного газа на основании упоминаемых выше технических предписаний и стандарта MSZ 2373 осуществляется в м<sup>3</sup> при нормальных газотехнических условиях (15 °С и 101.325 kPa). В том случае, если с кем-либо из Покупателей ЗАО «CENTREX Hungária» приходит к соглашению о сдаче-приёмке природного газа на пересекающей государственную границу пункте сдачи природного газа, на котором производство расчётов за природный газ осуществляется с учётом отличных от указанных выше нормальных газотехнических параметров (например, при 20 °С и 101 325 kPa), производство расчётов с Покупателем осуществляется в соответствии с действующими на данном пункте параметрами.

#### **Эталонирование измерительных средств**

Измерительное оборудование, используемое для производства расчётов (каждый элемент всего круга измерений: участок измерений и измерительные приборы), а также вся измерительная система полностью (полностью весь круг замеров) в любой момент времени должны соответствовать требованиям соответствующих стандартов, сертификатов типовых анализов и сертификатов индивидуальных анализов, предписаниям Венгерского метрологического ведомства (ОМН). В случае поломки измерительного прибора или наличия не подвергнутого эталонированию измерительного оборудования, при отсутствии другого измерительного оборудования учёт количества природного газа, переданного за данный период времени, осуществляется на основании соглашения между Покупателем и ЗАО «CENTREX Hungária».

#### **Контроль за измерениями**

После соответствующего предварительного заявления измерительная система расчётов может быть подвергнута контролю как со стороны Покупателя, так и со стороны ЗАО «CENTREX Hungária», измерительное оборудование может быть подвергнуто и внеочередному контролю, на основании документа, подписанного лицами, уполномоченными на осуществление фирменной подписи. В том случае, если отмеченная в ходе проведения внеочередного контроля погрешность измерительного прибора не превышает значения, разрешённого сертификатом эталонирования, затраты, связанные с проведением контроля, несёт сторона, обратившаяся с просьбой о проведении контроля.

Стороны правомочны на регулярный просмотр документации другой стороны, связанной с измерительной системой расчётов, а также на просмотр документации о количественных и качественных параметрах природного газа, являющихся базой для осуществления расчётов, кроме того, правомочны запрашивать копии указанных документов.

## **Место проведения замеров (пункт замеров):**

Зафиксированное контрактом место нахождения оборудования по замерам объёмов природного газа, используемого для измерения объёмов потребляемого природного газа.

## **База расчётов**

При сдаче-приёмке природного газа на газоизмерительной станции Берегово (Украина) сторонами в качестве базы для произведения расчётов принимаются определённые на ГИС «Берегово» количественные значения и качественные характеристики.

При сдаче-приёмке природного газа в Венгрии в качестве базы для произведения расчётов стороны рассматривают объёмы природного газа, замеренные в измерительной системе (потребителя, компании газоснабжения или газотранспортной системы), в зависимости от того, конечным потребителем, трейдером природного газа, компанией по предоставлению универсальных услуг или Оператором системы является Покупатель.

В соответствии с указанным выше замеры, служащие основой для произведения расчётов, осуществляются лицензиатом по газоснабжению или по транспортировке природного газа, с учётом положений их регламентов, или же потребителем природного газа.

Определение химического состава природного газа и его теплотворной способности осуществляется с учётом соответствующих стандартов на основании регламента лицензиата по транспортировке природного газа.

Объём природного газа, служащий основой для произведения финансовых расчётов, определяется в рамках процедуры, определённой контрактом.

## **Снятие показаний счётчика и протоколирование (период и порядок расчётов)**

- при отсутствии иных соглашений период расчётов – один месяц.
- снятие показаний со счётчика, служащего базой для расчётов, осуществляется на месте (газоизмерительная станция) или в рамках функционирования телемеханической системы при снятии показаний дистанционным образом (в соответствии с контрактом). При снятии показаний счётчика необходимо учитывать показания счётчика, снятые при закрытии газового месяца, до того, как показания на газоизмерительной станции изменятся в результате дальнейшей работы счётчика. Снятые показания значений счётчика служат основой для расчётов.
- систематическое ежемесячное снятие показаний счётчика должно осуществляться в два первых рабочих дня календарного месяца, о точной дате снятия показаний улаиваются договаривающиеся стороны. Стороны также могут прийти к соглашению о снятии показаний счётчика чаще, чем раз в месяц.
- любая из договаривающихся сторон может обратиться к другой стороне с просьбой о внеочередном снятии показаний счётчика, предварительно уведомив её об этом.
- о снятии показаний счётчика составляется протокол. Протокол в обязательном порядке должен содержать следующие данные:

- идентификационные данные счётчика;
  - дату и метод снятия показаний счётчика (дистанционное снятие показаний, снятие показаний на месте);
  - снятые со счётчика значения производственных параметров и характеристики коррекции;
  - среднюю теплотворную способность за тот период времени, к которому относятся показания счётчика;
  - объёмы, относящиеся к отдельным ценовым категориям;
  - разборчиво указанные фамилии, а также подписи лиц, подписавших протокол о снятии показаний счётчика.
- Покупатель в письменной форме предоставляет полномочия лицам, правомочным на снятие показаний счётчика и на подписание протокола. Один экземпляр указанной доверенности предварительно должен быть выслан в адрес ЗАО «CENTREX Hungária».
  - ЗАО «CENTREX Hungária» в письменной форме может уполномочить лицо или организацию, которой передаст свои полномочия на снятие показаний счётчика. О кандидатуре уполномоченного лица ЗАО «CENTREX Hungária» предварительно в письменной форме уведомляет Покупателя.
  - в том случае, если снятия показаний с измерительного оборудования не произошло, срок расчётов автоматически продлевается на срок, соответствующий фактическому расчётному периоду.
  - в том случае, если в силу каких-либо причин протокол не подписан Покупателем, уполномоченное ЗАО «CENTREX Hungária» лицо обязано отразить этот факт в протоколе.
  - представитель Покупателя имеет право отразить в протоколе претензии, относящиеся к снятым количественным показаниям или производственным параметрам. ЗАО «CENTREX Hungária» в течение трёх дней принимает меры, требуемые в целях рассмотрения претензий. Оспариваемые данные анализируются сторонами в течение 8-ми дней, решение принимается на основании результатов анализа. Периодом, к которому относятся коррекция, является тот период времени, относительно которого имеются подтверждения о неверных замерах. Если определение этого невозможно, коррекция может быть выполнена с момента проверки до последнего снятия показаний счётчика, к которым Покупателем не предъявляется каких-либо замечаний или претензий.
  - зафиксированная в протоколе претензия Покупателя не даёт ему права задерживать оплату эквивалента временного расчётного счёта.
  - по завершении согласований, связанных с оспариваемыми данными, ЗАО «CENTREX Hungária» предъявляет уточнённый счёт, который вместе со временным расчётным счётом является окончательным расчётом между сторонами.
  - если в результате предъявления претензии, связанной с неверными замерами, какая-либо из сторон без оснований пользуется денежными средствами другой Стороны, за время неправомерного использования этой суммы до дня возврата (выплаты или зачёта суммы) она обязана оплатить в пользу другой Стороны максимальный размер пени за просрочку, действительный в день выплаты и определённый Гражданским Процессуальным Кодексом Венгерской Республики.

## **б) Описание расчётов, используемых при замерах и расчётах**

В том случае, если счётчик не оснащён корректором, необходимо действовать в соответствии с Приложением № 3.

## **с) Порядок предъявления счетов и урегулирования предъявляемых к выставленным счетам претензий**

### **Предъявление счетов**

Счета оформляются в форме и с содержанием, соответствующим положениям действительных законов ВР о ведении бухгалтерского учёта и об уплате налогов:

- в счёте в соответствии с действующими в день выставления счёта законами отдельно должны быть указаны размер взимаемых при продаже природного газа налога, дополнительных сборов и прочих платёжных обязательств;
- выплачиваемый в пользу лицензиатов по транспортировке и хранению природного газа, а также по снабжению природным газом тариф за пользование системными услугами оплачивается ЗАО «CENTREX Hungária» в том случае, если контрактом предписывается поставка обществом ЗАО «CENTREX Hungária» природного газа до пункта передачи – приёма природного газа;
- общими условиями оформления счетов и их оплаты являются следующие:
  - до 11-го числа календарного месяца ЗАО «CENTREX Hungária» предъявляет Покупателю авансовый счёт, соответствующий сумме оплаты 50% договорного объёма природного газа за отчётный месяц. Срок оплаты авансового счёта: 15-е число отчётного месяца.
  - окончательный счёт за отчётный месяц ЗАО «CENTREX Hungária» предъявляет Покупателю до 11-го числа календарного месяца, следующего за отчётным. Срок оплаты счёта: 18-е число месяца, следующего за отчётным.
  - в том случае, если в результате правомочности претензий, возникающих со стороны Покупателя или лица, уполномоченного представлять ЗАО «CENTREX Hungária», эксплуатирующие систему лицензиаты впоследствии производят количественные или качественные окончательные расчёты, может быть предъявлен и корректирующий счёт.

Расхождения от перечисленных выше общих условий оформления счетов и их оплаты возможны в соответствии с положениями индивидуальных соглашений.

### **Претензии к предъявленным счетам**

- при наличии претензий, зафиксированных в протоколах о замерах показаний счётчика, ЗАО «CENTREX Hungária» в течение 8-ми календарных дней, следующих за составлением протокола, предъявляет Покупателю вместо окончательного счёта временный расчётный счёт. Временный расчётный счёт оформляется на оплату 50% договорного количества природного газа за отчётный месяц. Срок оплаты временного расчётного счёта – 8-й банковский рабочий день, следующий за днём предъявления временного расчётного счёта.

- претензии, предъявляемые Покупателем к счёту, регулируются сторонами в течение 3-х рабочих дней. Если предъявленные к счёту претензии оказываются правомочными, ЗАО «CENTREX Hungária» в течение 3-х рабочих дней, следующих за завершением связанных с претензиями к счёту согласований, предъявляет корректирующий счёт. Срок оплаты корректирующего счёта – 8-й банковский день, следующий за днём предъявления счёта.

## **Расчеты при смене трейдера природного газа**

При смене услуг ЗАО «CENTREX Hungária» на услуги другого трейдера природного газа между потребителем и ЗАО «CENTREX Hungária» должны быть произведены окончательные расчёты. Оплата определённой ЗАО «CENTREX Hungária» и признанной потребителем задолженности может осуществляться следующим образом:

- при помощи перевода с банковского счёта потребителя на указанный в контракте банковский счёт ЗАО «CENTREX Hungária»;
- оплатой чека в рамках почтового перевода денежных средств на указанный в контракте банковский счёт ЗАО «CENTREX Hungária».

Потребитель имеет право выбора способа оплаты. В том случае, если потребитель не осуществил выбора способа оплаты или до момента смены трейдера природного газа не известил об этом в письменной форме ЗАО «CENTREX Hungária», компания ЗАО «CENTREX Hungária» обращается к потребителю с требованием оплаты счёта образом, указанным в торговом контракте, в рамках перевода денежных средств с банковского счёта потребителя.

В течение восьми рабочих дней после завершения финансовых расчётов потребитель и ЗАО «CENTREX Hungária» обязаны подтвердить данный факт подписанием соответствующего соглашения. После завершения расчётов относящееся к месту потребления и переуступленное ЗАО «CENTREX Hungária» право на бронирование мощностей возвращается потребителю в день прекращения газоснабжения.

В случае внеочередного расторжения торгового контракта со стороны ЗАО «CENTREX Hungária» урегулирование финансовой задолженности должно быть осуществлено в соответствии с зафиксированным контрактом и относящимися к расторжению контракта условиями. Переуступленное право на бронирование мощностей возвращается потребителю в день прекращения газоснабжения.

Если при отсутствии условий для исполнения контракта контракт о торговле природным газом, заключённый между ЗАО «CENTREX Hungária» и потребителем, не аннулируется, ЗАО «CENTREX Hungária» обязано известить о данном факте компанию по газоснабжению и нового трейдера природным газом, заключающего контракт на снабжение природным газом.

## **II.5. Правила, относящиеся к нарушению контракта**

### **II.5.1. Случаи нарушения контракта**

В том случае, если сторонами не выполняются обязательства, взятые ими на себя в соответствии с положениями контракта, договаривающиеся стороны обязаны уплачивать неустойку, размер которой зафиксирован контрактом о торговле природным газом. По вопросам, не урегулированным контрактом, директивными являются предписания Гражданского Процессуального Кодекса.

**а) ЗАО «CENTREX Hungária» нарушает контракт в том случае, если**

- не обеспечивает снабжение природным газом с момента действия контракта о реализации природного газа;
- осуществляет передачу природного газа, имеющего не надлежащие качественные характеристики;
- без обоснования или неправомочно ограничивает или прекращает снабжение объемами природного газа, относящимися к газовым мощностям, передача которых не может быть прервана;
- по вине ЗАО «CENTREX Hungária» в распоряжение Покупателя предоставляются меньшие, чем это зафиксировано контрактом, объемы природного газа.

**б) Покупатель нарушает контракт в том случае, если**

- не выполняет своих платёжных обязательств;
- без предварительного согласия ЗАО «CENTREX Hungária» осуществляет отбор газа, не достигающий минимального объема или превышающий максимальный объем зафиксированных контрактом обязанностей Покупателя по приёму природного газа;
- снабжение природным газом невозможно по причине не надлежащего технического состояния, отсутствия надёжности оборудования потребителя;
- Покупатель каким-либо образом оказывает воздействие на работу газового счётчика;
- Покупатель создаёт препятствия для снятия показаний счётчика, контроля за его работой и замены счётчика;
- Покупатель передаёт природный газ другому потребителю без наличия на то соответствующего разрешения;
- Покупатель нарушает правила соблюдения ограничений.

**в) Особо серьёзные случаи нарушения Сторонами положений контракта:**

- невыполнение обязательства об извещении в течение двух рабочих дней другой Стороны о том, что против одной из договаривающихся сторон вступило в действие законное решение суда, связанное с процедурой банкротства, ликвидации или ликвидации с осуществлением окончательных расчётов с кредиторами;
- несоблюдение сроков оплаты счетов, за исключением соглашения о платёжной отсрочке;
- неправомочная передача третьим лицам информации о коммерческой тайне.

## **II.5.2. Санкции и последствия**

### **Санкции по отношению к ЗАО «CENTREX Hungária»:**

- возмещение газового тарифа (в случае оплаты Продавцом большей суммы);
- оплата неустойки (в предписываемых контрактом случаях);
- возмещение ущерба (в соответствии с положениями Гражданского Процессуального Кодекса);

- чрезвычайное расторжение контракта о торговле природным газом (в случае особо тяжкого нарушения контракта).

#### **Санкции по отношению к Покупателю:**

- оплата неустойки (в предписываемых контрактом случаях);
- исполнение определённых контрактом платёжных обеспечений (банковская гарантия, залог);
- возмещение ущерба (в соответствии с положениями Гражданского Процессуального Кодекса);
- правомочный отказ в газоснабжении (в случаях, определённых в главе II.5.1. Производственно-коммерческого регламента);
- незамедлительное расторжение контракта о торговле природным газом (в случае особо тяжкого нарушения контракта).

В случае нарушения другой договорной стороной положений контракта ЗАО «CENTREX Hungária» правомочно потребовать возмещения неустойки в размере, определённом контрактом, а также возмещения причинённого ущерба, кроме того, правомочно приостановить снабжение договорной стороны природным газом, в исключительных случаях – правомочно на расторжение контракта.

Приостановление снабжения договорной стороны природным газом по выраженной в письменной форме инициативе ЗАО «CENTREX Hungária» осуществляет задействованный Оператор системы.

Приостановление снабжения клиента природным газом может быть осуществлено лишь после безуспешного применения платёжных отсрочек, определённых в разделе «Правомочный временный отказ в исполнении» пункта II.5.3.b) Коммерческого регламента по торговле природным газом ЗАО «CENTREX Hungária».

Подробные правила, связанные с отдельными последствиями нарушений контракта, содержатся в тексте заключённых сторонами индивидуальных контрактов о торговле природным газом.

#### **II.5.3. Восстановление договорных отношений**

- а) Не считается нарушением положений контракта** и ни одна из договаривающихся сторон не несёт ответственности в случае, если причиной перерыва в предоставлении услуг является:
- форс-мажор, но при этом форс-мажорные обстоятельства не являются препятствием для исполнения сторонами их платёжных обязательств;
  - производственный сбой;
  - предоставление услуги / приём становится невозможным исключительно в силу таких причин, за которые ни одна из договаривающихся сторон не несёт ответственности. В период, к которому относится невозможность предоставления услуг, прекращают своё действие лишь обязательства по исполнению;
  - ограничения, введённые эксплуатирующими систему лицензиатами независимо от договаривающихся сторон;

- изменённые в связи с проведением ремонтно-профилактических работ, согласованные договаривающимися сторонами условия сдачи-приёма природного газа.

**б) Правомочный отказ в исполнении – приёме природного газа:**

- если условия для сдачи-приёма природного газа нарушены в результате чрезвычайного события, произошедшего не вследствие деятельности Покупателя, до полного восстановления всех условий Покупатель имеет право на частичный или полный отказ от исполнения своих обязательств по приёму природного газа без предварительного согласия ЗАО «CENTREX Hungária». Покупатель обязан подтвердить тот факт, что чрезвычайное событие произошло не вследствие его деятельности;
- ЗАО «CENTREX Hungária» имеет право на частичный или полный отказ от исполнения своих обязательств в том случае, если Покупателем не исполняются его платёжные обязательства. В этом случае ЗАО «CENTREX Hungária» предпринимает меры в следующей, указанной ниже, очерёдности:
  - в случае задержки платежей на 3 календарных дня ЗАО «CENTREX Hungária» обращается к Покупателю с письменным требованием выполнения оплаты;
  - после получения требования о выполнении оплаты Покупатель в течение 3 банковских дней обязан урегулировать имеющуюся задолженность и известить об этом ЗАО «CENTREX Hungária»;
  - в том случае, если урегулирование задолженности происходит в течение указанного выше срока, ЗАО «CENTREX Hungária» продолжает исполнять свои обязательства по снабжению Покупателя природным газом в соответствии с положениями заключённого между сторонами контракта о торговле природным газом;
  - в том случае, если урегулирования задолженности в указанные выше сроки не происходит, ЗАО «CENTREX Hungária» правомочно отказать в исполнении своих обязательств.

**II.5.4. Санкции, применяемые в случае просрочки платежей**

Уплата неустойки не освобождает от оплаты определённых законодательными актами и Производственно-коммерческим регламентом (ÜKSZ) и переданных к дальнейшей уплате штрафов (в дальнейшем – штрафов).

В соответствии с положениями Гражданского Процессуального Кодекса в случае несвоевременной оплаты Сторонами тарифов насчитывается пеня за просроченный платёж в размере действительной в день предъявления документа об оплате пени максимальной пени за просрочку. Предписания документа об уплате пени за просрочку платежа должны быть исполнены в течение 10 банковских дней.

Оплата осуществляется в рамках банковского перевода на указанный ЗАО «CENTREX Hungária» банковский счёт.

В соответствии с положениями II.5.1. настоящего Регламента ЗАО «CENTREX Hungária» правомочно отказать в исполнении контракта.

## **II.6. Порядок урегулирования жалоб**

В интересах того, чтобы жалобы клиентов, связанные с предоставлением услуг, рассматривались в рамках единого подхода в кратчайший период времени и устранялись причины, повлекшие возникновение жалоб, ЗАО «CENTREX Hungária» использует следующий порядок рассмотрения жалоб клиентов:

Потребитель может обратиться со своей жалобой в бюро по работе с клиентами или в организации по защите интересов потребителей.

Каждая поступившая жалоба и заявление регистрируются и ЗАО «CENTREX Hungária» принимает меры, необходимые для надлежащего учёта поступивших претензий. Урегулирование или контроль за урегулированием жалоб клиентов осуществляет обладающий надлежащей компетентностью сотрудник ЗАО «CENTREX Hungária».

Проблемы, возникающие в связи с газоснабжением потребителя, ЗАО «CENTREX Hungária» рассматривает отдельно. В течение 3-х дней со дня поступления жалобы ЗАО «CENTREX Hungária» приступает к тщательному изучению вопроса. При желании потребителя к рассмотрению жалобы ЗАО «CENTREX Hungária» может быть привлечен как потребитель, так и третья сторона. При необходимости к анализу может быть привлечён и независимый эксперт. В зависимости от оспариваемого вопроса, ЗАО «CENTREX Hungária» может выступить с инициативой проведения согласовательной процедуры при участии в ней всех заинтересованных сторон.

Если законодательными актами не предусматривается иного, обычный срок для рассмотрения поступивших жалоб и заявлений и предоставления письменного ответа составляет 15 дней.

В том случае, если потребитель не согласен с полученным на предъявленную им претензию ответом и принятыми мерами по урегулированию претензии, он может обратиться с повторной претензией, а также может подать просьбу о рассмотрении жалобы Венгерскому энергетическому ведомству (МЭН) или Главной инспекции по защите прав потребителей (Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség).

Поддержание контактов, связанных с делами по защите прав потребителей, входит в круг компетентности торгового подразделения ЗАО «CENTREX Hungária», обязанного в целях урегулирования претензий, поступивших в Службу работы с клиентами, принимать необходимые меры.

### **Функционирование Службы работы с клиентами:**

В задачи Службы работы с клиентами входит поддержание контактов с потенциальными партнёрами, имеющими потребности в снабжении природным газом, а также с покупателями; упомянутые контакты распространяются на перечисленные ниже области:

- предварительная информация о возможностях снабжения природным газом;
- консультации по выбору оптимальных методов снабжения природным газом;
- информация о правилах, условиях ежегодного, месячного, дневного и почасового отбора природного газа, а также об оперативной связи;

- ознакомление партнёров с условиями производства замера объёмов природного газа, его учёта и производства расчётов, а также связанной с этими вопросами оперативной связи;
- приём и урегулирование заявлений, связанных с производственными сбоями;
- урегулирование заявлений Покупателей;
- информация о Производственно-коммерческом регламенте (Üzletszabályzat);
- информация о законодательных актах, распространяющихся на газовую отрасль.

Партнёры ЗАО «CENTREX Hungária» могут ознакомиться с положениями Производственно-коммерческого регламента в месте и в период времени, указанных в Приложении № 2 к настоящему Регламенту.

Регламент ЗАО «CENTREX Hungária» по торговле природным газом, а также деятельность общества являются гарантией по снабжению партнёров природным газом. Предлагаем Вашему вниманию настоящий регламент в надежде на постоянное расширение и углубление коммерческих возможностей сторон, на их взаимную удовлетворённость.

г. Будапешт, 3 сентября 2009 года

Янош Сито  
президент-генеральный директор

*Клаузула:*

Венгерское энергетическое ведомство (Magyar Energia Hivatal)

Утверждено на основании решения за № 816/2009. от 5 февраля 2010 года.

г. Будапешт, 5 февраля 2010 года

*(неразборчивая подпись)(оттиск гербовой печати)*  
Золтан МАТОШ  
президент

### **III. Приложения**

***Приложение №1: Организационная структура ЗАО «CENTREX Hungária»***

***Приложение №2: Местонахождение Службы по работе с клиентами***

***Приложение №3: Процедуры расчётов, параметры, используемые при расчётах***

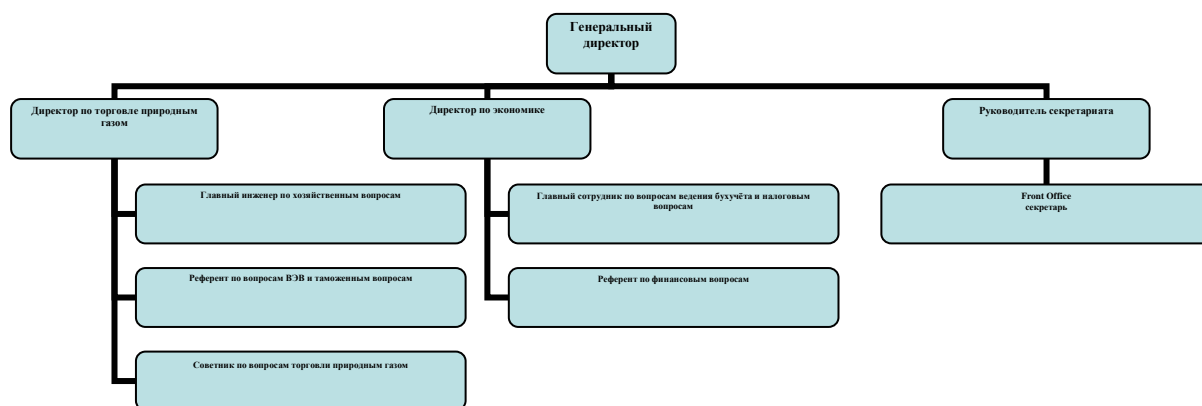
***Приложение №4: Общие элементы содержания контрактов по торговле природным газом***

***Приложение №5: Перечень организаций по защите прав потребителей***

***Приложение №6: Кодекс этики***

*Приложение № 1*

**Организационная структура ЗАО «CENTREX Hungária»**



## **Приложение № 2**

### **Местонахождение Службы работы с клиентами**

Адрес:	г. Будапешт, ул Алкоташ, д. 50 (Budapest, Alkotás út 50.)	
Время работы:	с 8 до 16.30 часов	
Телефон:	(+36) 1 202 41 43	(в рабочие дни)
	(+36) 1 202 41 44	(в рабочие дни)
	(+36) 30 95 53 297	(в рабочие дни)
Факс:	(+36) 1 202 41 46	(круглосуточно)
E-mail:	inbox@centrex.hu	(круглосуточно)
Веб-сайт:	www.centrex.hu	(круглосуточно)

## Приложение № 3

### Методики и параметры, используемые при расчётах

#### Измерительное оборудование высокого давления

Оборудование высокого давления снабжено надлежащими приборами, на измерительных станциях осуществляются замеры давления и компенсации температуры, наряду с этим газовые хроматографы, базируясь на результатах анализов газа, осуществляют коррекцию с учётом расхождений, возникающих в результате способности газа к сжатию.

#### при давлении горения при присоединении 25 mbar:

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} (P_{\ddot{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\ddot{u}})$$

где:

$V_{gn}$	объём природного газа, рассчитанный с учётом нормального газотехнического состояния ( $m^3$ )
$V_{\ddot{u}}$	объём природного газа в рабочем состоянии, замеренный при помощи газового счётчика ( $m^3$ )
$P_{\ddot{u}} = P_b + \Delta_p$	давление природного газа в рабочем состоянии
$P_b$	среднее значение атмосферного давления воздуха в период проведения замеров (bar)
$\Delta_p$	запредельное давление в месте производства замеров (на газоизмерительной станции) в соответствии со Стандартом ВР за № MSZ 7048/1-1983.
$P_{gn}$	давление природного газа в газотехническом состоянии 1,01325 bar
$T_{gn}$	температура природного газа в газотехническом состоянии 288,15 K (15°C)
$T_{\ddot{u}}$	273,15 K + $t_{\ddot{u}}$
$t_{\ddot{u}}$	температура природного газа в рабочем состоянии (°C)

Среднее значение атмосферного давления воздуха может быть определено:

- при помощи среднего значения, полученного в результате усреднения полученных на местах потребления подлинных значений замеров за период измерений;
- при помощи полученного от Венгерской метеорологической службы (Országos Meteorológiai Szolgálat) среднего значения атмосферного давления воздуха за период измерений.

Температурная компенсация может быть осуществлена следующим образом:

- при помощи среднего значения, полученного в результате подлинных температурных данных за весь период измерений, замеренных на местах потребления природного газа;

- при помощи предоставленных Венгерской метеорологической службой (Országos Meteorológiai Szolgálat) средних температурных значений за период измерений;
- при помощи использования измерительного оборудования, оснащённого температурным компенсатором.

**при давлении горения при присоединении, превышающем 25 mbar:**

$$V_{gn} = V_{ü} ( P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} k )$$

где:

$V_{gn}$ ;  $V_{ü}$ ;  $P_{ü}$ ;  $P_b$ ;  $\Delta p$ ;  $P_{gn}$ ;  $T_{gn}$ ;  $T_{ü}$  аналогичны параметрам предыдущей формулы;  
 $k$  фактор сжатия газа.

## Приложение № 4

### Общие элементы содержания контрактов по торговле природным газом

Обязательные элементы, которые должны включаться в контракты на торговлю природным газом, заключаемые между ЗАО «CENTREX Hungária» и покупателями:

- наименование договаривающихся сторон, местоположение головного офиса, номер банковского счёта, статистический идентификационный номер, регистрационный номер, налоговый номер;
- начальная дата реализации природного газа;
- срок истечения действия контракта, заключённого на определённый период времени;
- место потребления, а также сдачи-приёмки природного газа;
- правила транспорта, хранения природного газа, а также снабжения природным газом, которые выполнялись конечным потребителем в рамках его прежних правовых отношений по снабжению природным газом;
- согласие ЗАО «CENTREX Hungária» на дальнейшую передачу конечным потребителем природного газа в пользу другого потребителя;
- порядок предоставления услуг и правила контроля, документирования предоставления услуг;
- бронирование газовых мощностей, предельные значения бронируемых объёмов, порядок урегулирования расхождений, их документирования, а также применения санкций;
- порядок отбора природного газа при потреблении, могущем быть прерванным;
- объём мощностей природного газа, могущих быть прерванными, временной период и регулярность прерывания, годовой объём прерываемых мощностей, минимальный период времени между двумя перерывами, льготные тарифы за возможность прерывания отбора природного газа и за перерыв в отборе;
- количественные и качественные данные, связанные с передачей-приёмом природного газа, требуемое давление;
- требуемые годовые объёмы природного газа в разбивке по месяцам;
- средне- и долгосрочные потребности в природном газе (м<sup>3</sup>/год);
- максимальные дневные потребности в природном газе (м<sup>3</sup>/день);
- максимальные почасовые потребности в природном газе (м<sup>3</sup>/час);
- минимальные объёмы потребления газовых мощностей в течение года;
- потребительский профиль конечного потребителя природного газа (данные потребления за предыдущий год/годы, кривые годового потребления, тождественные характерным строкам данных ежедневного отбора природного газа);
- порядок производства замеров объёмов природного газа;
- порядок планирования снабжения природным газом на год, квартал, месяц, неделю;
- порядок предоставления отчётности о заявленных дневных потребностях в природном газе (в том случае, если Покупателю необходимы консультации, связанные с предоставлением заявок);

- порядок осуществления связанной с приёмом-передачей природного газа отчётности, порядок и регулярность произведения замеров;
- обязанности по предоставлению данных и информации;
- урегулирование ситуаций, связанных с проведением ремонтно-профилактических работ, форс-мажорными обстоятельствами, производственными сбоями и перерывами в работе;
- тариф за предоставление услуг, определение платёжных средств;
- правила возможного применения санкций, связанных с уплатой неустойки или иных финансовых обеспечений;
- условия платежей;
- полномочия / доверенности, необходимые для предоставления Покупателю (при условии, что он является конечным потребителем газа) полного круга услуг, для представления его интересов перед другими лицензиатами газовой отрасли;
- правовые последствия, связанные с нарушением положений контрактов;
- порядок сотрудничества между договаривающимися сторонами;
- условия расторжения контрактов.

**Приложение № 5**

**Перечень организаций по защите прав потребителей**

**Научная ассоциация по энергоиспользованию  
(Energiagazdálkodási Tudományos Egyesület (ETE))**  
1372 Budapest  
Pf. 451.

**Главная инспекция по защите прав потребителей  
(Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség)**  
1088 Budapest  
József krt. 6.

**Венгерское энергетическое общество  
(Magyar Energetikai Társaság)**  
1027 Budapest  
Fő u. 68.

**Ассоциация муниципальных депутатов и органов самоуправления Венгрии  
(Magyar Önkormányzatok és Önkormányzati Képviselők Szövetsége)**  
2100 Gödöllő  
Szabadság tér 7.

**Объединение промышленных потребителей энергии Венгрии  
(Ipari Energiafogyasztók Fóruma)**  
1137 Budapest  
Jászai Mari tér 6.

**Ассоциация жилищных кооперативов Венгрии  
(Lakásszövetkezetek Országos Szövetsége)**  
1054 Budapest  
Szabadság tér 14.

**Ассоциация потребителей энергии Венгрии  
(Magyar Energiafogyasztók Szövetsége)**  
1027 Budapest  
Fő utca 66-68.

**Профессиональная ассоциация предприятий теплоснабжения Венгрии  
(Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége)**  
1116 Budapest  
Barázda u. 20.

**Ассоциация сельскохозяйственных кооперативов и производителей Венгрии  
(Mezőgazdasági Szövetkezők és Termelők Országos Szövetsége)**  
1054 Budapest  
Akadémia u. 1-3.

**Венгерская ассоциация по защите прав потребителей  
(Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület)**  
1055 Budapest  
Balaton u. 27.

**Общественная палата  
(Társadalmi Kamara)**  
1051 Budapest  
Október 6. u. 4.

**Ассоциация муниципальных органов населённых пунктов Венгрии  
(Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége)**  
1067 Budapest  
Eötvös u. 10.

**Ассоциация потребителей трубопроводной энергии  
(Vezetékes Energiafelhasználók Szövetsége)**  
6701 Szeged  
Pf. 950.

## **Приложение № 6**

### **Кодекс Этики**

Обслуживание покупателей в долгосрочный период времени ЗАО «CENTREX Hungária» намеревается обеспечить при максимальном удовлетворении запросов потребителей и одновременном росте стоимости общества, а также при максимальных устремлениях сотрудников общества, направленных на успехи в деле снабжения потребителей природным газом.

В интересах этого ЗАО «CENTREX Hungária» разработана система требований, определяющая обязательные нормы корректного, достойного поведения, ожидаемого от сотрудников общества в ходе осуществления ими своей работы и при взаимодействии с партнёрами. Нормы поведения, сформулированные в Кодексе этики, являются обязательными для всех сотрудников общества, вне зависимости от занимаемой ими должности и вне зависимости от формы их трудовых отношений с обществом (штатный сотрудник, представитель, находящийся в поручительских отношениях с обществом).

#### **Сотрудникам общества ЗАО «CENTREX Hungária» обеспечивает следующее:**

- доход, пропорциональный результатам трудовой деятельности сотрудника и степени удовлетворённости Покупателей;
- возможность дальнейшего профессионального роста, участия в профессиональных семинарах, конференциях, курсах дальнейшего повышения квалификации;
- возможность обучения иностранным языкам, повышения уровня знания иностранных языков;
- создание максимально благоприятных условий для выполнения работы;
- выполнение работы в высококвалифицированном коллективе;
- обеспечение всей информации и средств, необходимых для выполнения работы;
- участие в подготовке решений, а также в оценке их выполнения;
- обеспечение современных, обеспечивающих охрану здоровья условий для работы;
- перспективу дальнейшего развития общества.

#### **От своих сотрудников ЗАО «CENTREX Hungária» требует:**

- обслуживания Покупателей на надлежащем уровне максимального удовлетворения их потребностей в газоснабжении;
- своевременного, максимального удовлетворения потребностей покупателей;
- поддержания с клиентами контактов, направленных на оказание помощи в сфере газоснабжения;
- уважительного, профессионального подхода к работе;
- недопущения контактов с Покупателями в целях поиска информации, находящейся в распоряжении ЗАО «CENTREX Hungária»;
- надлежащего обращения с имеющей конфиденциальный характер информацией как со стороны Покупателя, так и со стороны общества;

- отказа от приёма каких-либо подарков от Покупателей или конкурентов, что подтверждает утверждение: обществом предоставляются услуги по снабжению природным газом без проявления какого-либо пристрастного отношения к одному или нескольким Покупателям, без какого-либо стремления достичь максимального удовлетворения потребностей лишь избранных клиентов;
- выполнения работы в полном соответствии с положениями законов, законодательных актов и внутренних регламентов, приказов общества;
- максимального взаимодействия с остальными сотрудниками общества;
- недопущения возникновения ситуации несовместимости;
- недопущения того, чтобы поведение работника могло создать опасность экономическим интересам общества и Покупателей;
- недопустимости использования сотрудником факта работы в обществе в частных или политических интересах сотрудника;
- дальнейшего профессионального роста, повышения квалификации, самообразования.

#### **ЗАО «CENTREX Hungária» подчёркивает, что**

- деятельность общества в области торговли природным газом осуществляется при использовании принципа «обслуживание Покупателя на основе наилучшего опыта обслуживания», на основе законов и законодательных актов;
- услуги своим клиентам общество предоставляет в рамках действия принципа равноправного отношения ко всем партнёрам, стремясь при этом к максимальной прозрачности услуг;
- соблюдает интересы клиента и в сфере охраны окружающей среды, обеспечении качества, энергосбережения и техники безопасности;
- от Покупателей запрашивается лишь необходимая коммерческая информация, при этом общество гарантирует защиту этой информации;
- выступает в качестве партнёра в вопросе соблюдения хорошей репутации (goodwill) Покупателя.

Безукоснительное выполнение положений Кодекса этики поддерживается внутренними документами, регламентами ЗАО «CENTREX Hungária».

#### **IV. Дополнения**

- Дополнение №1:*      **Перечень основных законодательных актов, регламентов, касающихся снабжения природным газом**
- Дополнение №2:*      **Перечень основных стандартов, касающихся снабжения природным газом**
- Дополнение №3:*      **Перечень внутренних приказов**

## *Дополнение №1*

### **Перечень основных законодательных актов, регламентов, касающихся снабжения природным газом**

#### **Законодательные акты**

##### **Европейского Сообщества**

Директива 2003/55/ЕС	Об общих правилах, действующих на внутренних рынках природного газа
Директива 2004/67/ЕС	О безопасности снабжения природным газом
Постановление 1775/2005/ЕК	Об условиях доступа к газотранспортным сетям

#### **Законы**

Закон за № LXXXVII от 1990 года	Об определении цен
Закон за № XLV от 1991 года	О метрологии
Закон за № LXIII от 1992 года	О защите личных данных
Закон за № XLVIII от 1993 года и изменения к нему	О горном деле
Закон за № XXVIII от 1995 года	О национальных стандартах
Закон за № LIII от 1995 года	Об охране окружающей среды
Закон за № XXXI от 1996 года	О противопожарной защите
Закон за № CXLIV от 1997 года	О хозяйственных обществах
Закон за № XLII от 2003 года и изменение к нему	О снабжении природным газом
Закон за № LXXXVIII от 2003 года	О налоге на энергию
Закон за № CXL от 2004 года	Об общих правилах проведения административных процедур и предоставления услуг
Закон за № IV от 2006 года	О хозяйственных обществах
Закон за № XXVI от 2006 года	О резервировании стратегических запасов природного газа
Закон за № XL от 2008 года и изменения к нему	О снабжении природным газом

## Постановления правительства

Постановление правительства за № 112/1990. (23.XII)	Об импорте и экспорте товаров, услуг и олицетворяющих материальные ценности прав
Постановление правительства за № 127/1991. (9.X.)	О метрологии
Постановление правительства за № 115/1993. (12.VIII) и изменения к нему	О горном деле
Постановление правительства за № 19/2009. (30.I) и изменения к нему	О снабжении природным газом

## Постановления министерств

Постановление Министерства экономики и транспорта ВР за № 70/2003 (28.X)	Об определении тарифов за пользование услугами газотранспортной системы
Постановление Министерства экономики и транспорта ВР за № 81/2003 (10.XII)	О потребителях, пользующихся первоочередным правом доступа к хранилищам природного газа, транспортным распределительным газопроводам
Постановление Министерства экономики и транспорта ВР за № 86/2003 (16.XII)	О порядке предоставления отчётности отдельными предприятиями газовой отрасли
Постановление Министерства экономики и транспорта ВР за № 96/2003 (18.XII)	Об определении тарифов коммунального рынка за природный газ
Постановление Министерства экономики и транспорта ВР за № 79/2005 (11.X)	О требованиях безопасности трубопроводов по транспорту углеводородов и о публикации Регламента безопасности трубопроводов по транспорту углеводородов
Постановление Министерства экономики и транспорта ВР за № 80/2005 (11.X)	О требованиях безопасности распределительных газопроводов и о публикации Регламента безопасности распределительных газопроводов
Постановление Министерства экономики и транспорта ВР за № 105/2005 (19.XII)	О рамках регулирования процесса определения цен на природный газ

Постановление Министерства экономики и транспорта ВР за № 74/2006 (31.X)

О тарифе за подключение, взимаемом в целях дальнейшего развития единой системы природного газа

Постановление Министерства экономики и транспорта ВР за № 91/2007 (20.XI)

О правилах оплаты тарифов за предоставление Венгерским энергетическим ведомством административных услуг и правилах оплаты тарифа за ведомственный надзор

Постановление Министерства органов муниципального самоуправления и развития регионов за № 9/2008.(22.II)

Об издании Регламента Венгерской Республики о противопожарной безопасности

*Дополнение № 2*

**Перечень основных регламентов и стандартов,  
касающихся снабжения природным газом**

**Регламенты**

Утверждённый решениями Венгерского энергетического ведомства (МЭН) за №№ 398/2007, 509/2008 и 871/2008

Производственно-коммерческий регламент (Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat)

Утверждённый решениями Венгерского энергетического ведомства (МЭН) за №№ 416/2004, 467/2004, 127/2005 и 356/2005

Коммерческий регламент по транспортировке природного газа ЗАО «Транспорт природного газа» (FGSZ Földgázz szállító ZRt. földgázz szállítási üzletszabályzata)

Утверждённый решением Венгерского энергетического ведомства (МЭН) за № 417/2004

Коммерческий регламент по управлению системой ЗАО «Транспорт природного газа» (FGSZ Földgázz szállító ZRt. rendszerirányítási üzletszabályzata)

Утверждённый решениями Венгерского энергетического ведомства (МЭН) за №№ 418/2004, 37/2006, 367/2006

Коммерческий регламент ЗАО «Э. Он Хранение природного газа» (E. On Földgáz Storage ZRt. földgáztárolási üzletszabályzata)

Утверждённый решением Венгерского энергетического ведомства (МЭН) за № 846/2008

Коммерческий регламент ЗАО «Хранение природного газа ММБФ» (MMBF Földgáztároló ZRt. üzletszabályzata)

Утверждённые решениями Венгерского энергетического ведомства (МЭН) № 498, 500, 502, 504, 506, 508, 510, 512, 514, 516, 518/2003

Коммерческие регламенты лицензиатов по снабжению природным газом

## Стандарты

MSZ 1648	Трубопроводный природный газ для общего пользования
MSZ ISO 13443	Природный газ. Стандартные условия рекомендаций
MSZ-09-74.0011-1	Одоризация природного газа. Основные понятия и определения
MSZ-09-74.0011-5	Контроль за одоризацией природного газа, предназначенного для общего использования, документирование контроля
MSZ ISO 5167-1	Замеры измерительного параметра
MSZ ISO 9951	Замеры турбинных потоков природного газа
MSZ ISO 6974	Определение содержания водорода, инертного газа и углеводорода (до C <sub>8</sub> )
MSZ ISO 6976	Теплотворная способность, плотность и относительная плотность природного газа
OMH HE 64, HE 75	Предписания по эталонированию измерительных систем измерительных параметров и измерительных турбин

*Дополнение № 3*

**Перечень внутренних приказов**

*Приказ генерального директора за № 11:* План мер по урегулированию производственных сбоев и кризисных ситуаций

*Приказ генерального директора за № 12:* Система оборота данных и информации

*Приказ генерального директора за № 13:* Порядок произведения количественных, качественных и финансовых расчётов в торговле природным газом

*Приказ генерального директора за № 14:* Порядок осуществления процедур и ведения учёта (при поставках природного газа через государственные границы)

*Кодекс этики*